



# PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

## INFORME SOBRE LOS CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA O PUNTUACIÓN DIRECTA RELATIVO A LA CONTRATACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VENTA "ONLINE" DE EXPERIENCIAS EN DESTINO PARA EL CLIENTE DE PARADORES, BAJO RÉGIMEN DE INTERMEDIACIÓN PARA PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA S.M.E., S.A.

### INTRODUCCIÓN:

Con fecha 17/01/2023 Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A. procede a publicar en la plataforma de contratación del Sector Público mediante licitación electrónica la contratación de "una plataforma de venta "Online" de experiencias en destino para el cliente de Paradores, bajo el régimen de intermediación para Paradores de Turismo de España S.M.E.,S.A.", finalizando el plazo de presentación de propuestas el 07/02/2023, las empresas presentadas y admitidas han sido:

- CIVITATIS TOURS, S.L.

### PROCESO DE VALORACIÓN:

Según lo establecido en el pliego de condiciones de contratación, los criterios técnicos de valoración son los siguientes:

Se valorarán y puntuarán los siguientes aspectos:

#### **7.1.2. CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA O PUNTUACIÓN DIRECTA (documentación a incluir única y exclusivamente en sobre número 3).**

La atribución de puntuación de los criterios técnicos evaluables mediante fórmula o puntuación directa responde a la siguiente fórmula:

$$(1 - [(puntuación\ mejor\ oferta - puntuación\ oferta\ n) / (puntuación\ máxima)]) * 30,60$$

Se valorarán y puntuarán los siguientes criterios de valoración, sobre una puntuación máxima de 51 puntos:

#### **a) Amplitud y variedad de idiomas..... hasta 21puntos.**

Se valorará la realización de la actividad en destino con mayor número de idiomas, a los mínimos requeridos en el pliego. Para ello, el licitador presentará una declaración responsable con el porcentaje que cumple respecto a la cobertura de idiomas según los siguientes criterios:

1. Si al menos el 20% de las actividades también se realizan en francés.....7 puntos
2. Si al menos el 20% de las actividades también se realizan en alemán.....7 puntos
3. Si al menos el 20% de las actividades también se realizan en portugués.....7-puntos

#### **b) Cobertura y tiempo de respuesta del Servicio de atención al cliente/usuario final ..... hasta 20 puntos.**

Se valorará la cobertura de soporte al cliente que realiza la reserva en función de:

1. Cobertura en fines de semana y festivos.....14 puntos
2. Respuesta al cliente en tiempo inferior a 2 horas (durante la realización de la actividad) .....6 puntos



# PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

Para valorar este criterio técnico el licitador deberá aportar una declaración responsable indicando la cobertura y tiempo de respuesta de atención al cliente/usuario final.

**c) Porcentaje de descuento al cliente sobre el precio de venta al público incluido IVA,.....10 puntos**

Para valorar este criterio técnico el licitador deberá aportar una declaración responsable indicando el porcentaje de descuento al cliente sobre el precio de venta al público incluido IVA.

Cuando un criterio de mejora comprenda más de un aspecto, no se evaluarán la propuesta de los licitadores que no oferten la totalidad de los aspectos de la mejora solicitada en cada criterio de valoración (SOBRE nº 3). En el caso de que la mejora ofertada suscite dudas, se podrán solicitar las aclaraciones oportunas.

**VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA O PUNTUACIÓN DIRECTA**

• **CIVITATIS TOURS, S.L.: 34 puntos.**

Revisada la documentación, se puntúan los siguientes aspectos :

**a) Amplitud y variedad de idiomas: 14 puntos.**

1. Declara responsablemente que el 49,10% de las actividades se realizan en francés. Por lo tanto obtiene la puntuación máxima: 7 puntos.
2. Declara responsablemente que no se realizan actividades en alemán. Por lo tanto obtiene 0 puntos.
3. Declara responsablemente que el 73% de las actividades se realizan en portugués. Por lo tanto obtiene la puntuación máxima: 7 puntos.

**b) Cobertura y tiempo de respuesta del servicio de atención al cliente/usuario final: 20 puntos.**

- Declara que la cobertura de su servicio es prestada 24 horas, todo el año, que incluye a su vez también este servicio los fines de semana y días festivos. Por lo tanto, obtiene la puntuación máxima: 14 puntos.
- Declara su compromiso con prestar un servicio ágil y de calidad en la respuesta al cliente en tiempo inferior a 2 horas (durante la realización de la actividad) y por lo tanto, obtiene la puntuación máxima: 6 puntos.

**c) Porcentaje de descuento al cliente sobre el precio de venta al público incluido IVA.... 0 puntos.**

- Declara que ofrece el precio mínimo garantizado en cada actividad, ofreciendo un porcentaje de descuento al cliente igual a 0; Por lo tanto, obtiene "0" puntos.

**TOTAL PUNTUACIÓN OBTENIDA TRAS LA VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA O PUNTUACIÓN DIRECTA DE LAS OFERTAS PRESENTADAS:**



# PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

EMPRESA	TOTAL CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA O PUNTUACIÓN DIRECTA (MÁXIMO 51 PUNTOS)
CIVITATIS TOURS, S.L.	34

La atribución de puntuación de los criterios técnicos evaluables mediante juicio de valor responde a la siguiente fórmula:

$$(1- [(puntuación\ mejor\ oferta - puntuación\ oferta\ n) / (puntuación\ máxima)]) * 30,60$$

EMPRESA	TOTAL PUNTUACIÓN PROPUESTA TÉCNICA EVALUABLE MEDIANTE FÓRMULA O PUNTUACIÓN DIRECTA (MÁXIMO 30,60 PUNTOS)
CIVITATIS TOURS, S.L.	30,60

Madrid, 01 de marzo de 2023.

Antonio Miranda.  
Técnico de Marketing.

Laura Arias Cubria  
Directora de Comercialización y Experiencia de cliente.