

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR
EN LA PRESENTACIÓN DE OFERTA AL LOTE 1 DEL
ACUERDO MARCO AM/2024-00088**

**CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO TÉCNICO EN
SISTEMAS CIS/TIC PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS SW DE
LA I3D**

EXPEDIENTE 2024-01294

**CONTRATO DE SERVICIOS/Contrato basado en Acuerdo
Marco**

LICITACIÓN ELECTRÓNICA

DOCUMENTO	PROCEDIMIENTO	VALIDACIÓN TÉCNICA	
Contrato Basado Acuerdo Marco Nº AM/2024-00088	Invitación a presentar oferta al Lote 1 del AM		

ÍNDICE

1. OBJETO 3

2. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR 3

 2.1. *DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR PARA EL SERVICIO APOYO CIS/TIC DEL LOTE 1*..... 3

 2.1.1. Otros Perfiles (Con Licitación). Descripción de los Trabajos a Realizar 3

3. PLANIFICACIÓN TRABAJOS A REALIZAR 4

4. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS 4

5. PERFIL PROFESIONAL/EQUIPO DE TRABAJO 5

 5.1. *Requisitos del Equipo de Trabajo*..... 5

 5.2. *Modificaciones en la Composición del Equipo de Trabajo* 5

6. PRESENTACIÓN OFERTAS. 6

Pliego de Prescripciones Técnicas

“CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO TÉCNICO EN SISTEMAS CIS/TIC PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS SW DE LA I3D”

Descripción de las especificaciones técnicas

1. OBJETO

El objeto del presente contrato basado es la subcontratación del Servicio de Apoyo Técnico en Sistemas CIS (TIC) **PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS SW DE LA I3D** en el CESTIC en el marco del Lote 1 “SERVICIOS DE APOYO TÉCNICO EN TECNOLOGÍAS DE SISTEMAS CIS (TIC)” del AM/2024-00088 de ISDEFE.

El CESTIC ha encargado a ISDEFE el apoyo técnico, a través del ENCARGO DEL CENTRO DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES DEL MINISTERIO DE DEFENSA (CESTIC) A LA SOCIEDAD MERCANTIL ESTATAL INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A., S.M.E., M.P. (ISDEFE), PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER MATERIAL Y TÉCNICO, EN APOYO A LA CONSOLIDACIÓN DE LAS CAPACIDADES DE LA I3D Y DE SEGURIDAD CIS/TIC, ASÍ COMO AL AVANCE EN EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL con número de expediente 2023/1578.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR

2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR PARA EL SERVICIO APOYO CIS/TIC DEL LOTE 1

2.1.1. OTROS PERFILES (CON LICITACIÓN). DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR

El servicio a prestar mediante el presente expediente se enmarca dentro del Paquete de Trabajo del citado Encargo:

- PT3 Apoyo al proceso de planeamiento recursos CIS y a la gestión de activos CIS/TIC.

Se prevé realizar las siguientes actividades:

- Apoyo a la gestión de activos TI del MDEF, con el foco específico en activos software.
- Apoyo en la gestión del licenciamiento del software corporativo de la I3D.
- Apoyo en la gestión de proveedores software del MDEF.
- Apoyo para la consolidación de herramientas y sistemas de gestión de activos TI existentes.

- Apoyo a la elaboración y actualización de normas, instrucciones y procedimientos operativos.

3. PLANIFICACIÓN TRABAJOS A REALIZAR

Las tareas objeto del presente Contrato se comenzarán a realizar a partir de la firma del contrato, con una duración inicial de **veinticuatro (24) MESES**, sin previsión de prórroga, siendo la dedicación estimada del servicio, para un perfil profesional tipo EXPERTO, con un alcance máximo de **TRES MIL TRESCIENTAS (3.300) horas para el servicio de VEINTICUATRO (24) meses**, distribuidas de la siguiente manera:

SERVICIOS DE APOYO TÉCNICO EN SISTEMAS CIS/TIC PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS SW DE LA I3D				
Perfil profesional requerido/ Equipo de trabajo	Nº Recursos	ID	DURACIÓN	Nº Horas
Consultor SENIOR NIVEL 2	1	CS-2	24 MESES	3.300
Total		-	24 MESES	3.300

Independientemente de la planificación propuesta en la oferta o la que determine el responsable del contrato de Isdefe, la planificación de los trabajos a desarrollar por el adjudicatario siempre quedará vinculada a la planificación de las actividades de ISDEFE dentro del Encargo citado en el apartado 1. Objeto de la Invitación del presente contrato basado.

