



# Documento de Pliegos

Número de Expediente ICI 1\_2022. ENS-Mantenimiento, atención y Soporte.  
Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 23-09-2022 a las 10:57 horas.



**Servicio consistente en la adaptación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y el mantenimiento correctivo, adaptativo, perfectivo y evolutivo, con atención y soporte de los sistemas de información, para gestionar de forma electrónica el expediente único aplicable a los casos de violencia de género.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 659.061 EUR.

→ **Importe** 705.195,28 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 659.061 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Lugar de ejecución** ES7 Canarias Comunidad Autónoma de Canarias Santa Cruz de Tenerife

→ **Clasificación CPV**

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 72210000 - Servicios de programación de paquetes de «software».

→ 72230000 - Servicios de desarrollo de «software» personalizado.

→ 72250000 - Servicios de sistemas y apoyo.

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento Abierto**

→ **Tramitación Ordinaria**

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=3pP4VTI6DBQBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3pP4VTI6DBQBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Instituto Canario de Igualdad**

→ **Tipo de Administración** Comunidad Autónoma

→ **Actividad Principal** 22 - Servicios de Carácter General

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MzO7wOo3EM8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Avda. Jose Manuel Guimerá s/n ,Edf. Servicios Multiples  
II , 2ª planta

### Contacto

→ **Teléfono** +34 922922855

→ **Fax** +34 922922854

→ (38071) Santa Cruz de Tenerife España  
→ ES70

→ Correo Electrónico [contrata.ici@gobiernodecanarias.org](mailto:contrata.ici@gobiernodecanarias.org)

## Proveedor de Pliegos

→ Instituto Canario de Igualdad

### Dirección Postal

→ Avda. Jose Manuel Guimerá , 10 Edf. Servicios Multiples II , 2ª planta  
→ (38071) Santa Cruz de Tenerife España

## Proveedor de Información adicional

→ Instituto Canario de Igualdad

### Dirección Postal

→ Avda. Jose Manuel Guimerá, 10 ,Edf. Servicios Multiples II , 2ª planta  
→ (38071) Santa Cruz de Tenerife España

## Recepción de Ofertas

→ Instituto Canario de Igualdad

### Dirección Postal

→ Avda. Jose Manuel Guimerá 10 ,Edf. Servicios Multiples II , 2ª planta  
→ (38071) Santa Cruz de Tenerife España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 24/10/2022 a las 15:00  
→ Observaciones: Se entiende hora peninsular

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 25/10/2022 a las 09:00 horas

### Lugar

→ Instituto Canario de Igualdad

### Dirección Postal

→ Avda. José Manuel Guimerá, 10 2ª Planta  
→ (38071) Santa Cruz de Tenerife España

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 20/09/2022

→ Identificador de publicación 2022/S 184-520035

→ Fecha de publicación 23/09/2022

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:520035-2022:TEXT:ES:HTML>

**Objeto del Contrato: Servicio consistente en la adaptación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y el mantenimiento correctivo, adaptativo, perfectivo y evolutivo, con atención y soporte de los sistemas de información, para gestionar de forma electrónica el expediente único aplicable a los casos de violencia de género.**

→ Valor estimado del contrato 659.061 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 705.195,28 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 659.061 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 72210000 - Servicios de programación de paquetes de «software».

→ 72230000 - Servicios de desarrollo de «software» personalizado.

→ 72250000 - Servicios de sistemas y apoyo.

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Comunidad Autónoma de Canarias

→ Condiciones Las expresadas en los Pliegos que rigen la contratación

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES7

#### Dirección Postal

→ Avda José Manuel Guimerá,10 Edificio de Servicios Múltiples II, Planta 2ª

→ (38071) Santa Cruz de Tenerife España

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer en el mercado laboral, favoreciendo la aplicación de medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo.

→ Consideraciones de tipo social - Favorecer la mayor participación de la mujer en el mercado laboral y la conciliación del trabajo y la vida familiar

→ Combatir el paro - Si se requiriera la contratación de nuevo personal, éste deberá ser contratado entre personas inscritas en el Servicio Canario de Empleo.

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Obligación del adjudicatario a someterse a la normativa nacional y europea de protección de datos y obligaciones establecidas en el presente PCAP.

### Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

#### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

#### Plazo de constitución

→ 10 Día(s)

## Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 3 %

### Plazo de constitución

→ 10 Día(s)

## Requisitos de participación de los licitadores

→ Número de Empleados 10

### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Véase cláusulas 4.1 y 4.2 del PCAP
- No prohibición para contratar - Véase cláusulas 4.1 y 4.2 del PCAP

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Véase Cláusula 4.3.2 del PCAP

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Véase cláusula 4.3.1 del PCAP **Periodo:** 2019-2021 **Expresión:** Cuatrocientos noventa y cuatro mil doscientos noventa y cinco euros con setenta y cinco céntimos.

## Preparación de oferta

- **Sobre** ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº1
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Descripción** Documentación General para el Contrato de Servicios de Adaptación al ENS y Mantenimiento y Soporte de Software en el Expediente Único de Violencia de Género

## Preparación de oferta

- **Sobre** ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº2
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Descripción** Documentación referida a los criterios cualitativos de la cláusula 12.1.1 para el Contrato de Servicios de Adaptación al ENS y Mantenimiento y Soporte de Software en el Expediente Único de Violencia de Género.

## Preparación de oferta

- **Sobre** ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº3
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Descripción** Oferta económica y propuesta sujeta a evaluación posterior para el Contrato de Servicios de Adaptación al ENS y Mantenimiento y Soporte de Software en el Expediente Único de Violencia de Género

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Condiciones laborales
  - **Subtipo Criterio** : Social
  - **Ponderación** : 15
- Estabilidad empleo
  - **Subtipo Criterio** : Social
  - **Ponderación** : 15
- Importe
  -

Subtipo Criterio : Precio  
→ Ponderación : 25

### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Soporte funcional
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 15
- Descripción de la adaptación de la arquitectura
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- Experiencia del equipo
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20

### Plazo de Validez de la Oferta

→ 2 Mes(es)

### Presentación de recursos

#### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Canarias**

#### Dirección Postal

→ Avda José Manuel Guimerá, 10 6ª Planta  
→ (39071) Santa Cruz de Tenerife España

→ Se aceptará factura electrónica

→ **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE

### Subcontratación permitida

→ No se permitira la subcontratacion de los trabajos tecnicos esenciales que afecten a los perfiles de Jefa/e de Proyecto, Analista Senior, Programador/a, y Programador/a Junior.