

ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

Fecha y hora de celebración

30 de mayo de 2024 a las 12:30

Lugar de celebración

Sala de plenos

Asistentes

PRESIDENTE

D. PEDRO ACOSTA DURAN, Concejal de contratación

VOCALES

D. ANTONI OBRADOR PICO, Interventor accidental municipal

D. JOAN GARCIA CORTÈS, Secretario municipal

SECRETARIA MESA DE CONTRATACIÓN

Dña. FRANCISCA XAMENA NADAL, Técnica de Contratación

Orden del día

- 1.- Aprobación de acta: 1233/2024 sesión 01 – Aprobación acta sesión anterior
- 2.- Acto de valoración oferta criterios juicio de valor (art. 159): 1233/2024 – Suministro y servicios para la dotación de un sistema integral de señalética inteligente e información digital al turista para la destinación de Felanitx
- 3.- Apertura criterios evaluables automáticamente: 1233/2024 – Suministro y servicios para la dotación de un sistema integral de señalética inteligente e información digital al turista para la destinación de Felanitx

Se Expone

- 1.- Aprobación de acta: 1233/2024 sesión 01 – Aprobación acta sesión anterior

La Mesa acuerda la aprobación del acta correspondiente a la sesión anterior celebrada día 23 de mayo de 2024.

- 2.- Acto de valoración oferta criterios juicio de valor (art. 159): 1233/2024 – Suministro y servicios para la dotación de un sistema integral de señalética inteligente e información digital al turista para la destinación de Felanitx

El presidente da cuenta del informe técnico emitido por la entidad AUREN CONSULTORES SP SLP, redactora del pliego técnico, y que da el siguiente resultado:



«INFORME DE VALORACIÓN DE CRITERIOS SUBJETIVOS»

OBJETO Y ALCANCE DEL INFORME

El proceso objeto de este documento es el de valorar las ofertas recibidas por el Ayuntamiento de Felanitx en la licitación de referencia y elevarlas a la mesa de contratación para su consideración.

El alcance de este informe se limita a la valoración de los criterios subjetivos contenidos en el pliego. En caso de superar el umbral de puntuación establecido, este informe se deberá completar con otro análogo para los criterios objetivos y se completará con la descripción de los requisitos de confidencialidad.

INFORMACIÓN OBJETO DE VALORACIÓN

En esta fase del proceso la información valorada es la incluida en el/los documento/s adjunto/s:

- 20240523_Uns altres_Memoria descriptiva del sistema
- 20240523_Uns altres_Memoria _signed

RELACIÓN DE OFERENTES

Los oferentes que han concurrido a la licitación son:

- CINNIA TECH SLU
- SEEKETING S.L.

PROPUESTA DE VALORACIÓN

Las valoraciones propuestas para los oferentes es la que sigue:

I CRITERIOS SUBJETIVOS (Max.= 30 puntos)		CINNIA	SEEKETING
I	Valoración de la Memoria Descriptiva del Sistema	25,00	26,00
SUBTOTAL FASE I		25,00	26,00

DESGLOSE DE PUNTUACIONES POR OFERENTE

- CINNIA TECH SLU

FASE I CRITERIOS SUBJETIVOS							
I	CALIDAD DE LA PROPUESTA TÉCNICA (Max.= 30 puntos)	Puntuación máxima criterio	Puntos propuestos	Subcriterios a considerar en la valoración del criterio	Puntuación máxima subcriterio	Puntos propuestos	Comentarios a la valoración
I	Valoración de la Memoria Descriptiva del Sistema	30	25	SCI_Características funcionales ofertadas	5	5	La propuesta incluye un completa descripción de las características, utilidad y funcionalidades de los elementos ofrecidos, que se ajusta a los requisitos del pliego técnico: un sistema de gestión y mantenimiento de la información turística como gestor de contenidos DRUPAL (incluyendo sus motivos de uso en comparación con otras soluciones de carácter similar) y la arquitectura tecnológica del sistema, con una estructura modular, una base de datos centralizada, un sistema de publicación de contenidos y el módulo de