Los detalles del horario a cumplir serán establecidos en la reunión de lanzamiento del contrato entre Responsable del Contrato (RC) por parte del adjudicatario y el RC por parte de ISDEFE.

4. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS

Para la realización de los servicios será necesario que el licitador incluya en su propuesta el equipo profesional, así como el Responsable del Contrato para el seguimiento del servicio.

El seguimiento y control de los trabajos se efectuará sobre las siguientes bases:

- Seguimiento continuo de la evolución de los trabajos, realizado por el Coordinador Técnico del adjudicatario junto con el Coordinador Técnico designado por ISDEFE.

- Trimestralmente, o con la periodicidad que establezca el Responsable del Contrato (RC) de ISDEFE, se celebrarán reuniones de seguimiento de la actividad del personal asignado. En ellas participarán el RC por parte del adjudicatario y el RC por parte de ISDEFE, así como aquellas personas que ISDEFE estime conveniente.
- Informe de Seguimiento Mensual: informe, en formato Excel, en el que se presentarán, mensualmente, las actividades y/o tareas realizadas, por categoría profesional, de cada equipo del Adjudicatario. Este informe se presentará, como muy tarde, el primer día laborable siguiente al último día del mes.

5. PERFIL PROFESIONAL/EQUIPO DE TRABAJO

5.1. REQUISITOS DEL EQUIPO DE TRABAJO

Para la realización de los trabajos identificados en el apartado anterior la empresa contratista deberá aportar un 1 **perfil profesional** para la ejecución de los trabajos descritos con arreglo a la planificación indicada en el apartado 3 de este documento.

Para la realización de los servicios será necesario que el licitador incluya en su propuesta en el Anexo III bis del PCAP los perfiles profesionales requeridos.

No se valorará ninguna capacidad que presente discrepancias entre la descripción que en este punto se solicita y la información contenida en los perfiles profesionales ni incluyan la presentación de títulos y certificados.

Los perfiles propuestos lo serán con carácter vinculante y deberán cumplir los siguientes requisitos:

a) **Requisitos mínimos:**

Son los establecidos en el apartado 7.2 Requisitos mínimos de la Invitación del presente contrato basado.

5.2. MODIFICACIONES EN LA COMPOSICIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO

La autorización al adjudicatario de cambios puntuales en la composición del mismo requerirá las siguientes condiciones:

- Solicitud escrita, incluyendo justificación detallada y suficiente, explicando el motivo que suscita el cambio, con un mínimo de quince (15) días naturales antes de que el mismo se haga efectivo.
- Presentación de posibles candidatos con un perfil de cualificación técnica igual o superior al de la persona que se pretende sustituir.

- Aceptación por escrito de los candidatos por parte de ISDEFE.
- El traspaso de conocimientos al candidato elegido correrá a cargo de la empresa adjudicataria, estimándose en un mínimo de diez (10) jornadas laborales desde su incorporación, no facturables.

La sustitución de miembros del equipo se realizará, en todo caso, garantizando la continuidad en la prestación del servicio.

La valoración final de la productividad y calidad de las tareas realizadas por el equipo de trabajo corresponde al Director Técnico nombrado por ISDEFE, siendo potestad suya determinar la finalización inmediata en la prestación de sus servicios y, en su caso, para los trabajos no realizados a satisfacción, la no consideración de los mismos a efectos de pago.

ISDEFE se reserva el derecho de solicitar la sustitución del personal asignado en caso de considerar que su desempeño de la actividad no alcanza el nivel de calidad requerido, por incumplimiento de las condiciones del puesto o por comportamiento inadecuado hacia el personal colaborador o hacia el personal del Ministerio de Defensa. Dicha sustitución deberá llevarse a cabo en un plazo máximo de quince (15) días naturales.

Las necesidades de formación requeridas para la adecuada prestación de los servicios definidos en este Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) correrán por cuenta del adjudicatario.

6. PRESENTACIÓN OFERTAS.

Las ofertas deberán efectuarse por la totalidad del servicio identificado en este Pliego de Prescripciones Técnicas, no estando permitida la presentación de variantes.

Los licitadores deberán presentar una única oferta para la prestación del servicio y la infracción de esta prescripción dará lugar a la no admisión de ninguna de las ofertas presentadas por el licitador.