

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MENSAJERIA DE LA UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID. Expte. 2018/0005154. Ref. Int: 2018/027/SER/PARA

De acuerdo con el pliego del presente concurso, apartado 6.2.- Mediante juicios de valor, se valorarán los apartados siguientes:

6.2 Mediante juicios de valor (de 0 a 35 puntos)

2. Plan de desarrollo de la actividad	35 PUNTOS
--	------------------

Para los lotes 1 y 2:

- Descripción y organización de las actividades a ejecutar y sistemas de trabajo utilizados para la prestación del servicio objeto del contrato. Deberá explicarse lo más detalladamente posible la organización del plan de trabajo que se dispondrá para la realización del servicio solicitado: rutas, recogidas, entregas, control del tráfico y reparto. Descripción del sistema de atención a usuarios de la Universidad. Recepción de llamadas. Procedimiento para la tramitación de los servicios solicitados. Protocolo en caso de incidencia. **(0-20 puntos)**
- Seguimiento de envíos vía web: **(0-5 puntos)** se valorará el acceso vía web implementando un sistema informático de control y seguimiento de los envíos mediante usuario/contraseña pudiendo acceder a los datos relacionados con el envío, detallando número de envío, remitente, destinatario, tipo de servicio, seguimiento de entrega, incidencias, precio y cargos adicionales. Para poder valorar este apartado las empresas presentarán una memoria detallando la forma de acceso a la web y la información de los datos relacionados anteriormente.
- Instalaciones de la empresa en la Comunidad de Madrid. Existencia de Delegación en la Comunidad de Madrid. Delegaciones en territorio nacional e instalaciones **(0-5 puntos)**.
- Sistema de control de calidad del servicio y su documentación, justificación y seguimiento ante la universidad. (Tiempos de recogida, tiempos de entrega, número de incidencias y otros parámetros que tenga el sistema). **(0-5 puntos)**.

Para el lote 3:

- Descripción y organización de las actividades a ejecutar y sistemas de trabajo, utilizados para la prestación del servicio objeto de este contrato. Deberá explicarse lo más detalladamente posible la organización del plan de trabajo, los recursos humanos que se dispondrá para la realización del servicio solicitado: rutas, recogidas, entregas, control de tráfico, reparto. Protocolo en caso de incidencia **(0-25 puntos)**.

- Instalaciones de la empresa en la Comunidad de Madrid. Existencia de Delegación. Descripción de su organización, composición y sistemas de trabajo. (0-5 puntos)
- Utilización de vehículo híbrido enchufable o eléctrico o vehículo respetuoso con el medioambiente destinado a este servicio. Para la valoración de este apartado las empresas presentarán una relación de vehículos destinados al servicio de la Universidad indicando marca, modelo, potencia del motor y matrícula. (0-5 puntos)

La puntuación asignada a las propuestas presentadas por las empresas participantes en el presente concurso es la siguiente:

LOTE 1: Servicio de mensajería local, regional y nacional

Apartado	OPTIMUS GESTIÓN LOGÍSTICA, S.L	ONTIME, LOGÍSTICA INTEGRAL	VÍA JRC COURIER	LOGISTICA HYSEC
Plan de desarrollo de la actividad: Hasta 35 puntos	12	28	33	3
TOTAL	12	28	33	3

LOTE 2: Servicio de mensajería internacional

Apartado	OPTIMUS GESTIÓN LOGÍSTICA, S.L	ONTIME, LOGÍSTICA INTEGRAL	JRC COURIER
Plan de desarrollo de la actividad: Hasta 35 puntos	12	28	34
TOTAL	12	28	34

LOTE 3: Servicio de reparto de correspondencia y paquetería entre Campus, y Servicio de reparto de correspondencia y paquetería de cada Campus

Apartado	OPTIMUS GESTIÓN LOGÍSTICA, S.L	ONTIME, LOGÍSTICA INTEGRAL	JRC COURIER	LOGISTICA HYSEC
Plan de desarrollo de la actividad: Hasta 35 puntos	9	16	31	2
TOTAL	9	16	31	2

