



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE  
HA DE REGIR EN LA PRESENTACIÓN DE  
OFERTA AL LOTE 2 DEL ACUERDO MARCO  
AM/2021-01068**

**CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE  
CONSULTORÍA ESTRATÉGICA EN  
ARQUITECTURA DE INFRAESTRUCTURAS TIC**

**EXPEDIENTE 2023-01433**

**CONTRATO DE SERVICIOS/Contrato basado en  
Acuerdo Marco**

DOCUMENTO	PROCEDIMIENTO	VALIDACION TECNICA	
Contrato Basado Acuerdo Marco Nº AM/2021-01068 (Prórroga 2023-00049)	Invitación a presentar oferta al Lote 2 del AM		



## ÍNDICE

<b>1. OBJETO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR .....</b>	<b>3</b>
<b>3. PLANIFICACIÓN TRABAJOS A REALIZAR .....</b>	<b>4</b>
<b>4. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS .....</b>	<b>5</b>
<b>5. PERFIL PROFESIONAL/EQUIPO DE TRABAJO .....</b>	<b>5</b>
5.1. Requisitos del Equipo de Trabajo .....	5
5.2. Inicio de los Trabajos a Realizar .....	6
5.3. Modificaciones en la Composición del Equipo de Trabajo .....	6
<b>6. PRESENTACIÓN OFERTAS. ....</b>	<b>7</b>



## Pliego de Prescripciones Técnicas

### “CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE CONSULOTRÍA ESTRATÉGICA EN ARQUITECTURA DE INFRAESTRUCTURAS TIC”

#### Descripción de las especificaciones técnicas

## 1. OBJETO

El objeto del presente Contrato es la prestación del servicio 02.03 de “*DESARROLLO DE SOFTWARE – FRONT END, BACK END, JAVA J2EE, .NET Y WEB SERVICES, ORACLE O SQL SERVER, UNIFACE*” del LOTE 2 “*APOYO A LA GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA DE SISTEMAS TIC*” del AM/2021-01068 de ISDEFE.

El Ministerio de Sanidad ha encargado a ISDEFE el apoyo en la ejecución del Plan de Actuación de la Estrategia de Salud Digital (ESD). Para llevar a cabo dicho encargo, ISDEFE ha conformado una Oficina Técnica de Soporte (OTS) a la Gobernanza de la ESD, que dará apoyo en las distintas fases o etapas del ciclo de vida de cada uno de los proyectos que componen el Plan de Actuación. Esta OTS realizará las funciones definidas en los siguientes paquetes de trabajo:

- Paquete de Trabajo 1: Gestión del Ciclo de Vida de los proyectos del Plan de Actuación de la Estrategia de Salud Digital cuyo modelo de gestión suponga ejecución, coordinación y seguimiento de proyectos por parte de la Secretaría General de Salud Digital del Sistema Nacional de Salud.
- Paquete de Trabajo 2: Documentación y justificación de proyectos.
- Paquete de Trabajo 3: Asesoría y consultoría estratégica.
- Paquete de Trabajo 4: Actividades de apoyo a infraestructuras.

Dentro de los trabajos requeridos en el encargo, se requieren servicios de consultoría tecnológica en entornos J2EE y middleware Oracle y su evolución tecnológica, con objeto de evaluar la infraestructura TIC actual del Ministerio de Sanidad y proponer los cambios necesarios para mejorar dicha infraestructura, de forma que dé respuesta a la ESD.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR

Las actividades principales comprendidas en este contrato, todas ellas de acuerdo con las necesidades, prioridades y planificaciones que pudiera tener el Ministerio de Sanidad, son las siguientes:

- Detección de necesidades, análisis de viabilidad e identificación y propuesta de proyectos de infraestructuras.
- Análisis de requisitos y elaboración de especificaciones técnico-operativas de infraestructuras.
- Apoyo a la especificación de los proyectos de infraestructuras, en aspectos tanto técnicos como de gestión y administrativos:



