
**INFORME JUSTIFICATIVO DE NECESIDAD E IDONEIDAD DEL EXPEDIENTE TITULADO
"Actualización, Mantenimiento y Soporte Técnico de Licencias SAP para ENAIRe"**

1. Informe

Existiendo la necesidad de dar continuidad al uso del sistema SAP en Enaire, se requiere la actualización de las licencias y la contratación de los servicios SAP ENTERPRISE SUPPORT (que incluye la actualización de las licencias adquiridas y el servicio de soporte técnico sobre los elementos software de producción).

Se plantea, por tanto, la renovación de los servicios de actualización de licencias, así como el servicio de soporte técnico. Adicionalmente, se contempla el aprovisionamiento de una bolsa de horas disponible para poder dar servicio a la adquisición de nuevas licencias que puedan plantearse.

Fdo. José Luis Rodríguez Castro

Director de Sistemas

Cualquier versión impresa o en soporte informático, total o parcial de este documento, se considera como copia no controlada y siempre debe ser contrastada con su versión vigente en el Gestor Documental de ENAIRe.