LOTE 1: Servicio de mensajería local, regional y nacional

EMPRESA: OPTIMUS GESTIÓN LOGÍSTICA, S.L. (GRUPO GESLOGIC)

Plan de desarrollo de la actividad	Valoración	Valoración numérica	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> Descripción y organización de las actividades a ejecutar y sistemas de trabajo utilizados para la prestación del servicio objeto del contrato. Deberá explicarse lo más detalladamente posible la organización del plan de trabajo que se dispondrá para la realización del servicio solicitado: rutas, recogidas, entregas, control del tráfico y reparto. Descripción del sistema de atención a usuarios de la Universidad. Recepción de llamadas. Procedimiento para la tramitación de los servicios solicitados. Protocolo en caso de incidencia. (0-20 puntos) 	Regular	6	<p>-El contenido de este apartado se limita a trasponer las condiciones del servicio contemplados en el PPTP.</p> <p>Personal uniformado, identificados, con dispositivo móvil.</p> <p>Al presentar la misma información para los Lotes 1 y 2 no hay nada referido en particular para los distintos servicios del lote 1 ni para los servicios del lote 2.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de envíos vía web: (0-5 puntos) se valorará el acceso vía web implementando un sistema informático de control y seguimiento de los envíos mediante usuario/contraseña pudiendo acceder a los datos relacionados con el envío, detallando número de envío, remitente, destinatario, tipo de servicio, seguimiento de entrega, incidencias, precio y cargos adicionales. Para poder valorar este apartado las empresas presentarán una memoria detallando la forma de acceso a la web y la información de los datos relacionados anteriormente. 	Aceptable	3	<p>-Descripción del sistema para consultar el estado de los envíos, enumera la información que aparece.</p> <p>No presenta imágenes o detalle del sistema de búsquedas o del programa de seguimiento web.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones de la empresa en la Comunidad de Madrid. Existencia de Delegación en la Comunidad de Madrid. Delegaciones en territorio nacional e instalaciones (0-5 puntos). 	Aceptable	3	<p>-Almacén en Colmenar Viejo. Descripción.</p> <p>-Utiliza red de logística de ámbito nacional.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Sistema de control de calidad del servicio y su documentación, justificación y seguimiento ante la universidad. (Tiempos de recogida, tiempos de entrega, número de incidencias y otros parámetros que tenga el sistema). (0-5 puntos). 	Insuficiente	0	-No presenta
TOTAL		12	

EMPRESA: ONTIME, LOGÍSTICA INTEGRAL

Plan de desarrollo de la actividad	Valoración	Valoración numérica	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> Descripción y organización de las actividades a ejecutar y sistemas de trabajo utilizados para la prestación del servicio objeto del contrato. Deberá explicarse lo más detalladamente posible la organización del plan de trabajo que se dispondrá para la realización del servicio solicitado: rutas, recogidas, entregas, control del tráfico y reparto. Descripción del sistema de atención a usuarios de la Universidad. Recepción de llamadas. Procedimiento para la tramitación de los servicios solicitados. Protocolo en caso de incidencia. (0-20 puntos) 	Muy bien	15	<ul style="list-style-type: none"> -Presenta una programación previa del servicio realizar: -Evaluación de material auxiliar. -Reuniones con el equipo de seguimiento de la empresa, incluidos mensajeros habituales y de urgencia. -Programa informático de gestión de envíos -Enumera los medios técnicos. -Sistema de seguimiento por GPRS -Descripción de la recepción del servicio y atención al cliente para con la Universidad. -Personal uniformado y con dispositivo móvil. -Descripción del protocolo de incidencias (atención del coordinador 24h.)
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de envíos vía web: (0-5 puntos) se valorará el acceso vía web implementando un sistema informático de control y seguimiento de los envíos mediante usuario/contraseña pudiendo acceder a los datos relacionados con el envío, detallando número de envío, remitente, destinatario, tipo de servicio, seguimiento de entrega, incidencias, precio y cargos adicionales. Para poder valorar este apartado las empresas presentarán una memoria detallando la forma de acceso a la web y la información de los datos relacionados anteriormente. 	Muy bien	4	<ul style="list-style-type: none"> Descripción de la web de seguimiento mediante contraseña. Visualización de los envíos en tiempo real. Visualización de incidencias, justificantes de entrega firmados. El sistema general informes. Mantiene un histórico de direcciones de recogida/entrega. -Presenta imágenes.
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones de la empresa en la Comunidad de Madrid. Existencia de Delegación en la Comunidad de Madrid. Delegaciones en territorio nacional e instalaciones (0-5 puntos). 	Excelente	5	<ul style="list-style-type: none"> Delegación en Madrid capital Pertenece a la red logística Tipsa. Relación de centros logísticos.
<ul style="list-style-type: none"> Sistema de control de calidad del servicio y su documentación, justificación y seguimiento ante la universidad. (Tiempos de recogida, tiempos de entrega, número de incidencias y otros parámetros que tenga el sistema). (0-5 puntos). 	Muy bien	4	<ul style="list-style-type: none"> Presenta una descripción de seguimiento y control del servicio, se relaciona con el seguimiento de incidencias. Medición de los plazos de entrega: se generan avisos por el sistema de gestión de envíos.
TOTAL		28	