						gestión de todos los elementos físicos de Señalización Inteligente que quedaría instalada en el municipio (paneles de información exterior con QR, tótems interactivos o beacons). Además, la plataforma permitirá notificaciones PUSH, taxonomías y categorías de recursos turísticos, servicios web, archivos multimedia turísticos. Se incluye también en la oferta el desarrollo de la App turística (una para Android y otra para iOS) con la imagen corporativa del municipio, geolocalización, cálculo de rutas, y cuyo desarrollo se basará en estándares de fácil mantenimiento para la gestión de contenidos, además de incluir Agenda para los eventos en el municipio, noticias, servicios web, buscador y filtros. Finalmente, se incluye también en la oferta la descripción completa y precisa de cada uno de los elementos de que constará el sistema de señalética inteligente que cumple con todas las funcionalidades exigidas en el pliego. Se describen en la propuesta una serie de impactos previstos para los usuarios y gestores municipales de manera precisa, detallada y estructurada que se resumen en: mejora de la experiencia del visitante, aumento de la eficiencia operativa, promoción del turismo sostenible, generación de datos para análisis y mejora continua y mejora de la comunicación y difusión de la información. De esta serie de impactos esperados se puede
			SC2_Relación e impacto potencial de los beneficios que ofrece el sistema propuesto en la gestión turística del municipio	5	5	Se describen en la propuesta una serie de impactos previstos para los usuarios y gestores municipales de manera precisa, detallada y estructurada que se resumen en: mejora de la experiencia del visitante, aumento de la eficiencia operativa, promoción del turismo sostenible, generación de datos para análisis y mejora continua y mejora de la comunicación y difusión de la información. De esta serie de impactos esperados se puede
			SC3_Garantías técnicas de funcionamiento del sistema, certificaciones y casos de uso exitosos en otros destinos	5	5	deducir el cumplimiento de los objetivos estratégicos fijados en el pliego técnico, tales como: la mejor comunicación de Felanitx como destino turístico de calidad, la optimización de los flujos turísticos, la promoción de una oferta modernizada o la puesta a punto de un repositorio de datos de interacción de los visitantes, Cubiertas mediante la inclusión en la propuesta de su reciente contratación para el suministro de señalética y la conversión de un centro de turismo inteligente público, con posterior mención honorífica a través de un premio otorgado al propio Ayuntamiento. Se incluye certificado de buena ejecución por el suministro y correcta ejecución del Ayuntamiento de Alcalá de Henares
			SC4_Características de la utilidad y facilidad de uso del sistema así como la adecuación sobre el destino	5	3	La propuesta hace referencia a un elemento tipo cuadro de mando (dashboard "Aurora") como herramienta para gestionar los datos e interacciones del usuario, adaptándose al destino por las funcionalidades del sistema (multilingüe, monitorización y conteo de visitantes). No se da más detalle de información relacionada con la usabilidad del sistema para el usuario final, ni el visitante ni el gestor turístico del propio Ayuntamiento
			SC5_Características formales de diseño, imagen y comunicación de los elementos propuestos	5	5	Se incluye en la propuesta una descripción completa y detallada de las características formales y de diseño acompañada de imágenes a lo largo de la oferta, tanto de las soluciones tecnológicas propuestas que conformarán el Centro de Turismo Inteligente a través del gestor de contenidos, la APP, beacons, código QR y dashboard, como de los elementos físicos del sistema de señalética inteligente. Todos ellos cumplen con las especificaciones estipuladas en el pliego y se describen de manera exhaustiva y clara: los paneles de información dotados de códigos QR, los tótems interactivos como puntos de información exterior, las pantallas táctiles para la Oficina de Turismo, y los beacons conectados al sistema
			SC6_Características específicas de idoneidad del sistema propuesto para el destino Felanitx	5	2	La oferta incluye algunos aspectos que pueden satisfacer las necesidades del municipio de Felanitx si bien se describen de manera generalista, no detallada ni puesta en referencia a la tipología de Felanitx o de destinos asimilables. Se incluye un caso de uso desarrollado por el oferente en el Ayuntamiento de Alcalá de Henares con su correspondiente certificado y explicación muy detallada, si bien se trata claramente un destino de características sensiblemente distintas a las de un municipio de litoral como Felanitx
			TOTAL	30	25,0	
				30,0	25,0	



- SEEKETING S.L.

