



MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Informe Valoración Sobre 2

Expediente 033/24

**SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
CORPORATIVAS - LOTE 1: PUBLICACIÓN DE
SERVICIOS Y CONEXIONADO ENTRE CENTROS**



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

INDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
2	CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y PONDERACIÓN	4
2.1	Descripción de puntuación	4
3	ANÁLISIS OFERTAS CONTENIDAS EN EL SOBRE 2	6
3.1	Telefónica de España, SAU.	6
3.1.1	Resumen	6
3.1.2	Detalle	6
4	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DEL PLIEGO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	8
4.1	Telefónica de España, SAU.	8
5	CONCLUSIÓN	9

1 INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene por objeto valorar y analizar las ofertas presentadas en el procedimiento iniciado por el Instituto Nacional de Ciberseguridad de España (en adelante INCIBE) para la adjudicación del contrato relativo a “SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES CORPORATIVAS - LOTE 1: PUBLICACIÓN DE SERVICIOS Y CONEXIONADO ENTRE CENTROS”, con número de Expediente 033/24.

Este informe relaciona las ofertas presentadas (que no han sido excluidas previamente del procedimiento) y el análisis de las mismas, identificando los aspectos técnicos relevantes de cada propuesta al objeto de valorar los requisitos sujetos a juicio de valor.

Las puntuaciones se han asignado de acuerdo con los criterios de valoración definidos en el Pliego de Características Generales del presente procedimiento.

Como resultado de esta valoración, se presenta la evaluación y puntuación de las ofertas recogidas en el sobre 2 en el aspecto técnico.

2 CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y PONDERACIÓN

Conforme a lo recogido en el Pliego de Características Técnicas, las ofertas que no cumplan los requisitos solicitados no serán tenidas en consideración en el presente procedimiento de licitación.

Conforme a lo previsto en el Pliego de Características Generales se considera que el criterio de adjudicación cuya evaluación depende de juicio de valor tiene que tener un peso igual a 36 puntos.

Para la valoración de las distintas ofertas presentadas en el presente procedimiento, se han utilizado los siguientes criterios sujetos a juicio de valor cuya descripción se recoge en el pliego de características generales:

Apartado	Puntos Máximos
Gestión del proyecto	12
Servicio anti ataques de denegación de servicio distribuido	20
Formación	4
	36

2.1 Descripción de puntuación

- Gestión del proyecto. (De 0 a 12 puntos)**

Puntuación	Índice de valoración
0	Suficiente. El plan aportado es correcto.
De 0,01 a 6,00	Notable. El plan aportado es correcto. Los mecanismos de gestión descritos en la oferta facilitan el seguimiento de los trabajos. Se detallan las fases y condiciones de aceptación y son adecuadas.
De 6,01 a 12,00	Sobresaliente. El plan aportado es correcto. Los mecanismos de gestión descritos en la oferta facilitan el seguimiento de los trabajos. Se detallan las fases y condiciones de aceptación y son adecuadas. Se incluyen mejoras en la coordinación y seguimiento de los trabajos para aliviar la carga de gestión del proyecto.

- Servicio anti ataques de denegación de servicio distribuido. (De 0 a 20 puntos)**

- Características técnicas de los appliance de seguridad físicos (De 0 a 7 puntos)

Puntuación	Índice de valoración
0	Suficiente. Cumplimiento mínimo exigible
De 0,01 a 3,50	Notable. Aporta, al menos, una característica con valor añadido en la detección de ataques o en la capacidad de procesamiento de información.

De 3,51 a 7,00	Sobresaliente. Aporta, al menos, tres características con valor añadido en la detección de ataques o en la capacidad de procesamiento de información.
----------------	---

- Características del servicio de protección externo (De 0 a 9 puntos).

Puntuación	Índice de valoración
0	Suficiente. Cumplimiento mínimo exigible
De 0,01 a 4,50	Notable. Aporta, al menos, una característica con valor añadido en la detección de ataques de denegación de servicio.
De 4,51 a 9,00	Sobresaliente. Aporta, al menos, una característica con valor añadido en la detección de ataques de denegación de servicio. Aporta, al menos, una característica con valor añadido en la integración de sistemas de vigilancia digital para alerta temprana y propuesta de mitigación.

- Características técnicas del canal de cliente (De 0 a 4 puntos)

Puntuación	Índice de valoración
0	Suficiente. Cumplimiento mínimo exigible
De 0,01 a 2,00	Notable. Aporta, al menos, una característica con valor añadido para el seguimiento y reporte de los ataques pasados o en curso
De 2,01 a 4,00	Sobresaliente. Aporta, al menos, tres características con valor añadido para el seguimiento y reporte de los ataques pasados o en curso

- **Formación. (De 0 a 4 puntos)**

Puntuación	Índice de valoración
0	Suficiente. Cumplimiento mínimo exigible
1	Aporta uno o más contenidos formativos de interés para INCIBE
2	Aporta dos o más contenidos formativos de interés para INCIBE
4	Aporta tres o más contenidos formativos de interés para INCIBE

3 Análisis ofertas contenidas en el sobre 2

3.1 Telefónica de España, SAU.

3.1.1 Resumen

La solución técnica ofertada **CUMPLE** con todos los requisitos exigidos en el Pliego de Características Técnicas.

La valoración total de la oferta es de 36 puntos.

