



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **2024/034/01**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 26-04-2024 a las 09:20 horas.



**Contratación del suministro de una solución de centralita de voz en nube integrada con soluciones de terceros, licencias de usuario y terminales para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, Nº 2**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 252.000 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Suministros

→ **Importe** 304.920 EUR.

→ **Subtipo** Adquisición

→ **Importe (sin impuestos)** 252.000 EUR.

→ **Contrato Mixto** Si

→ **Plazo de Ejecución**

→ 4 Año(s)

→ **Clasificación CPV**

→ 32500000 - Equipo y material para telecomunicaciones.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **202403401 Anexo la Oferta economica.pdf**

→ **202403401 Anexo IX condiciones especiales.pdf**

→ **202403401 Anexo VIII no incompatibilidad.pdf**

→ **202403401 Anexo X Plan de igualdad.pdf**

→ **202403401 Anexo XI Declaracion de Cumplimiento Tecnico.pdf**

→ **202403401 DEUC.pdf**

→ **202403401 DEUC.xml**

→ **Codigo de Conducta Proveedores.pdf**

→ **Guia para empresas y autonomos Mutualia.pdf**

→ **Guia para la preparacion y presentacion de ofertas electronicas MUTUALIA.pdf**

→ **INSTRUCCIONES DEUC MUTUALIA.pdf**

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Procedimiento abierto armonizado: toda vez que se trata de un contrato de suministro cuyo valor estimado es superior a 221.000 euros, IVA excluido.

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=NHFzdw%2BSbKJWhbmka2nXQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=NHFzdw%2BSbKJWhbmka2nXQ%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Dirección** Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

- **Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales**
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Sitio Web** <http://www.mutualia.es>
- **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmmQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

- Henao, 26
- (48009) Bilbao España
- ES213

### Contacto

- **Teléfono** +034 944252500
- **Fax** +034 944242634
- **Correo Electrónico** [contratacion@mutualia.es](mailto:contratacion@mutualia.es)

### Proveedor de Pliegos

- Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

### Proveedor de Información adicional

- Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

### Plazo de Obtención de Pliegos

- Hasta el 22/05/2024 a las 13:59

### Dirección Postal

- Henao, 26
- (48009) Bilbao España

### Dirección Postal

- Henao, 26
- (48009) Bilbao España

### Recepción de Ofertas

- Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

### Dirección Postal

- Henao, 26
- (48009) Bilbao España

### Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 22/05/2024 a las 14:00

### Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura de ofertas cuantificables automáticamente

- Apertura sobre oferta económica
- El día 27/06/2024 a las 09:00 horas

#### Lugar

- Mutualia

#### Dirección Postal

- Henao 26
- (48009) Bilbao España

### Tipo de Acto : Privado

- **Condiciones para la asistencia** : Se dará carácter público al acto a través de las funcionalidades que ofrece la Plataforma de

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio Previo en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 22/04/2024

→ Fecha de publicación 23/04/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:240414-2024:TEXT:ES:HTML>

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 24/04/2024

→ Fecha de publicación 25/04/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:247665-2024:TEXT:ES:HTML>

**Objeto del Contrato: Contratación del suministro de una solución de centralita de voz en nube integrada con soluciones de terceros, licencias de usuario y terminales para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, Nº 2**

→ Descripción del procedimiento

Contratación del suministro de una solución de centralita de voz en nube integrada con soluciones de terceros, licencias de usuario y terminales para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, Nº 2

→ Valor estimado del contrato 252.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 304.920 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 252.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 32500000 - Equipo y material para telecomunicaciones.

→ Plazo de Ejecución

→ 4 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional País Vasco

→ Código de Subentidad Territorial ES21

Dirección Postal

→ España

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Adoptar medidas para favorecer la conciliación de la vida laboral, personal y familiar de las personas trabajadoras adscritas a la ejecución del contrato.

## Contratación estratégica

### Contratación estratégica

→ Ninguno

### Contratación verde

→ Otros

### Contratación social

→ Otros

### Contratación pública de soluciones innovadoras

→ Otros

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

### Motivos de exclusión

- Blanqueo de capital o financiación del terrorismo - Según lo indicado en el DEUC

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Relación de los principales suministros realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de como máximo, los tres últimos años, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Seguro de indemnización - Seguro de responsabilidad civil por riesgos profesionales vigente hasta el fin del plazo de presentación de ofertas, por importe no inferior al valor estimado del contrato
- Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios que referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas será de como mínimo una vez y media el valor anual medio del contrato

## Preparación de oferta

- Sobre A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa

## Preparación de oferta

- Sobre B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

## Preparación de oferta

- Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura de ofertas cuantificables automáticamente

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Oferta Económica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 60
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 60

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- DEMO
- ...

- ↳ Subtipo Criterio : Otros
- ↳ Ponderación : 20
- ↳ Cantidad Mínima : 0
- ↳ Cantidad Máxima : 20
- ↳ MEJORAS EN LOS SLA'S
- ↳ Subtipo Criterio : Otros
- ↳ Ponderación : 2
- ↳ Cantidad Mínima : 0
- ↳ Cantidad Máxima : 2
- ↳ PLAN DE FORMACIÓN
- ↳ Subtipo Criterio : Otros
- ↳ Ponderación : 6
- ↳ Cantidad Mínima : 0
- ↳ Cantidad Máxima : 6
- ↳ PLAN DE PROYECTO, PUESTA EN MARCHA Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS
- ↳ Subtipo Criterio : Otros
- ↳ Ponderación : 12
- ↳ Cantidad Mínima : 0
- ↳ Cantidad Máxima : 12

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

#### ↳ **MUTUALIA**

↳ Sitio Web <https://www.mutualia.eus/es/>

#### Dirección Postal

↳ Henao 26  
↳ (48009) Bilbao España

#### Contacto

↳ Teléfono +34 944252500  
↳ Correo Electrónico [contratacion@mutualia.es](mailto:contratacion@mutualia.es)

↳ Se aceptará factura electrónica

↳ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

↳ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No