

**INFORME DE EXCLUSIVIDAD PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO MANTENIMIENTO DE UN DENSITOMETRO Y DOS MAMÓGRAFOS DIGITALIZADOS EMSOR, UNO DE ELLOS CON ACCESORIOS, INSTALADOS EN EL HOSPITAL SAN TELMO Y HOSPITAL RIO CARRION DE PALENCIA PERTENECIENTES AL CAUPA**

Mediante el presente informe se considera que existe exclusividad para el servicio de MANTENIMIENTO DE UN DENSITOMETRO Y DOS MAMÓGRAFOS DIGITALIZADOS EMSOR INSTALADOS EN EL HOSPITAL SAN TELMO Y HOSPITAL RIO CARRION DE PALENCIA PERTENECIENTES AL CAUPA por parte de la empresa Hologic, ya que, según el Certificado de Exclusividad de fecha 08 de enero de 2024 aportado por dicha empresa, EMSOR es la única empresa autorizada por el fabricante HOLOGIC en España y Portugal, tanto para comercialización como para la asistencia técnica, de toda la gama de Equipos y Sistemas de Densitometría ósea y Mamografía y sus accesorios marca HOLOGIC, del COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO DE PALENCIA

Además, informa que:

- EMSOR, S.L. con CIF B-78923034, pertenece al Grupo Hologic Inc., con sede en 250, Campus Drive Marlborough MA 01752 EEUU.
- Ninguna otra firma salvo EMSOR, S.L. tiene posibilidad de adquirir repuestos originales del fabricante HOLOGIC.
- Emsor dispone de una herramienta de conexión remota desarrollada y configurada por EMSOR S.L. que es única y exclusiva de EMSOR y que le permite ofrecer servicios de monitorización, diagnóstico, mantenimiento y reparación mediante conexión remota a los equipos de HOLOGIC. La herramienta de conexión remota desarrollada por EMSOR es un servicio exclusivo que la empresa facilita a los clientes que hayan firmado un contrato de mantenimiento integral para los equipos de la marca HOLOGIC con el servicio técnico de EMSOR.
- Solo los técnicos cualificados por Hologic disponen de la documentación y códigos de acceso a programas necesarios para la puesta en marcha, ajustes y calibración imprescindibles para que las imágenes y funcionalidad de dichos equipos cumplan con los estándares de calidad y seguridad para los pacientes. Así mismo, solo EMSOR dispone de las herramientas específicas que permiten asegurar la pervivencia de los equipos fabricados por Hologic.
- Todos los equipos digitales (Mamógrafos, Mesas de Biopsia y Densitómetros) fabricados por Hologic requieren de una altísima especialización y documentación que solo está al alcance de aquellos técnicos que Hologic ha formado, entrenado y cualificado personalmente en sus dependencias de EEUU y Bruselas.



El artículo 112.2.c). 4º del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, establece como infracción muy grave: “*Instalar y/o mantener inadecuadamente productos, de forma que comprometan la salud o la seguridad de los pacientes, usuarios o, en su caso, de terceros*”.

Por las razones descritas y en base al Certificado de Exclusividad aportado por la empresa, se considera que sólo puede llevar a cabo este servicio la empresa **EMSOR S.L.**

Servicio de Ingeniería y Mantenimiento del CAUPA

Código Seguro de Verificación CSV: P24PNAR0U540U640X72QT3H3R1Y0PRGUT5UN  
Puede verificar la autenticidad de este documento en <https://csia.saludcastillayleon.es/cotejo/?csv=P24PNAR0U540U640X72QT3H3R1Y0PRGUT5UN>

