

PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO

CONTRATO SERVICIOS

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UN CURSO DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS PROFESIONALES PARA ESTUDIANTES DE LA UAM, EN MODALIDAD ON-LINE

1. OBJETO

El objeto de este pliego es fijar las condiciones técnicas que han de regir la ejecución del contrato de prestación de del servicio de un curso de formación en competencias profesionales en modalidad on-line.

En el marco de las acciones para el empleo que se desarrollan en la UAM, desde el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad se programa anualmente una oferta formativa de cursos en competencias profesionales, con objeto de facilitar la empleabilidad y mejorar las expectativas de inserción laboral de sus estudiantes.

La UAM considera necesario complementar la oferta de cursos presenciales de corta duración UAMempleabilidad (específicos y con plazas limitadas) impartidos por personal propio de la Universidad, con un curso en modalidad on-line dirigido a un amplio número de estudiantes, con el objeto de que puedan formarse en el desarrollo y mejora de otras competencias profesionales (en habilidades no técnicas) no cubiertas en la oferta.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA PLATAFORMA DE APRENDIZAJE

- La plataforma deberá soportar los navegadores más utilizados actualizados a la última versión disponible (Chrome, Linux, Firefox, Explorer) y funcionar bajo los sistemas operativos más comunes.
- Habrá de alojarse en un servidor de producción de gran capacidad y estar bajo un dominio seguro, garantizando comunicaciones igualmente seguras.
- La adjudicataria deberá disponer de los medios necesarios para gestionar y supervisar todas las tareas de tipo técnico necesarias para el desarrollo del servicio

Código Seguro De Verificación	6645-494C-6B61P4156-7159	Fecha	03/10/2024
Firmado Por	Ernesto Fernandez Bofill Gonzalez - Gerente - Gerencia		
Url De Verificación	https://sede.uam.es/ValidacionMoviles?codigoFirma=6645-494C-6B61P4156-7159	Página	1/3



- El soporte debe estar incluido. Para la actuación frente a posibles problemas técnicos o incidentes críticos que interfieran en la correcta ejecución del curso, debe asegurarse una capacidad de respuesta en un plazo aproximado de entre 24 a 48 horas.
- Habrá un gestor de proyecto asignado por parte de la adjudicataria.
- La plataforma debe permitir simultaneidad de conexiones al 100% de los alumnos (450) con rendimiento garantizado.

3. SERVICIOS PRESTADOS POR LA PLATAFORMA

- Una página previa de registro para realizar la autoevaluación abierta dos semanas antes de la fecha de inicio del curso de competencias profesionales.
- El curso se desarrollará durante cuatro semanas, en el segundo semestre del curso 2024-2025.
- El registro de candidatos deberá ser personalizable con los campos que defina la UAM. Deberá acogerse a la Ley Orgánica 3/2018, de y de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD).
- Se establece como canal principal de comunicación proveedor-estudiante el correo electrónico. Por ello, la plataforma será capaz de establecer dicho canal de comunicación a través del servicio de *mailing*.

4. CARACTERÍSTICAS DE LOS CURSOS

La oferta formativa debe permitir a los estudiantes optar por uno de los posibles itinerarios que se detallan a continuación, siendo la cuantificación de cada itinerario 75 horas:

4.1 Mejora tu búsqueda de empleo

- Marca personal y autopresentación
- Perfil en redes y portales de empleo
- Como redactar tu CV para tener éxito
- Superar con éxito una entrevista de selección

4.2 Mejora la efectividad de tu comunicación oral y escrita

- Asertividad
- Hablar en público
- Elaboración de informes
- Presentaciones eficaces

Código Seguro De Verificación	6645-494C-6B61P4156-7159	Fecha	03/10/2024
Firmado Por	Ernesto Fernandez Bofill Gonzalez - Gerente - Gerencia		
Url De Verificación	https://sede.uam.es/ValidacionMoviles?codigoFirma=6645-494C-6B61P4156-7159	Página	2/3



- Como influir en los demás a través de tu comunicación
- Lenguaje no verbal

4.3 Mejora tu productividad

- I.A. para mejorar la empleabilidad
- Design Thinking
- Crea y comparte contenido digital de calidad
- Gestión de tiempo
- Organización y planificación

4.4 Liderazgo, coordinación y trabajo en equipo

- Cómo ser un buen líder
- Resolución de conflictos y relaciones interpersonales
- Trabajo en Equipo

4.5 Mejora tus habilidades sociales en entornos laborales

- Inteligencia Social
- Inteligencia Emocional
- Como relacionarte y comunicarte con éxito en entornos laborales

4.6 Gestión del Cambio y gestión de problemas

- Gestión de estrés
- Análisis y gestión de problemas
- Toma de decisiones
- Potencia tu actitud para afrontar el cambio

4 MEMORIAS

Una vez finalizado el curso, la adjudicataria deberá enviar una memoria justificativa del progreso de los estudiantes, compuesta por:

- Listado de estudiantes registrados que han realizado la autoevaluación.
- Listado de estudiantes inscritos definitivamente en el curso.
- Listado de estudiantes con el desglose de su progreso en el curso: aptos/no aptos/abandono.
- A solicitud de la UAM, la adjudicataria estará en disposición de aportar datos adicionales sobre el registro, inscripción y progreso.

Madrid, a fecha de la firma

Firmado por Ruth Garcia
Aldea - DNI ***4417** el día
09/07/2024 con un certificado
emitido por AC
Firmaprofesional -
CUALIFICADOS

LA JEFA DE SERVICIO DE LA
OFICINA DE PRÁCTICAS EXTERNAS Y EMPLEABILIDAD

Código Seguro De Verificación	6645-494C-6B61P4156-7159	Fecha	03/10/2024
Firmado Por	Ernesto Fernandez Bofill Gonzalez - Gerente - Gerencia		
Url De Verificación	https://sede.uam.es/ValidacionMoviles?codigoFirma=6645-494C-6B61P4156-7159	Página	3/3