- Valoración de la viabilidad y apoyo a la toma de decisiones de infraestructuras en base al coste, riesgo y criterios que se definan.
  - Propuestas de evolución de las arquitecturas J2EE y SOA Arquitecturas servicios web y aplicaciones WEB modulares, abiertas, basadas en Spring, Springboot y tecnologías de desarrollo en cliente (HTML5, javascript, frameworks de desarrollo en navegador web).
  - Propuestas de evolución de los servicios hacia soluciones basadas en microservicios y plataformas de contenedores.
  - Reingeniería de sistemas J2EE y definición de soluciones técnicas y arquitecturas de sistemas.
  - Redacción de documentación relacionada con las arquitecturas y soluciones técnicas propuestas.
- Gestión y seguimiento de proyectos en ejecución en cuanto hitos, indicadores de avance, calidad, usabilidad, problemas, riesgos, etc., así como su capacidad de integración en los entornos del Ministerio, identificando problemas, riesgos y medidas de mitigación.
- Seguimiento de avance técnico de los proyectos contratados, identificando cambios contractuales, incumplimientos, penalizaciones, etc.
- Análisis de arquitecturas de sistemas basados:
  - Plataforma de servicio con Solaris 10 y 11, en hardware Sparc 64 de alta capacidad.
  - Clústeres de servidores de aplicaciones J2EE (Oracle Weblogic 10.3 y 12.2), y SOA en base a Middleware (Oracle Service Bus)
  - Bases de datos Oracle.
- Identificar y proponer soluciones para la actualización de los componentes de dichos sistemas a las versiones actualizadas de los mismos.
- Optimizar el uso de la infraestructura por parte de los proyectos que están en transición para paso a Preproducción o Producción.
  - Análisis de tiempos de respuesta, fallos, consumo de recursos de mensajería.
  - Análisis de concurrencia.
  - Dimensionamiento de servicios WEB y capa de datos.
  - Análisis de problemas e incidencias en sistemas distribuidos.
  - Definición de parámetros de rendimiento, indicadores de saturación o de fallo.
- Definición, elaboración y revisión de planes de implementación, automatización de despliegue y operación de los procesos del Ciclo de Vida del Servicio siguiendo modelos ITIL v4.0 o similares.

### 3. PLANIFICACIÓN TRABAJOS A REALIZAR

Las tareas objeto del presente Contrato se comenzarán a realizar a partir de la firma del contrato, con una duración de VEINTICINCO (25) MESES, siendo la dedicación estimada de TRES MIL SEISCIENTAS SESENTA Y SEIS horas (3.666,00 h c/u) para el recurso del perfil Consultor Principal y TRES MIL SEISCIENTAS SESENTA Y SEIS horas (3.666,00 h c/u) para el recurso del perfil Consultor Senior.



El total de horas dedicadas es de SIETE MIL TRESCIENTAS TREINTA Y DOS horas (7.332,00 h).

Independientemente de la planificación propuesta en la oferta o la que determine el responsable del contrato de Isdefe, la planificación de los trabajos a desarrollar por el adjudicatario siempre quedará vinculada a la planificación de las actividades de ISDEFE dentro del Encargo citado en el Anexo I del DOCUMENTO DE INVITACIÓN.

Los detalles del horario a cumplir serán establecidos en la reunión de lanzamiento del contrato entre Responsable del Contrato (RC) por parte del adjudicatario y el RC por parte de ISDEFE.

#### 4. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS

Para la realización de los servicios será necesario que el licitador incluya en su propuesta al equipo profesional, así como el Responsable del Contrato para el seguimiento del servicio.

El seguimiento y control de los trabajos se efectuará sobre las siguientes bases:

- Seguimiento continuo de la evolución de los trabajos, realizado por el Coordinador Técnico designado por ISDEFE.
- Mensualmente, o con la periodicidad que establezca el Responsable del Contrato (RC) de ISDEFE, se celebrarán reuniones de seguimiento de la actividad del personal asignado. En ellas participarán el RC por parte del adjudicatario y el RC por parte de ISDEFE, así como aquellas personas que ISDEFE estime conveniente.

