



## Anuncio previo

Número de Expediente **300/2024/00020**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 27-02-2024 a las 11:09 horas.



Plataforma de  
Contratación  
del Sector  
Público

**El objeto del contrato es la prestación de los servicios de tecnologías de la información necesarios para el soporte y mantenimiento de la plataforma de gestión del servicio de Agentes de Movilidad y Policía Municipal del Ayuntamiento de Madrid, que actualmente incluye los sistemas de gestión del servicio de agentes de movilidad (GESAM), y la formulación y tratamiento de denuncias (AMPOL)**

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 1.561.639,67 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 1.133.750,4 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 936.983,8 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Clasificación CPV**

→ 72262000 - Servicios de desarrollo de «software».

→ 72263000 - Servicios de implementación de «software».

→ 72265000 - Servicios de configuración de «software».

→ 72266000 - Servicios de consultoría en «software».

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Contrato de servicios TI para el soporte y mantenimiento de la plataforma de gestión del servicio de Agentes de Movilidad y Policía Municipal del Ayuntamiento de Madrid.

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=7QTVbusuDZ%2B2gkLQ8TeYKA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7QTVbusuDZ%2B2gkLQ8TeYKA%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Organismo Autónomo** Informática del Ayuntamiento de Madrid

→ **Tipo de Administración** Autoridad local

→ **Actividad Principal** 4 - Asuntos económicos

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.madrid.es>

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKvRRVzcQK2TEf\\_XGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKvRRVzcQK2TEf_XGy%2BA%3D%3D)

#### Dirección Postal

→ Albarracín, 33

→ (28037) Madrid España

→ ES300

#### Contacto

→ **Teléfono** +34 915885689

→ **Correo Electrónico** iamcontratacion@madrid.es

## Proveedor de Pliegos

→ Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

### Dirección Postal

→ Albarracín, 33  
→ (28037) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

### Dirección Postal

→ Albarracín, 33  
→ (28037) Madrid España

## Información del Anuncio Previo en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 27/02/2024

## Proveedor de Información adicional

→ Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

### Dirección Postal

→ Albarracín, 33  
→ (28037) Madrid España

**Objeto del Contrato: El objeto del contrato es la prestación de los servicios de tecnologías de la información necesarios para el soporte y mantenimiento de la plataforma de gestión del servicio de Agentes de Movilidad y Policía Municipal del Ayuntamiento de Madrid, que actualmente incluye los sistemas de gestión del servicio de agentes de movilidad (GESAM), y la formulación y tratamiento de denuncias (AMPOL)**

→ → Descripción del procedimiento

Los servicios a contratar consisten en las siguientes prestaciones: Prestación 1 (P1): Servicios de soporte a la operación y a usuarios de la plataforma. Prestación 2 (P2): Servicios de mantenimiento correctivo y adaptativo de la plataforma. Prestación 3 (P3): Servicios de mantenimiento evolutivo de la plataforma.

→ Valor estimado del contrato 1.561.639,67 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.133.750,4 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 936.983,8 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72262000 - Servicios de desarrollo de «software».

→ 72263000 - Servicios de implementación de «software».

→ 72265000 - Servicios de configuración de «software».

→ 72266000 - Servicios de consultoría en «software».

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España