



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **CA 18/2023**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 12-07-2024 a las 11:57 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

Entidad Adjudicadora

→ **Guaguas Municipales S.A.**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 109 - Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.guaguas.com/es/perfil-del-contratante>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=kUUTrKELQsYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Arequipa s/n

→ (35008) Las Palmas de Gran Canaria España

→ ES70

Contacto

→ Teléfono 928305808

→ Fax 928469698

→ Correo Electrónico contratacion@guaguas.com

Objeto del Contrato: Servicio de asistencia técnica para el proyecto de experiencia del cliente (Customer Journey Map) en el servicio de Guaguas Municipales, S.A.

→ Descripción El objeto del contrato es la contratación de un servicio de asistencia técnica para el proyecto de definición de una hoja de ruta de proyectos estratégicos para mejorar la experiencia de cliente de Guaguas Municipales, S.A.

→ Valor estimado del contrato 90.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 96.300 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 90.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Plazo de Ejecución

→ 8 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Gran Canaria

→ Código de Subentidad Territorial ES705

Dirección Postal

→ España

Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

Adjudicado

Adjudicatario

→ **USABGAMMA, S.L**

→ Identificador empresa B-66472382

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

Dirección Física

→ Calle Avila, 112 - P. Bj

→ (08018) Barcelona España

Contacto

→ Teléfono +34 932304124

→ Correo Electrónico hello@gammaux.com

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 77.690 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 83.128,3 EUR.

Motivación

→ **Motivación** Adjudicar el contrato de contratación del Servicio de asistencia técnica para el proyecto de experiencia de cliente (Customer Journey MAP) en el servicio de Guaguas Municipales, S.A., (Expte. CA 18-23) a la entidad USABGAMMA, S.L. con CIF B-66472382, al haber obtenido la mayor puntuación total, de conformidad con los criterios de adjudicación previstos en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

→ Fecha del Acuerdo 12/07/2024

→ Plazo de Formalización

→ Observaciones: En un plazo de cinco (5) días hábiles a contar desde el día siguiente a la notificación del presente Acuerdo de adjudicación.

Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 5

→ Precio de la oferta más baja 67.500 EUR.

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 2

→ Precio de la oferta más alta 77.690 EUR.

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto simplificado

→ Tramitación Ordinaria

→ Tramitación del Gasto Ordinaria

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Presentación de la oferta Electrónica

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 05/12/2023 a las 23:59

→ Observaciones: El horario de presentación de la Plataforma de Contratación del Sector Público se refiere a la península española, siendo para el caso de Canarias a las 22:59 horas.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- B1. Oferta Económica.
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 55
- C1. Adscripción de profesional de comunicación adicional al Equipo de trabajo.
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- A1. Plan de trabajo y metodología.
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- A2. Medidas de control de calidad y seguimiento del servicio.
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
- A3. Medios materiales adscritos al contrato.
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HQJmVx8aG0GsNfR_W6APEDw%3D%3D

ID 0000013764307 | UUID 2024-000768111 | SELLO DE TIEMPO Fechavie, 12 jul 2024 11:57:07:468 CEST N.Serie
134905261117783790848553796556993688873 Autoridad 4:

C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023