Anuncio de licitación

Número de Expediente **013-SER-2024**
Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 26-04-2024 a las 12:43 horas.

Plataforma de Contratación del Sector Público

Servicio de Apoyo a Usuarios del Portal de Proveedores

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

- Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

- Valor estimado del contrato 26.000 EUR.
- Importe 25.168 EUR.
- Importe (sin impuestos) 20.800 EUR.
- Plazo de Ejecución
  - 1 Año(s)

- Tipo de Contrato Servicios
- Subtipo Otros servicios
- Contrato Mixto No

- Clasificación CPV
  - 72250000 - Servicios de sistemas y apoyo.
  - 72261000 - Servicios de apoyo al «software».
  - 72610000 - Servicios de apoyo informático.

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No
- Sistema de Contratación No aplica
- Características del procedimiento Las contempladas en el PCAP

- Detalle de la Licitación:
  https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U4XZp%2FAXd%2FidkQsA7ROvsg%3D%3D

Entidad Adjudicadora

- **Gerencia de la Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia S.A.**
- Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local
- Actividad Principal 110 - Actividades relacionadas con el agua
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web http://www.emuasa.es
- Perfil del Contratante
  https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c5Us4NEw4SIQK2TEf XGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

- Plaza Circular, 9
- (30008) Murcia España
- ES620

Contacto

- Teléfono +34 968278026
- Correo Electrónico licitaciones@emuasa.es

Proveedor de Pliegos

Proveedor de Información adicional

- Gerencia de la Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia S.A.

Dirección Postal

- Plaza Circular, 9
- (30008) Murcia España

- Gerencia de la Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia S.A.

Dirección Postal

- Plaza Circular, 9
- (30008) Murcia España

Contacto

- Teléfono +34 968278026
- Correo Electrónico licitaciones@emuasa.es

Recepción de Ofertas

- Gerencia de la Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia S.A.

Dirección Postal

- Plaza Circular, 9
- (30008) Murcia España

Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 22/05/2024 a las 12:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura Ofertas

- Apertura sobre oferta económica
- El día 29/05/2024 a las 12:00 horas
- Fecha estimada.

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Objeto del Contrato: Servicio de Apoyo a Usuarios del Portal de Proveedores

- Descripción del procedimiento
  Servicio de Apoyo a Usuarios del Portal de Proveedores
- Valor estimado del contrato 26.000 EUR.
- Presupuesto base de licitación
  - Importe 25.168 EUR.
  - Importe (sin impuestos) 20.800 EUR.
- Clasificación CPV
  - 72250000 - Servicios de sistemas y apoyo.
  - 72261000 - Servicios de apoyo al «software».
  - 72610000 - Servicios de apoyo informático.
- Plazo de Ejecución
  - 1 Año(s)
- Lugar de ejecución
  - Subentidad Nacional Murcia
  - Código de Subentidad Territorial ES620

Dirección Postal

- España

Opciones y prórrogas

- Número máximo de prórrogas: 1
- Prórrogas: Prorrogable por TRES (3) Meses más.

Condiciones de ejecución del contrato

- Se utilizará pedido electrónico : Sí
- Se aceptará factura electrónica : Sí
- Se utilizará el pago electrónico : Sí
- Condiciones especiales de ejecución de Contrato
  - Consideraciones de tipo social - Garantizar la seguridad y protección de la salud en el lugar de trabajo, según lo establecido en el apartado 15 del PCAP.
  - Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Sometimiento a la normativa nacional y de la UE en materia de protección de datos, según lo establecido en el apartado 16 del PCAP.

Condiciones de Licitación

- Se utilizará pedido electrónico
- Se utilizará el pago electrónico
- No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Motivos de exclusión

- Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia - Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

⇢ Otros - Apartado F) Cuadro Características del Contrato PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

⇢ Cifra anual de negocio - Apartado F) Cuadro Características del Contrato PCAP

Preparación de oferta

⇢ Sobre SOBRE ELECTRÓNICO “Documentación Administrativa”
⇢ Tipo de Oferta Documentación administrativa

Preparación de oferta

⇢ Sobre SOBRE ELECTRÓNICO “Oferta económica y criterios técnicos evaluables de forma automática o mediante fórmula""
⇢ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

⇢ Criterio Nº1: Experiencia del responsable técnico del contrato
  ⇢ Subtipo Criterio : Otros
  ⇢ Ponderación : 30
⇢ Criterio Nº2: Mejora en los plazos de resolución en la gestión de incidencias
  ⇢ Subtipo Criterio : Otros
  ⇢ Ponderación : 9
⇢ Criterio Nº3: Presentación de informes
  ⇢ Subtipo Criterio : Otros
  ⇢ Ponderación : 11
⇢ Criterio Nº4: Herramienta de gestión de incidencias
  ⇢ Subtipo Criterio : Otros
  ⇢ Ponderación : 10
⇢ Criterio Nº5: Oferta Económica
  ⇢ Subtipo Criterio : Precio
  ⇢ Ponderación : 40

Presentación de recursos

Presentación de recursos

⇢ **Ayuntamiento de Murcia**
⇢ Sitio Web https://www.murcia.es/web/portal/inicio

Dirección Postal

⇢ Glorieta de España 1
⇢ (30004) Murcia España

⇢ Se aceptará factura electrónica

⇢ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

⇢ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000013165729 | UUID 2024-000461549 | SELLO DE TIEMPO FechaFri, 26 Apr 2024 12:43:26:563 CEST N.Serie 968400175945694785201544550709516180 84 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020