

Informe de Necesidad

“SERVICIO DE SOPORTE, MONITORIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ASISTENCIA 24x7 DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA”

1.- RESUMEN

Petición		Unidad Señalización y Comunicaciones	
Técnico evaluador de las ofertas		Carmen Bruna Villuendas	
Tipo de contrato	Obra <input type="checkbox"/> Servicio <input checked="" type="checkbox"/> Suministro <input type="checkbox"/>		
Fondos Europeos	No <input checked="" type="checkbox"/> FEDER <input type="checkbox"/> REACT-EU <input type="checkbox"/> MRR <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> _____		
Infraestructura Crítica	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
Procedimiento	Abierto <input checked="" type="checkbox"/> Negociado <input type="checkbox"/> Restringido <input type="checkbox"/> Acuerdo Marco <input type="checkbox"/> Centrales de compras <input type="checkbox"/>		
Forma de adjudicación	Varios criterios <input checked="" type="checkbox"/> Un criterio <input type="checkbox"/>		
Justificación de los criterios de valoración	<i>Los criterios de valoración de ofertas que figuran en el PCA, se han establecido porque considero que están íntimamente vinculados con el objeto del contrato, la ponderación de cada uno de ellos y su aplicación evalúan de la manera más completa posible el objeto del contrato, obteniendo la mejor oferta para FGV.</i>		
Justificación de los criterios de solvencia	<i>Los criterios de solvencia que figuran en el PCA, se han establecido porque considero que garantizan la capacidad del futuro adjudicatario para dar buen cumplimiento al contrato.</i>		
Tramitación	Ordinaria <input checked="" type="checkbox"/> Urgente <input type="checkbox"/> Emergencia <input type="checkbox"/>		
Plazo máximo de ejecución	Plazo: 2 años		
Prórroga	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	3 prórrogas de 1 año cada una	
Presupuesto de licitación (Total vigencia, sin prórrogas, ni modificaciones)	Importe base		320.000,00€
	Tipo IVA aplicable (21%)		67.200,00€
	Importe total:		387.200,00€
Valor estimado del contrato (Total vigencia, prórrogas, modificaciones)	800.000,00€ (IVA excluido)		
Posibilidad de licitar por lotes: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO			

Justificación de la no licitación por lotes	El hecho de que, la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultara la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, o bien que el riesgo para la correcta ejecución del contrato proceda de la naturaleza del objeto del mismo al implicar la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones.
---	--

2.- ANTECEDENTES / Justificaciones

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, como infraestructura crítica del Estado necesita disponer de una infraestructura tecnológica que esté activa y en perfectas condiciones siempre ya que aloja todos los procesos de negocio de la organización, la mayoría de ellos críticos como son los sistemas de tráfico ferroviario, telemandos de energía o los sistemas de ticketing.

La Unidad de Señalización y Comunicaciones no dispone de turnos de trabajo de personal cualificado para cubrir las 24 horas los 7 días de la semana (24x7), ni estructura de personal suficiente para cubrir dichos turnos. Por otro lado, el anterior contrato de mantenimiento (Exp. 18/146) está caducado desde el 07 de octubre de 2023.

Por todo lo expuesto, se hace necesario la contratación de un nuevo servicio de mantenimiento de la infraestructura.

3. OBJETO Y ÁMBITO

FGV requiere un servicio 24x7 con disponibilidad los 365 días del año para monitorización, asistencia, administración y mantenimiento de su infraestructura tecnológica. El servicio contemplará al menos los siguientes puntos:

- Monitorización de toda la infraestructura y los servidores.
- Creación y mantenimiento plantillas de sistemas operativos basadas en las guías del CCN-CERT que establecen las configuraciones mínimas de seguridad.
- Actualización de Sistemas Operativos: parches de seguridad y cambios de versión.
- Escaneo de vulnerabilidades en los diferentes sistemas y remediación de las mismas.
- Análisis del consumo de recursos (procesamiento, memoria y disco) de los diferentes sistemas para hacer un uso racional de los mismos.
- Actualizaciones de Active Directory y todo su ecosistema a versiones actuales.

- Atención de peticiones de despliegue de nuevas máquinas virtuales, nuevos roles en los servidores, soporte al despliegue de nuevas aplicaciones, despliegue de nuevas redes NSX...
- Servicio correctivo y de gestión de incidencias.
- Monitorización y de los backups.
- Servicio específico plataforma RDS.
- Servicio específico plataforma Oracle.

4. SERVICIOS A REALIZAR

El adjudicatario deberá organizar el proyecto en tres grandes bloques:

- FASE 1: Planificación, análisis de la infraestructura y documentación de procedimientos: Todo ello para tener pleno conocimiento de la infraestructura a mantener y poder prestar un servicio de calidad conforme a lo estipulado. Estos trabajos se realizarán in-situ, en las instalaciones de FGV, no se contempla la posibilidad de ejecutarlos en remoto.
- FASE 2: Prestación del servicio: Esta es la fase de prestación efectiva del servicio donde se desarrollarán todas las actividades descritas en el alcance del proyecto.
- FASE 3: Devolución del servicio: El adjudicatario deberá realizar un plan para la devolución controlada del servicio, con la suficiente antelación sobre la finalización de la relación contractual. El equipo técnico de FGV determinará la antelación necesaria para que la actividad de la organización no se vea afectada en ningún aspecto del negocio y la prestación del servicio requerido.

Las características de la prestación del servicio se detallan en el Pliego de especificaciones técnicas.

5. PRESUPUESTO

La asignación presupuestaria para el contrato objeto de la presente licitación se divide de la siguiente manera:

(a) Presupuesto contrato vigencia inicial (2 años)		320.000,00€
	Mensual (si procede)	Anual
Mantenimiento Ordinario (si procede)	N/P	
Mantenimiento Extraordinario (si procede)	N/P	
(b) Presupuesto posibles prórrogas. (3 prórrogas anuales)	N/P	480.000,00€



(c) Posibles modificaciones del contrato	N/P	
--	-----	--

Valor Estimado del Contrato (a)+(b)+(c)	800.000,00€
--	--------------------

El valor estimado del contrato, con IVA será de:

IVA del 21%	168.000,00€
Valor Estimado del Contrato con IVA	968.000,00€

Rble. Servicio Infraestructuras y P. Cliente

Jefe Unidad Señalización y Comunicaciones

Jefe de Area de Mantenimientos