

VALORACIÓN E INFORME TÉCNICO DE LAS OFERTAS PRESENTADAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPOS SINGULARES DE ALTA TECNOLOGÍA DEL HOSPITAL DE VINARÒS (P.A. 189/2024).

Entregada la Documentación Técnica exigida en el Expte. P.A. 189/2024, para los 4 Lotes, se han presentado un total de cinco empresas. El reparto de las empresas licitadoras por lotes queda de la siguiente manera:

LOTE 1

- IBERICA DE MANTENIMIENTO.
- EMSOR SL.

LOTE 2

- FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA S.L.

LOTE 3

- POLYGON SPA.

LOTE 4

- SIEMENS HEALTHCARE, S.L.U

Criterio puntuación establecido en P.A. 189/2024 para los 4 Lotes.

ORDEN	CARACTERÍSTICAS	PUNTUACIÓN MÁXIMA
2.1	Memoria/Plan anual de mantenimientos del equipo.	15
2.2	Medios humanos adscritos al contrato	10
2.3	Plan operativo de control	5
2.4	Gestión de los tiempos	10
	TOTAL	40

Aquellas ofertas que no superen el umbral del 70% de los criterios cualitativos valorables mediante juicio de valor de la orden 1 del lote al que licitan serán **EXCLUIDAS**, por considerarse de insuficiente calidad técnica, por lo tanto deberán obtener un mínimo de **28 puntos**, en la suma del total de los ítems en que serán evaluadas las Características Técnicas (suma total de puntuación obtenida en todos los subapartados de la orden 3 de los criterios de adjudicación del cuadro detallado en el apartado LL).

Dicha evaluación se valorará en base a la siguiente tabla:

Memoria descriptiva del orden 2	Puntuación
Incorrecta / incompleta	<20,00
No satisfactoria	20,00-27,9
Correcta / básica	28,00-40,00

INFORME TÉCNICO DE LAS OFERTAS POR LOTES:

LOTE 1.

IBERICA DE MANTENIMIENTO.

2.1 Memoria/Plan anual de mantenimientos del equipo.

Garantizará una disponibilidad del equipamiento objeto de contrato del 98%, mejorando así la disponibilidad mínima dispuesta en los pliegos.

Presentan un cronograma con un buen plan de mantenimientos.

Atención y asistencia remota, con teléfonos de localización 24 horas

Presentarán una vez al año un informe sobre el mantenimiento predictivo que contenga todos los parámetros.

Pondrán a disposición del Hospital de Vinaròs un servicio de guardia exclusivo 24 horas del día, durante los 365 días del año. Este sistema de soporte se basa en un teléfono de atención 24 horas que será facilitado a la Hospital de Vinaròs.

Adicionalmente al teléfono de atención 24h, ponen a disposición del Hospital, en un plazo inferior a 2 horas, los profesionales, técnicos de mantenimiento, de los que disponen en Valencia, para lo que fuera necesario.

Ante cualquier avería que supere 10 días consecutivos dejando el equipo inoperativo total o parcial, se comprometen a proporcionar a su cargo un equipo móvil de características similares durante el tiempo necesario hasta que se subsane la avería.

En caso de mantenimiento correctivo el técnico se personará en las instalaciones del Hospital de Vinaròs antes de que transcurran 3 horas desde la comunicación de la avería.

En caso de necesitar algún repuesto no disponible en ese momento, el técnico solicitará el repuesto con carácter urgente, debiéndose recibir en un periodo máximo de 24 horas.

Proponen realizar 3 mantenimientos preventivos al año.

Disponen de un equipo de las mismas características en nuestros almacenes del centro tecnológico de Madrid con disponibilidad e instalación en las dependencias del Hospital de Vinaròs en 24 horas.

Se compromete a la utilización de recambios originales nuevos durante el mantenimiento y las reparaciones efectuadas.