EMPRESA: JRC COURIER

Plan de desarrollo de la actividad	Valoración	Valoración numérica	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> Descripción y organización de las actividades a ejecutar y sistemas de trabajo utilizados para la prestación del servicio objeto del contrato. Deberá explicarse lo más detalladamente posible la organización del plan de trabajo que se dispondrá para la realización del servicio solicitado: rutas, recogidas, entregas, control del tráfico y reparto. Descripción del sistema de atención a usuarios de la Universidad. Recepción de llamadas. Procedimiento para la tramitación de los servicios solicitados. Protocolo en caso de incidencia. (0-20 puntos) 	Excelente	19	<ul style="list-style-type: none"> -Atención personalizada. -Plan de Gestión de este servicio: <ul style="list-style-type: none"> . Descripción de la recepción del servicio y atención al cliente para con la Universidad . Detalle del sistema y medios para recogidas. . Detalle de la operativa de mensajería local y regional. Sistemas y medios para recogidas. . Detalle de la operativa para mensajería nacional Imposición de envíos, distribución, operaciones de llegada. Trazabilidad, informe diario de datos de entrega. -Equipo de trabajo estable. -Personal uniformado, identificados, con dispositivo móvil -Protocolo de resolución de incidencias, detalle de los pasos para resolver las incidencias.
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de envíos vía web: (0-5 puntos) se valorará el acceso vía web implementando un sistema informático de control y seguimiento de los envíos mediante usuario/contraseña pudiendo acceder a los datos relacionados con el envío, detallando número de envío, remitente, destinatario, tipo de servicio, seguimiento de entrega, incidencias, precio y cargos adicionales. Para poder valorar este apartado las empresas presentarán una memoria detallando la forma de acceso a la web y la información de los datos relacionados anteriormente. 	Muy bien	4	<p>Descripción del seguimiento de envíos a través de su página web y procedimiento de acceso.</p> <p>Visualización de envíos e incidencias</p> <p>Presenta imágenes del programa.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones de la empresa en la Comunidad de Madrid. Existencia de Delegación en la Comunidad de Madrid. Delegaciones en territorio nacional e instalaciones (0-5 puntos). 	Excelente	5	<ul style="list-style-type: none"> -Oficina Central en Madrid. -Amplia red nacional -Centro asociado a GLS
<ul style="list-style-type: none"> Sistema de control de calidad del servicio y su documentación, justificación y seguimiento ante la universidad. (Tiempos de recogida, tiempos de entrega, número de incidencias y otros parámetros que tenga el sistema). (0-5 puntos). 	Excelente	5	<ul style="list-style-type: none"> -Presenta un control de calidad: indicadores para evaluar la calidad del servicio. Realización de Informe mensual para presentar a la Universidad.
TOTAL		33	