3.1.2 Detalle

- **Gestión del proyecto. (De 0 a 12 puntos)**

Puntos	Índice de valoración	Descripción
12	Sobresaliente. El plan aportado es correcto. Los mecanismos de gestión descritos en la oferta facilitan el seguimiento de los trabajos. Se detallan las fases y condiciones de aceptación y son adecuadas. Se incluyen mejoras en la coordinación y seguimiento de los trabajos para aliviar la carga de gestión del proyecto.	<p>Se propone una correcta organización del proyecto en fases, que se describen de forma correcta</p> <p>Se describen correctamente las acciones concretas a llevar a cabo, así como un plan pruebas muy completo y detallado con validaciones previas a continuar con las fases subsiguientes. También se incluye un plan de reversión</p> <p>Se propone como interlocutor único un perfil de jefe de proyecto para realizar la planificación y seguimiento del contrato, proponer la participación de personal experto y organizar la formación del equipo durante la implantación. También se incluye la figura del Jefe de Proyecto de Seguridad para liderar los trabajos y ayudar en el seguimiento y reporte</p> <p>Se propone la figura del Gestor de Cliente en sustitución del jefe de Proyecto en la fase de explotación. Tiene detrás centros técnicos y el centro de gestión de clientes (asesor personal). Se contará con el soporte del SOC de Telefónica como soporte especializado para resolución de casos complejos. Se proponen múltiples indicadores de seguimiento y la herramienta MIGEDI para la obtención de informes.</p>

- **Servicio anti ataques de denegación de servicio distribuido. (De 0 a 20 puntos)**

- Características técnicas de los appliance de seguridad físicos (De 0 a 7 puntos)

Puntos	Índice de valoración	Descripción
7	Sobresaliente. Aporta, al menos, tres características con valor añadido en la detección de ataques o en la capacidad de procesamiento de información.	<p>La funcionalidad de Desahogo de los cortafuegos aporta una primera característica con valor adicional añadido</p> <p>La funcionalidad de Desahogo de los WAF aporta una segunda característica con valor añadido</p> <p>La funcionalidad de API para la integración en sistemas terceros se considera una tercera característica con valor añadido</p>

- Características del servicio de protección externo (De 0 a 9 puntos).

Puntos	Índice de valoración	Descripción
9	Sobresaliente. Aporta, al menos, una característica con valor añadido en la detección de ataques de denegación de servicio. Aporta, al menos, una característica con valor añadido en la integración de sistemas de vigilancia digital para alerta temprana y propuesta de mitigación.	<p>La funcionalidad Cyber Threat Horizon se considera una característica con valor añadido en la detección de DDOS</p> <p>La funcionalidad de señalización e integración con herramientas de vigilancia digital se considera una característica con valor añadido en cuanto a la integración de sistemas de vigilancia digital para alerta temprana y propuesta de mitigación.</p>

- Características técnicas del canal de cliente (De 0 a 4 puntos)

Puntos	Índice de valoración	Descripción
4	Sobresaliente. Aporta, al menos, tres características con valor añadido para el seguimiento y reporte de los ataques pasados o en curso	<p>Las mejoras en visualización de tráfico, con diferentes tipos de gráfico y reportes se considera una primera característica con valor añadido</p> <p>Los informes de tráfico de red con datos adicionales a la propia protección AntiDDoS se considera una segunda característica con valor añadido</p> <p>Los informes adicionales ante un ataque (al inicio del ataque, durante, una vez finalizado y a las 48 horas) se considera una tercera característica con valor añadido.</p>

- Formación. (De 0 a 4 puntos)

Puntos	Índice de valoración	Descripción
4	Aporta tres o más contenidos formativos de interés para INCIBE	<p>Se incluye una formación específica de HSM con contenidos de criptografía</p> <p>Se incluye una formación en detalle de [REDACTED] con múltiples opciones de configuración, como defensa ante ataques State-Exhausting de capa 3/4 o ataques salientes</p> <p>Se incluye formación específica de la configuración del Cloud Signaling</p>

4 CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DEL PLIEGO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

4.1 Telefónica de España, SAU.

La oferta presentada cumple con todos los requisitos exigidos en el Pliego de Características Técnicas.

5 Conclusión

En los apartados anteriores se explica el análisis realizado de la documentación presentada por los licitadores. En ese mismo apartado se detallan los aspectos analizados, indicando si se cumple o no con los requisitos exigidos, así como la valoración establecida en base a los criterios de adjudicación cuya evaluación depende de un juicio de valor y que vienen especificados en el Pliego de Características Generales.

Tras el análisis técnico realizado de la documentación presentada, a continuación se encuentra la tabla de resumen de valoración:

	Telefónica de España, SAU.
Gestión del proyecto. (De 0 a 12 puntos)	12
Servicio anti ataques de denegación de servicio distribuido. (De 0 a 20 puntos)	20
Formación (De 0 a 4 puntos)	4
CUMPLIMIENTO REQUISITOS¹ PCT	SI
TOTAL	36

En León, a 4 de junio de 2024

Responsable de Sistemas de Información	
--	--

¹ **Cumplimiento = SI**

Se ha comprobado que la oferta cumple con las características técnicas y cantidades solicitadas en el PCT.

Cumplimiento = NO

La oferta no cumple con alguno de los requisitos solicitados en el PCT.