2.2 Medios humanos adscritos al contrato.

El equipo técnico esta formado por 7 profesionales con más de 7 años de experiencia en equipos análogos, que están en posesión del certificado oficial expedido por el fabricante correspondiente al equipo objeto de este Lote 1.

2.3 Plan operativo de control.

Proponen realizar un informe inicial en el plazo de 3 días desde la firma del contrato.

Proponen reuniones periódicas y emitir informes de actividad, informes de intervenciones de mantenimiento, establecimiento de reuniones de control y KPIs del servicio prestado % cumplimiento mensual del mant preventivo, horas dedicadas, informes de auditoria de empresa externa.

2.4 Gestión de los tiempos.

Horario de asistencia será de 8:00 a 20:00 horas.

Tiempo de respuesta presencial será de 3 horas.

Tiempos de corrección 24 horas.

Tiempo de entrega de piezas o repuestos de 24 horas

CUADRÍCULA RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DE CRITERIOS SUBJETIVOS		
CRITERIOS A EVALUAR LOTE 1		VALORACIÓN
IBÉRICA DE MANTENIMIENTO	2.1 Memoria/Plan anual de mantenimientos del equipo	14
	2.2 Medios humanos adscritos al contrato.	6
	2.3 Plan operativo de control.	4
	2.4 Gestión de los tiempos.	8
PUNTUACION TOTAL		32

EMSOR SL.

2.1 Memoria/Plan anual de mantenimientos del equipo.

Garantizará una disponibilidad del equipamiento objeto de contrato del 92%.

Presentan un buen plan de mantenimiento bien detallado.

Dentro del mantenimiento correctivo presentan una solución remota que bajo su experiencia se pueden resolver el 70% de las averías.

Proponen la realización de informes bien detallados, sin especificar la frecuencia de estos.

Garantizan la formación continuada de los usuarios del equipo.

Elaboraran un plan de mantenimiento del equipo de acuerdo con las recomendaciones del fabricante y según el pliego de prescripciones técnicas.

Al inicio del contrato se elaborará un Manual de Mantenimiento Preventivo, en el cual quedarán reflejadas las operaciones llevadas a cabo sobre los equipos.

Ponen a servicio del hospital un correo electrónico y un teléfono para dar partes de averías .

En cada visita efectuada por su equipo técnico, se realizará un informe de servicio, en el cual se detallará cualquier anomalía al realizar los protocolos de mantenimiento establecidos, y se entregará una copia al Hospital, firmada por el técnico de EMSOR S.L. y por el responsable del servicio del Hospital o Centro.

2.2 Medios humanos adscritos al contrato.

El equipo técnico esta formado por 15 profesionales con una antigüedad superior a 5 años, formados en equipos de mamografía o similar naturaleza.

2.3 Plan operativo de control.

Proponen un sistema de Conexión Remota **UnifiTM Connect**, desde el cual se podrán obtener informes e información adecuada, con el objetivo de mejorar la calidad de los recursos requeridos de los equipos.

2.4 Gestión de los tiempos.

Cumple con la cobertura horaria de asistencia.

Tiempo de respuesta telefonica, menos de 15 minutos.

Tiempo respuesta remota, 2 horas desde recepcion aviso.

Tiempo respuesta presencial, inferior a 6 horas.

Tiempo de entrega de piezas de repuesto, inferior a 48 horas

CUADRÍCULA RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DE CRITERIOS SUBJETIVOS		
CRITERIOS A EVALUAR LOTE 1		VALORACIÓN
EMSOR SL.	2.1 Memoria/Plan anual de mantenimientos del equipo	13
	2.2 Medios humanos adscritos al contrato.	9
	2.3 Plan operativo de control.	4
	2.4 Gestión de los tiempos.	7
	PUNTUACION TOTAL	33

LOTE 2.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA S.L.

2.1 Memoria/Plan anual de mantenimientos del equipo.

Las frecuencias de las visitas de mantenimiento propuestas son estipuladas en base a las recomendaciones de fábrica.