FASE I CRITERIOS SUBJETIVOS

CALIDAD DE LA PROPUESTA TÉCNICA (Max.= 30 puntos)	Puntuación máxima criterio	Puntos propuestos	Subcriterios a considerar en la valoración del criterio	Puntuación máxima subcriterio	Puntos propuestos	Comentarios a la valoración
Valoración de la Memoria Descriptiva del Sistema	30	26	SC1_Características funcionales ofertadas	5	5	La propuesta recoge y detalla de manera completa los aspectos requeridos en el pliego técnico: el desarrollo de una App turística para dar información y funcionalidades que faciliten la visita en este destino, capaz de integrarse con sistemas terceros e incluyendo la descripción de la arquitectura de frontend y backend, que permitirá a los responsables del destino gestionar contenidos, disponer de un módulo CRM de fidelización multicanal a través de códigos QR, registro de usuarios y envío de mensajes whatsapp (para usuarios sin APP) y notificaciones push con información comercial (para los usuarios con APP), una analítica phygital para la gestión de flujos y ocupación, un gestor de contenidos que servirá como repositorio de los contenidos que se utilicen en la aplicación móvil, el portal web, y resto de canales de visualización de contenidos existentes, y los equipamientos en los que se incluyen las características y

						funcionalidades de los elementos físicos solicitados en el pliego técnico
			SC2_Relación e impacto potencial de los beneficios que ofrece el sistema propuesto en la gestión turística del municipio	5	3	Los beneficios que ofrece el sistema no se describen en un punto específico, se deducen de varios de los puntos a lo largo de la propuesta. Los impactos esperados se resumen fundamentalmente en una mejora para ampliar el público objetivo, que persigue incrementar el ratio de eficacia de la comunicación para generar visitas y satisfacción, así como mejoras en el conteo de visitantes monitorizando el comportamiento físico de los visitantes. No obstante la descripción del impacto potencial de los beneficios es sucinta, sin llegar a incluir de forma más detallada ni argumentar el posible cumplimiento de varios de los objetivos estratégicos establecidos como la promoción del turismo sostenible, la visibilidad de recursos patrimoniales, la posibilidad de conseguir experiencias individualizadas o la mejora en el consumo turístico en Felanitx a lo largo de todo el año



