



Documento de Pliegos

Número de Expediente **52/20**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 11-09-2020 a las 10:14 horas.



Servicio de atención telefónica del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 582.046,08 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 352.137,86 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 291.023,04 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQyVLLMh0iPnSoTX3z%2F7wA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes**

→ Tipo de Administración Administración Local

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.ssreyes.org>

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=8jtOLJZlr04QK2TEf_XGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

→ Plaza de la Iglesia, 7, 4ª planta

→ (28701) San Sebastián de los Reyes España

→ ES300

Contacto

→ Teléfono +34 916597140

→ Correo Electrónico contratacion@ssreyes.org

Proveedor de Pliegos

→

Proveedor de Información adicional

→

Junta de Gobierno del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

Junta de Gobierno del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 13/10/2020 a las 19:00

Dirección Postal

→ Plaza de la Iglesia, 7, 4ª planta
→ (28701) San Sebastián de los Reyes España

Dirección Postal

→ Plaza de la Iglesia, 7, 4ª planta
→ (28701) San Sebastián de los Reyes España

Recepción de Ofertas

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

Dirección Postal

→ Plaza de la Iglesia, 7, 4ª planta
→ (28701) San Sebastián de los Reyes España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 13/10/2020 a las 19:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura sobre económico

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 28/10/2020 a las 10:00 horas
→ Fecha sujeta a cambios, que se publicarán en la Plataforma de Contratación del Sector Público con una antelación mínima de 2 días hábiles

Tipo de Acto : Privado

Información del Anuncio Previo en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 08/09/2020

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 08/09/2020

→ Identificador de publicación 2020/S 177-426779

→

Fecha de publicación 11/09/2020

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:426779-2020:TEXT:ES:HTML>

Objeto del Contrato: Servicio de atención telefónica del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

→ Valor estimado del contrato 582.046,08 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 352.137,86 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 291.023,04 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: Cabe la posibilidad de prórroga por dos años, sin que la duración total del contrato pueda exceder de 4 años

Condiciones de ejecución del contrato

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - El personal que deba incorporarse para cubrir ausencias, bajas o vacaciones del personal subrogado deberá pertenecer a algún grupo considerado con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral, en particular de las personas con discapacidad, mujeres, jóvenes o personas en paro de larga duración

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Clasificación empresarial solicitada

→ U8-1-Servicios de información y asistencia telefónicas(inferior a 150.000 euros)

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Declaración responsable de conformidad con lo dispuesto en el artículo 140 LCSP, cuyo modelo consiste en el documento europeo único de contratación (DEUC), aprobado a través del Reglamento (UE) nº 2016/7, de 5 de enero (<https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espdl>), que deberá estar firmada y con la correspondiente identificación.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Una relación de los principales servicios/suministros prestados en los últimos tres años relacionados con servicios objeto del contrato, que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los suministros o servicios efectuados se acreditarán mediante certificados de buena ejecución expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente. A efectos de determinar la correspondencia entre los servicios acreditados y lo que constituyen el objeto del contrato, se estará a la

clasificación empresarial aplicable referido a grupo y subgrupo; caso de no existir clasificación deberán coincidir los tres primeros dígitos de los códigos CPV previsto para el contrato y el previsto para la actividad que se declare a efectos de la experiencia. Criterio de selección: Deberá acreditarse, en el año de mayor ejecución, un importe anual acumulado de al menos 101.858,06 €

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas, por un importe igual o superior al especificado en este pliego y anuncio de licitación: 218.267,28 € Se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil. -En caso de U.T.E., se exigirá que cada miembro de la U.T.E acredite una cifra anual de negocio de: 109.133,64 €, como mínimo, con independencia del número de empresas que conformen la U.T.E.

Preparación de oferta

- Sobre 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Descripción Documentación administrativa

Preparación de oferta

- Sobre 2
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Descripción SOBRE Nº 2 Criterios no evaluables por medio de fórmula o porcentaje

Preparación de oferta

- Sobre 3
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción SOBRE Nº 3 DE CRITERIOS VALORABLES EN CIFRAS O PORCENTAJES. OFERTA ECONÓMICA

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Bolsa de horas gratuitas complementarias
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- Mejora de las condiciones laborales de los trabajadores
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- Oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 45

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Calidad del proyecto técnico
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- Concreción y adecuación del plan operativo de la organización
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
-

Eficacia del plan de control y mejora de la calidad

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid**

→ Sitio Web <https://www.comunidad.madrid/transparencia/unidad-organizativa-responsable/tribunal-administrativo-contratacion-publica-comunidad-madrid>

Dirección Postal

→ Plaza de Chamberí, 8, 5ª planta

→ (28010) Madrid España

Subcontratación permitida

→ No se permite la subcontratación