EMPRESA: LOGISTICA HYSEC

Plan de desarrollo de la actividad	Valoración	Valoración numérica	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> Descripción y organización de las actividades a ejecutar y sistemas de trabajo utilizados para la prestación del servicio objeto del contrato. Deberá explicarse lo más detalladamente posible la organización del plan de trabajo que se dispondrá para la realización del servicio solicitado: rutas, recogidas, entregas, control del tráfico y reparto. Descripción del sistema de atención a usuarios de la Universidad. Recepción de llamadas. Procedimiento para la tramitación de los servicios solicitados. Protocolo en caso de incidencia. (0-20 puntos) 	Insuficiente	0	No realiza ninguna descripción y organización de las actividades a ejecutar para la universidad ni plan de trabajo ni recursos que pone a disposición de este servicio
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de envíos vía web: (0-5 puntos) se valorará el acceso vía web implementando un sistema informático de control y seguimiento de los envíos mediante usuario/contraseña pudiendo acceder a los datos relacionados con el envío, detallando número de envío, remitente, destinatario, tipo de servicio, seguimiento de entrega, incidencias, precio y cargos adicionales. Para poder valorar este apartado las empresas presentarán una memoria detallando la forma de acceso a la web y la información de los datos relacionados anteriormente. 	Insuficiente	1	Menciona que se puede gestionar la información a través de la web pero no detalla ni forma de acceso ni datos
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones de la empresa en la Comunidad de Madrid. Existencia de Delegación en la Comunidad de Madrid. Delegaciones en territorio nacional e instalaciones (0-5 puntos). 	Regular	2	Dos naves logísticas en Aljavir Red de distribución nacional
<ul style="list-style-type: none"> Sistema de control de calidad del servicio y su documentación, justificación y seguimiento ante la universidad. (Tiempos de recogida, tiempos de entrega, número de incidencias y otros parámetros que tenga el sistema). (0-5 puntos). 	Insuficiente	0	No aporta nada
TOTAL		3	

LOTE 2: Servicio de mensajería internacional

OPTIMUS GESTIÓN LOGÍSTICA, S.L. (GRUPO GESLOGIC)

Plan de desarrollo de la actividad	Valoración	Valoración numérica	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> Descripción y organización de las actividades a ejecutar y sistemas de trabajo utilizados para la prestación del servicio objeto del contrato. Deberá explicarse lo más detalladamente posible la organización del plan de trabajo que se dispondrá para la realización del servicio solicitado: rutas, recogidas, entregas, control del tráfico y reparto. Descripción del sistema de atención a usuarios de la Universidad. Recepción de llamadas. Procedimiento para la tramitación de los servicios solicitados. Protocolo en caso de incidencia. (0-20 puntos) 	Regular	6	<p>-El contenido de este apartado se limita a trasponer las condiciones del servicio contemplados en el PPTP.</p> <p>Personal uniformado, identificados, con dispositivo móvil.</p> <p>Al presentar la misma información para los Lotes 1 y 2 no hay nada referido en particular para los distintos servicios del lote 1 ni para los servicios del lote 2.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de envíos vía web: (0-5 puntos) se valorará el acceso vía web implementando un sistema informático de control y seguimiento de los envíos mediante usuario/contraseña pudiendo acceder a los datos relacionados con el envío, detallando número de envío, remitente, destinatario, tipo de servicio, seguimiento de entrega, incidencias, precio y cargos adicionales. Para poder valorar este apartado las empresas presentarán una memoria detallando la forma de acceso a la web y la información de los datos relacionados anteriormente. 	Acceptable	3	<p>-Descripción del sistema para consultar el estado de los envíos, enumera la información que aparece.</p> <p>No presenta imágenes o detalle del sistema de búsquedas o del programa de seguimiento web.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones de la empresa en la Comunidad de Madrid. Existencia de Delegación en la Comunidad de Madrid. Delegaciones en territorio nacional e instalaciones (0-5 puntos). 	Acceptable	3	<p>-Almacén en Colmenar Viejo. Descripción.</p> <p>-Utiliza red de logística de ámbito nacional</p>
<ul style="list-style-type: none"> Sistema de control de calidad del servicio y su documentación, justificación y seguimiento ante la universidad. (Tiempos de recogida, tiempos de entrega, número de incidencias y otros parámetros que tenga el sistema). (0-5 puntos). 	Insuficiente	0	-No presenta
TOTAL		12	

