



Anuncio de licitación

Número de Expediente **2022/026**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 07-09-2022 a las 10:55 horas.



Servicio de atención multicanal para la ciudadanía del Ayuntamiento de Córdoba

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 545.450,4 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 299.997,72 EUR.

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Importe (sin impuestos)** 247.932 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Clasificación CPV**

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1MyvOLoWkfx7h85%2Fpmmsfw%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Córdoba**

→ **Tipo de Administración** Administración Local

→ **Actividad Principal** 22 - Servicios de Carácter General

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.cordoba.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ll0IHfWmfXwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Capitulares, 1

→ (14071) Córdoba España

→ ES613

Contacto

→ **Teléfono** +34 957499900

→ **Fax** +34 957499932

→ **Correo Electrónico** admon.compras@ayuncordoba.es

Proveedor de Pliegos

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Córdoba

Proveedor de Información adicional

→ Unidad de Contratación

Dirección Postal

→ Capitulares, 1
→ (14071) Córdoba España

Dirección Postal

→ Capitulares, 1
→ (14071) Córdoba España

Contacto

→ Teléfono +34 957499000
→ Correo Electrónico admon.compras@ayuncordoba.es

Recepción de Ofertas

→ Plataforma Contratación del Estado
→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es>

Dirección Postal

→ Capitulares, 1
→ (14071) Córdoba España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 21/09/2022 a las 23:59 ^[1]

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

APERTURA SOBRE B

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 28/09/2022 a las 12:33 horas
→ La fecha de apertura de proposiciones económicas es meramente orientativa. La fecha se publicará, junto con los Acuerdos de Mesa de Contratación. Las Mesas no serán públicas en base al Acuerdo de Junta de Gobierno Local 840/20 de 3 de noviembre

Lugar

→ Ayuntamiento de Córdoba

Dirección Postal

→ c/ Capitulares, 1
→ (14071) Córdoba España

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Identificador de publicación **2022/S 157-450390**
→ Fecha de publicación **17/08/2022** ^[2]
→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:450390-2022:TEXT:ES:HTML> ^[3]

→ Identificador de publicación **2022/S 157-450390**
→ Fecha de publicación **17/08/2022** ^[2]
→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:450390-2022:TEXT:ES:HTML> ^[3]

Objeto del Contrato: Servicio de atención multicanal para la ciudadanía del Ayuntamiento de Córdoba

→ Valor estimado del contrato 545.450,4 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 299.997,72 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 247.932 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Córdoba

→ Código de Subentidad Territorial ES613

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Descripción: El presente contrato será prorrogable por un año.

→ Plazo

→ Descripción: El presente contrato será prorrogable por un año.

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→ No estar incurso en incompatibilidades

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias

→ Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Ver cláusula 15 del PCAP Umbral: 70 Periodo: 3 últimos años Expresión: El requisito mínimo será que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Ver cláusula 15 del PCAP Expresión: el volumen anual de negocios que referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles por importe igual o superior al del valor anual medio del contrato (IVA excluido).

Preparación de oferta

...

→ Sobre SOBRE A

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE B

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Experiencia en sector marketing, publicidad o redes sociales

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

→ Experiencia responsable (N5).

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

→ Idiomas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

→ Llamadas salientes

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 20

→ Mejora en la oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 50

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 50

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal Recursos Contractuales**

Dirección Postal

→ Jose Ramón García Fernández s/n Estadio Arcangel

→ (14071) Córdoba España

Contacto

→ Correo Electrónico tarcac@ayuncordoba.es

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Donde se decía ' 12/09/2022' ahora se dice ' 21/09/2022'

→ [\[2\]](#) Donde se decía ' 12/08/2022' ahora se dice ' 17/08/2022'

→ [\[3\]](#) Se añade información en

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:450390-2022:TEXT:ES:HTML>

ID 0000009301538 | [UJID](#) 2022-130822 | [SELLO DE TIEMPO](#) Fecha Wed, 07 Sep 2022 10:55:07:156 CEST [N.Serie](#)
126435619435793599014469728683767494710 [Autoridad](#) 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020