			SC3_Garantías técnicas de funcionamiento del sistema, certificaciones y casos de uso exitosos en otros destinos	5	5	Se incluyen en la propuesta varios casos de implantación de servicios similares a los solicitados en el pliego y llevados a cabo recientemente, incluyéndose certificados de buena ejecución por los trabajos realizados en los Ayuntamientos de Logroño y Zaragoza y para la Agencia de Turismo de Galicia. Además se incluye un listado de proyectos ejecutados que comparte muchas de las funcionalidades solicitadas.
			SC4_Características de la utilidad y facilidad de uso del sistema así como la adecuación sobre el destino	5	4	La propuesta describe de manera clara y completa como el el "Dashboard Web de Seeketing" es útil y usable para gestionar los flujos turísticos del municipio de una manera útil, congruente e intuitiva para el técnico con la capacidad de adecuarse al destino mediante un Plan de Implantación personalizado. No se describe en detalle la facilidad de uso desde el punto de vista del usuario visitante o residente
			SC5_Características formales de diseño, imagen y comunicación de los elementos propuestos	5	5	Se incluye en la propuesta una descripción completa y detallada de las características formales (y de diseño a través de imágenes mostradas en la oferta) de las soluciones tecnológicas propuestas como la APP turística, el módulo CRM de fidelización multicanal, Dashboard para la gestión de flujos, el gestor de contenidos... y de los equipamientos especificados que cumplen además con las especificidades estipuladas en el pliego: paneles informativos con códigos QR, tótems interactivos y pantallas informativas, Beacons
						standard, y geobalizas avanzadas que además incluyen estas últimas una mejora que permite obtener datos masivos de ocupación
			SC6_Características específicas de idoneidad del sistema propuesto para el destino Felanitx	5	4	La propuesta recoge y destaca un Plan Especifico de Implantación para el Ayuntamiento de Felanitx donde se tiene en cuenta una metodología de seguimiento de las actuaciones para la coordinación y cumplimiento de hitos, un plan de mantenimiento, garantía y gestor de incidencias, así como un plan de formación en el que se incluirán sesiones de capacitación para cada técnico de operación. Si bien se detallan las componentes de este Plan de Implementación junto con varias referencias de las implementaciones realizadas en varios ayuntamientos, se trata de destinos no asimilables a Felanitx. El más aproximado es un proyecto phygital para la analítica de flujos turísticos realizado para el Ayuntamiento de Benidorm, un destino vacacional de litoral masivo muy diferente a Felanitx
	TOTAL	30	26,0		30,0	26,0

CONCLUSIONES DE LA VALORACIÓN

Las ofertas valoradas han superado el umbral mínimo establecido en el pliego para esta fase y se propone a la Mesa proceder a la apertura del sobre correspondiente a los criterios objetivos para su valoración en el informe correspondiente.»

Visto el resultado del informe, la Mesa lo asume íntegramente y queda incorporado al expediente.



3.- Apertura criterios evaluables automáticamente: 1233/2024 - Suministro y servicios para la dotación de un sistema integral de señalética inteligente e información digital al turista para la destinación de Felanitx

Se procede a la apertura del sobre núm. 2, correspondiente a la proposición evaluable mediante la aplicación de fórmulas, de las empresas presentadas y admitidas, con el siguiente resultado:

- CINNIA TECH, con NIF B60070505 con la siguiente documentación:
 - **Anexo 2.** Oferta económica: 111.570,25 € más el IVA de 23.429,75 €.
 - **Declaración responsable sobre mejoras funcionales en la aplicación móvil de la destinación turística Felanitx sin coste adicional:**
 - Inclusión en la App de funcionalidades de promoción del producto y economía locales.
 - Inclusión en la App de funcionalidades de gamificación de experiencias turísticas.
 - Inclusión en la App de funcionalidades de compartición de la experiencia turística con otros usuarios de la App (el visitante como embajador de la destinación).
 - Inclusión en la App de funcionalidades de conteo de visitantes o control de afluencia a activos o eventos turísticos.
 - **Declaración responsable sobre el compromiso en la reducción de los plazos de entrega siguientes:**
 - 2 meses de reducción en el plazo de entrega del plan de señalética turística inteligente.
 - 5 meses de reducción en el plazo de entrega de la aplicación móvil de la destinación turística Felanitx.
 - 5 meses de reducción en el plazo de entrega de la herramienta de gestión de contenidos informáticos.
 - 5 meses de reducción en el plazo de entrega de los elementos físicos del sistema de señalética turística inteligente.
 - **Declaración responsable sobre el incremento en el nombre de elementos físicos del sistema previstos sin coste adicional siguientes:**
 - 2 paquetes adicionales de 10 paneles: paneles de información dotados de códigos QR que permiten ofrecer información digital.
 - 10 pantallas adicionales: pantallas táctiles como puntos de información en el interior.
 - 2 paquetes adicionales de 15 beacons: geobalizas o beacons conectados a un sistema de información centralizado.