#### 5. PERFIL PROFESIONAL/EQUIPO DE TRABAJO

##### 5.1. REQUISITOS DEL EQUIPO DE TRABAJO

Para la realización de los trabajos identificados en el apartado anterior la empresa contratista deberá aportar al menos **un Consultor Principal y un Consultor Senior** para la ejecución de los trabajos descritos con arreglo a la planificación indicada en el apartado 3 de este documento.

Para la realización de los servicios será necesario que el licitador incluya en su propuesta en el Anexo III del DOCUMENTO DE INVITACIÓN los perfiles profesionales requeridos.

No se valorará ninguna capacidad que presente discrepancias entre la descripción que en este punto se solicita y la información contenida en los perfiles profesionales ni incluyan la presentación de títulos y certificados.



Los perfiles propuestos lo serán con carácter vinculante y deberán cumplir los siguientes requisitos:

**a) Requisitos mínimos:**

Son los establecidos en el apartado 7 del Anexo I del DOCUMENTO DE INVITACIÓN.

**b) Requisitos valorables de forma automática:**

Son los establecidos en el apartado 7 del Anexo I del DOCUMENTO DE INVITACIÓN.

Los perfiles profesionales ofertados por el adjudicatario deberán serlo con carácter exclusivo y dedicación plena para dicho trabajo.

El contratista deberá garantizar el aporte de que los perfiles profesionales poseen la formación y capacitación adecuada para la ejecución del proyecto.

## **5.2. INICIO DE LOS TRABAJOS A REALIZAR**

El inicio de los trabajos a realizar requerirá de un periodo de adaptación y aprendizaje de los procedimientos, protocolos y sistemas del Ministerio de Sanidad, estimándose éste en un mínimo de 10 jornadas laborables desde su incorporación, no facturables.

## **5.3. MODIFICACIONES EN LA COMPOSICIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO**

La autorización al adjudicatario de cambios puntuales en la composición del mismo, ya antes del inicio de los trabajos ya durante la ejecución de los mismos, requerirá las siguientes condiciones:

- Solicitud escrita incluyendo mediante justificación detallada y suficiente, explicando el motivo que suscita el cambio, con un mínimo de 15 días antes de que el mismo se haga efectivo.
- Presentación de posibles candidatos con un perfil de cualificación técnica igual o superior al de la persona que se pretende sustituir.
- Aceptación por escrito de los candidatos por parte de ISDEFE.
- El traspaso de conocimientos al candidato elegido correrá a cargo de la empresa adjudicataria, estimándose en un mínimo de 10 jornadas laborables desde su incorporación, no facturables.

La sustitución de miembros del equipo se realizará, en todo caso, garantizando la continuidad en la prestación del servicio.

La valoración final de la productividad y calidad de las tareas realizadas por el equipo de trabajo corresponde al Director Técnico nombrado por ISDEFE, siendo potestad suya determinar la finalización inmediata en la prestación de sus servicios y, en su caso, para



los trabajos no realizados a satisfacción, la no consideración de los mismos a efectos de pago.

ISDEFE se reserva el derecho de solicitar la sustitución del personal asignado en caso de considerar que su desempeño de la actividad no alcanza el nivel de calidad requerido, por incumplimiento de las condiciones del puesto o por comportamiento inadecuado hacia el personal colaborador o hacia el personal de Ministerio de Sanidad. Dicha sustitución deberá llevarse a cabo en un plazo máximo de 15 días.

Las necesidades de formación requeridas para la adecuada prestación de los servicios definidos en este Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) correrán por cuenta del adjudicatario.

## **6. PRESENTACIÓN OFERTAS.**

**Las ofertas deberán efectuarse por la totalidad del servicio identificado en este Pliego de Prescripciones Técnicas, no estando permitida la presentación de variantes.**

**Los licitadores deberán presentar una única oferta para la prestación del servicio y la infracción de esta prescripción dará lugar a la no admisión de ninguna de las ofertas presentadas por el licitador.**