



Documento de Pliegos

Número de Expediente **SV180104**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 18-12-2017 a las 14:20 horas.



Diseño e implantación del nuevo modelo de atención al cliente.

→ Valor estimado del contrato 416.875 EUR.

→ Importe 403.535 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 333.500 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 79311000 - Servicios de estudios.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [CUADRO CARACTERISTICAS.pdf](#)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

Proceso de Licitación

→ Procedimiento General (Instrucciones de Contratación)

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Manual

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dbc1xDZz5JEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Subdirección de Compras de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A.**

→ Tipo de Administración Entidad de Derecho Público

→ Actividad Principal 21 - Otras Actuaciones de Carácter Económico

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.correos.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qtCvwlR90h4%3D>

Dirección Postal

→ Vía de Dublín 7

→ (28042) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ Fax 914558802

→ Correo Electrónico

altas_compras.finanzas@correos.com

Proveedor de Pliegos

→ Registro General de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., S.M.E.

Proveedor de Información adicional

→ Subdirección de Clientes de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., S.M.E.

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 10/01/2018 a las 18:00

Dirección Postal

→ Vía de Dublín 7

→ (28042) Madrid España

Dirección Postal

→

Contacto

Vía de Dublín 7
→ (28042) Madrid España

→ Teléfono +034 915969092
→ Correo Electrónico beatriz.puga@correos.com

Recepción de Ofertas

→ Registro General de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., S.M.E.

Dirección Postal

→ Vía de Dublín 7
→ (28042) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 10/01/2018 a las 18:00
→ Observaciones: Las empresas que presenten su oferta por correo, deberán justificar fecha y hora de presentación en la Oficina de Correos, y comunicarlo al Registro General por telegrama o fax (nº 914 558 990), todo ello antes de las 24 horas de la finalización del plazo establecido.

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

No se realizará apertura pública de ofertas.

→ Apertura sobre oferta económica

Lugar

→ No se realizará apertura pública de ofertas.

Dirección Postal

→ Vía de Dublín 7
→ (28042) Madrid España

Objeto del Contrato: Diseño e implantación del nuevo modelo de atención al cliente.

→ Valor estimado del contrato 416.875 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 403.535 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 333.500 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79311000 - Servicios de estudios.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Condiciones de Licitación

→ Importe Máximo Gastos de Publicidad 500 EUR.

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 4 %

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - Los descritos en los pliegos de condiciones técnicas y administrativas.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Oferta más ventajosa (valoración económica).

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 70

→ Oferta más ventajosa (valoración técnica).

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

Plazo de Validez de la Oferta

→ 6 Mes(es)