EMPRESA: ONTIME, LOGÍSTICA INTEGRAL

Plan de desarrollo de la actividad	Valoración	Valoración numérica	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> Descripción y organización de las actividades a ejecutar y sistemas de trabajo utilizados para la prestación del servicio objeto del contrato. Deberá explicarse lo más detalladamente posible la organización del plan de trabajo que se dispondrá para la realización del servicio solicitado: rutas, recogidas, entregas, control del tráfico y reparto. Descripción del sistema de atención a usuarios de la Universidad. Recepción de llamadas. Procedimiento para la tramitación de los servicios solicitados. Protocolo en caso de incidencia. (0-20 puntos) 	Muy bien	15	<ul style="list-style-type: none"> -Presenta una programación previa del servicio realizar: -Evaluación de material auxiliar. -Reuniones con el equipo de seguimiento de la empresa, incluidos mensajeros habituales y de urgencia. -Programa informático de gestión de envíos -Enumera los medios técnicos. -Sistema de seguimiento por GPRS -Descripción de la recepción del servicio y atención al cliente para con la Universidad. -Personal uniformado y con dispositivo móvil. -Descripción del protocolo de incidencias (atención del coordinador 24h.)
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de envíos vía web: (0-5 puntos) se valorará el acceso vía web implementando un sistema informático de control y seguimiento de los envíos mediante usuario/contraseña pudiendo acceder a los datos relacionados con el envío, detallando número de envío, remitente, destinatario, tipo de servicio, seguimiento de entrega, incidencias, precio y cargos adicionales. Para poder valorar este apartado las empresas presentarán una memoria detallando la forma de acceso a la web y la información de los datos relacionados anteriormente. 	Muy bien	4	<ul style="list-style-type: none"> -Descripción de la web de seguimiento mediante contraseña. Visualización de los envíos en tiempo real. Visualización de incidencias, justificantes de entrega firmados. El sistema general informes. Mantiene un histórico de direcciones de recogida/entrega. -Presenta imágenes.
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones de la empresa en la Comunidad de Madrid. Existencia de Delegación en la Comunidad de Madrid. Delegaciones en territorio nacional e instalaciones (0-5 puntos). 	Excelente	5	<ul style="list-style-type: none"> Delegación en Madrid capital Pertenece a la red logística Fedex. Relación de centros logísticos Ontime.
<ul style="list-style-type: none"> Sistema de control de calidad del servicio y su documentación, justificación y seguimiento ante la universidad. (Tiempos de recogida, tiempos de entrega, número de incidencias y otros parámetros que tenga el sistema). (0-5 puntos). 	Muy bien	4	<ul style="list-style-type: none"> Presenta una descripción de seguimiento y control del servicio, se relaciona con el seguimiento de incidencias. Medición de los plazos de entrega: se generan avisos por el sistema de gestión de envíos.
TOTAL		28	