- SEEKETING S.L., con NIF B47685490 con la siguiente documentación:
- **Anexo 2.** Oferta económica: 73.140,49 € más el IVA de 15.359,50 €.
 - **Declaración responsable sobre mejoras funcionales en la aplicación móvil de la destinación turística Felanitx sin coste adicional:**
 - Paneles de información dotados de códigos QR que permiten ofrecer información digital: 2 paquetes adicionales de 10 paneles de información sobre el mínimo establecido en el pliego técnico.
 - Tótems interactivos como puntos de información en el exterior: 5 tótems adicional sobre el mínimo establecido en el pliego técnico.
 - Pantallas táctiles como puntos de información en el interior: 10 pantallas adicionales sobre el mínimo establecido en el pliego técnico.
 - Geobalizas o beacons conectados a un sistema de información centralizado: 2 paquetes adicionales de 15 beacons sobre el mínimo establecido en el pliego técnico.
 - **Declaración responsable sobre el compromiso en la reducción de los plazos de entrega siguientes:**
 - 2 meses de reducción en el plazo de entrega del plan de señalética turística inteligente.
 - 5 meses de reducción en el plazo de entrega de la aplicación móvil de la destinación turística Felanitx.
 - 5 meses de reducción en el plazo de entrega de la herramienta de gestión de contenidos informáticos.
 - 5 meses de reducción en el plazo de entrega de los elementos físicos del sistema de señalética turística inteligente.
 - **Declaración responsable sobre el incremento en el nombre de elementos físicos del sistema previstos sin coste adicional siguientes:**
 - Paneles de información dotados de códigos QR que permiten ofrecer información digital: 2 paquetes adicionales de 10 paneles de información sobre el mínimo establecido en el pliego técnico.
 - Tótems interactivos como puntos de información en el exterior: 1 tótem adicional sobre el mínimo establecido en el pliego técnico.
 - Pantallas táctiles como puntos de información en el interior: 2 pantallas adicionales sobre el mínimo establecido en el pliego técnico.
 - Geobalizas o beacons conectados a un sistema de información centralizado: 2 paquetes adicionales de 15 beacons sobre el mínimo establecido en el pliego técnico.

Finalizada la apertura de la documentación relativa a los criterios evaluables mediante la aplicación de fórmulas, la Mesa ha identificado una oferta incursa en presunción de anormalidad y, por lo tanto, acuerda requerir al licitador que la ha presentado, SEEKETING S.L., para que justifique y desglose razonada y



detalladamente el nivel de los precios, en el plazo de 5 días hábiles a contar desde el envío de la correspondiente comunicación a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público, exponiendo los motivos por los que ha presentado dicha oferta considerada incurso en presunción de anormalidad, de conformidad a lo previsto en el artículo 149.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público.

Asimismo, la Mesa acuerda que, una vez presentada por la empresa SEEKETING S.L. la documentación para justificar la oferta considerada anormalmente baja, se remita a la entidad AUREN CONSULTORES SP SLP, redactora del pliego técnico, para que proceda a analizar la viabilidad de dicha oferta. Y que también se traslade a la entidad AUREN CONSULTORES SP SLP, redactora del pliego técnico, las ofertas del resto de los licitadores para que, una vez analizada la viabilidad de la oferta incurso en presunción de anormalidad proceda a realizar su correspondiente evaluación de acuerdo con el cuadro de criterios de adjudicación del contrato del pliego de cláusulas administrativas particulares, así como de la adecuación a los requisitos establecidos en el PPT, con la excepción, si procede, de la oferta finalmente considerada baja.

Por otra parte, también se encarga a la entidad AUREN CONSULTORES SP SLP, redactora del pliego técnico, que analice si la documentación considerada como confidencial por parte de la empresa SEEKETING S.L., puede declararse como tal.

Además se comprueba que los decisores han firmado las declaraciones de ausencia de conflicto de intereses (DACI) de la orden 55 y los licitadores han firmado las de la orden 1030 y las de la orden 55.

Yo, como Secretaria, certifico con el visto bueno del Presidente,

Sra. Francisca Xamena Nadal

Secretaria de la Mesa de Contratación.