EMPRESA: VÍA JRC COURIER

Plan de desarrollo de la actividad	Valoración	Valoración numérica	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> Descripción y organización de las actividades a ejecutar y sistemas de trabajo utilizados para la prestación del servicio objeto del contrato. Deberá explicarse lo más detalladamente posible la organización del plan de trabajo que se dispondrá para la realización del servicio solicitado: rutas, recogidas, entregas, control del tráfico y reparto. Descripción del sistema de atención a usuarios de la Universidad. Recepción de llamadas. Procedimiento para la tramitación de los servicios solicitados. Protocolo en caso de incidencia. (0-20 puntos) 	Excelente	20	<ul style="list-style-type: none"> -Presentación detallada de la empresa para este servicio. -Habilitaciones Operador de Transporte y Autorización Postal General. -Equipo de trabajo estable. -Plan de gestión del servicio de mensajería nacional: . Descripción de la recepción del servicio y atención al cliente para con la Universidad . Detalle del sistema y medios para recogidas . Imposición y distribución de envíos (envío al solicitante del localizador para seguimiento). Operaciones de llegada. Trazabilidad, informe diario de datos de entrega. -Equipo de trabajo estable -Personal uniformado, identificados, con dispositivo móvil. - Protocolo de incidencias: detalle de los pasos para resolver incidencias.
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de envíos vía web: (0-5 puntos) se valorará el acceso vía web implementando un sistema informático de control y seguimiento de los envíos mediante usuario/contraseña pudiendo acceder a los datos relacionados con el envío, detallando número de envío, remitente, destinatario, tipo de servicio, seguimiento de entrega, incidencias, precio y cargos adicionales. Para poder valorar este apartado las empresas presentarán una memoria detallando la forma de acceso a la web y la información de los datos relacionados anteriormente. 	Muy bien	4	<ul style="list-style-type: none"> Descripción del seguimiento de envíos a través de su página web y procedimiento de acceso. Visualización de envíos e incidencias Presenta imágenes del programa.
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones de la empresa en la Comunidad de Madrid. Existencia de Delegación en la Comunidad de Madrid. Delegaciones en territorio nacional e instalaciones (0-5 puntos). 	Excelente	5	<ul style="list-style-type: none"> -Oficina Central en Madrid. -Acuerdos con compañías multinacionales. Acuerdo TNT
<ul style="list-style-type: none"> Sistema de control de calidad del servicio y su documentación, justificación y seguimiento ante la universidad. (Tiempos de recogida, tiempos de entrega, número de incidencias y otros parámetros que tenga el sistema). (0-5 puntos). 	Excelente	5	<ul style="list-style-type: none"> -Presenta un control de calidad: indicadores para evaluar la calidad del servicio. Realización de un Informe mensual para presentar a la Universidad.
TOTAL		34	

LOTE 3: Servicio de reparto de correspondencia y paquetería entre Campus, y Servicio de reparto de correspondencia y paquetería de cada Campus

EMPRESA: OPTIMUS GESTIÓN LOGÍSTICA, S.L. (GRUPO GESLOGIC)

Plan de desarrollo de la actividad	Valoración	Valoración numérica	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> Descripción y organización de las actividades a ejecutar y sistemas de trabajo, utilizados para la prestación del servicio objeto de este contrato. Deberá explicarse lo más detalladamente posible la organización del plan de trabajo, los recursos humanos que se dispondrá para la realización del servicio solicitado: rutas, recogidas, entregas, control de tráfico, reparto. Protocolo en caso de incidencia (0-25 puntos). 	Insuficiente	5	-El contenido de este apartado se limita a trasponer las condiciones del servicio contemplados en el PPTP.
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones de la empresa en la Comunidad de Madrid. Existencia de Delegación. Descripción de su organización, composición y sistemas de trabajo. (0-5 puntos) 	Aceptable	3	-Delegación en Colmenar Viejo. Descripción de instalaciones.
<ul style="list-style-type: none"> Utilización de vehículo híbrido enchufable o eléctrico o vehículo respetuoso con el medioambiente destinado a este servicio. Para la valoración de este apartado las empresas presentarán una relación de vehículos destinados al servicio de la Universidad indicando marca, modelo, potencia del motor y matrícula. (0-5 puntos) 	Insuficiente	1	-Empresa colaboradora que presta los vehículos. Menciona certificado de la empresa que colaboradora, no está recogida en la documentación. -No hay ninguna referencia explícita al tipo vehículo que se indica en la valoración
TOTAL		9	

EMPRESA: ONTIME, LOGÍSTICA INTEGRAL

Plan de desarrollo de la actividad	Valoración	Valoración numérica	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> Descripción y organización de las actividades a ejecutar y sistemas de trabajo, utilizados para la prestación del servicio objeto de este contrato. Deberá explicarse lo más detalladamente posible la organización del plan de trabajo, los recursos humanos que se dispondrá para la realización del servicio solicitado: rutas, recogidas, entregas, control de tráfico, reparto. Protocolo en caso de incidencia (0-25 puntos). 	Regular	6	<ul style="list-style-type: none"> - Se describe un plan de desarrollo de la actividad similar a los de los lotes 1 y 2 de este concurso. No se realiza una adecuación para este lote 3. -Presenta una programación previa del servicio realizar (actuaciones preparatorias). -Personal uniformado, con dispositivo móvil.
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones de la empresa en la Comunidad de Madrid. Existencia de Delegación. Descripción de su organización, composición y sistemas de trabajo. (0-5 puntos) 	Excelente	5	Delegación en Madrid capital Relación de centros logísticos Ontime.
<ul style="list-style-type: none"> Utilización de vehículo híbrido enchufable o eléctrico o vehículo respetuoso con el medioambiente destinado a este servicio. Para la valoración de este apartado las empresas presentarán una relación de vehículos destinados al servicio de la Universidad indicando marca, modelo, potencia del motor y matrícula. (0-5 puntos) 	Excelente	5	Dos furgonetas Citroën berlingo eléctricas. Se incluyen la matrícula de cada una de ellas.
TOTAL		16	

EMPRESA: VIA JRC COURIER

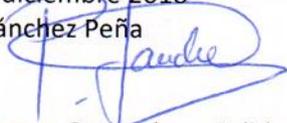
Plan de desarrollo de la actividad	Valoración	Valoración numérica	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> Descripción y organización de las actividades a ejecutar y sistemas de trabajo, utilizados para la prestación del servicio objeto de este contrato. Deberá explicarse lo más detalladamente posible la organización del plan de trabajo, los recursos humanos que se dispondrá para la realización del servicio solicitado: rutas, recogidas, entregas, control de tráfico, reparto. Protocolo en caso de incidencia (0-25 puntos). 	Excelente	24	<ul style="list-style-type: none"> -Equipo de trabajo estable. -Descripción detallada de la organización del servicio a desarrollar, conductores fijos, suplencias. -Desarrollo del servicio. -Adscripción de medios. -Descripción del control de calidad -Supervisión del servicio. Resolución de incidencias
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones de la empresa en la Comunidad de Madrid. Existencia de Delegación. Descripción de su organización, composición y sistemas de trabajo. (0-5 puntos) 	Muy bien	4	<ul style="list-style-type: none"> -Oficina Central en Madrid.
<ul style="list-style-type: none"> Utilización de vehículo híbrido enchufable o eléctrico o vehículo respetuoso con el medioambiente destinado a este servicio. Para la valoración de este apartado las empresas presentarán una relación de vehículos destinados al servicio de la Universidad indicando marca, modelo, potencia del motor y matrícula. (0-5 puntos) 	Aceptable	3	<ul style="list-style-type: none"> -Relación de vehículos (matrícula). -Vía de adquisición furgonetas GLP (gas/gasolina).
TOTAL	31		

EMPRESA: LOGISTICA HYSEC

Plan de desarrollo de la actividad	Valoración	Valoración numérica	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> Descripción y organización de las actividades a ejecutar y sistemas de trabajo, utilizados para la prestación del servicio objeto de este contrato. Deberá explicarse lo más detalladamente posible la organización del plan de trabajo, los recursos humanos que se dispondrá para la realización del servicio solicitado: rutas, recogidas, entregas, control de tráfico, reparto. Protocolo en caso de incidencia (0-25 puntos). 	Insuficiente	0	No realiza ninguna descripción y organización de las actividades a ejecutar para la universidad ni plan de trabajo ni recursos que pone a disposición de este servicio
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones de la empresa en la Comunidad de Madrid. Existencia de Delegación. Descripción de su organización, composición y sistemas de trabajo. (0-5 puntos) 	Regular	2	Dos naves logísticas en Aljafir Red de distribución nacional
<ul style="list-style-type: none"> Utilización de vehículo híbrido enchufable o eléctrico o vehículo respetuoso con el medioambiente destinado a este servicio. Para la valoración de este apartado las empresas presentarán una relación de vehículos destinados al servicio de la Universidad indicando marca, modelo, potencia del motor y matrícula. (0-5 puntos) 	Insuficiente	0	No presenta relación detallada de los vehículos destinados al servicio de la universidad ni sus características
TOTAL		2	

Getafe, 17 de diciembre 2018

Fdo. Piedad Sánchez Peña



Directora Procesos Generales y Calidad
INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS EN CAMPUS