El servicio de atención remota que ponen a disposición junto con el servicio de aplicaciones remotas garantizan una atención rápida facilitando que un técnico de aplicaciones se ponga en contacto con el servicio.

Las frecuencias de las visitas de mantenimiento propuestas son estipuladas en base a las recomendaciones de fábrica.

Ofertan un programa de mantenimiento evolutivo avanzado que complementa el mantenimiento tradicional con el objetivo de garantizar una actualización continua de los sistemas:

Actualización del sistema operativo y del software .

Actualización de las aplicaciones y opciones software adquiridas con el equipo.

Formación en las nuevas funcionalidades

2.2 Medios humanos adscritos al contrato.

Pone a disposición del contrato un total de 16 operarios cualificados y formados en el equipo a mantener.

2.3 Plan operativo de control.

Proponen un software (Help-Desk) que es un Servicio de Asistencia Rápido e Inmediato (on-line), en remoto, esta plataforma interactiva online permite un acceso a través de la Web y mantiene una comunicación mediante la cual se pueden notificar directamente avisos de avería de equipos.

2.4 Gestión de los tiempos.

Cumplen con las exigencias del PPT.

CRITERIOS A EVALUAR LOTE 2		VALORACIÓN
FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA S.L.	2.1 Memoria/Plan anual de mantenimientos del equipo	10
	2.2 Medios humanos adscritos al contrato.	10
	2.3 Plan operativo de control.	5
	2.4 Gestión de los tiempos.	7
	PUNTUACION TOTAL	32

LOTE 3.

GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA SAU

2.1 Memoria/Plan anual de mantenimientos del equipo.

Las frecuencias de las visitas de mantenimiento propuestas son estipuladas en base a las recomendaciones de fábrica.

Presenta una cobertura integral, incluyendo mano de obra, desplazamientos de los técnicos, así como los repuestos necesarios para la realización de los mantenimientos.

Garantizan la utilización de repuestos originales en todos sus procesos de mantenimiento.

Proponen ejecutar la actividad de mantenimiento preventivo en horarios deferentes al horario de trabajo del servicio.

2.2 Medios humanos adscritos al contrato.

Propone un total de 6 operarios adscritos al contrato, todos ellos cualificados y formados en el equipo a mantener.

2.3 Plan operativo de control.

Presentan unas herramientas informáticas para comunicarse, si la tecnología del centro lo permite, remotamente al equipo con una conexión segura (VPN) donde se realizará el primer diagnóstico o el control del equipo.

El personal de Polygon, informa al cliente de la recepción de los avisos y apertura de averías dentro de la plataforma GMAO Mansis, donde quedará registrado toda actividad referente al equipo a mantener

2.4 Gestión de los tiempos.

Cumplen con las exigencias del PPT.

CRITERIOS A EVALUAR LOTE 3		VALORACIÓN
POLYGON SPA.	2.1 Memoria/Plan anual de mantenimientos del equipo	12
	2.2 Medios humanos adscritos al contrato.	8
	2.3 Plan operativo de control.	5
	2.4 Gestión de los tiempos.	7
PUNTUACION TOTAL		32

LOTE 4.

SIEMENS HEALTHCARE, S.L.U

2.1 Memoria/Plan anual de mantenimientos del equipo.

Las frecuencias de las visitas de mantenimiento propuestas son estipuladas en base a las recomendaciones de fábrica,

Presenta una cobertura integral, incluyendo mano de obra, desplazamientos de los técnicos, así como los repuestos necesarios para la realización de los mantenimientos.

Cuentan con una plataforma S.R.S (Smart Remote Services) para acceso a las funciones de servicio y calibración en tiempo real. La información accesible de forma remota se restringe a datos del propio equipo: logs de actividad, datos de configuración, parametrización, etc.

Garantizan la utilización de repuestos originales en todos sus procesos de mantenimiento. Proponen una gestión informatizada del servicio. Plataforma online para la gestión de avisos de servicio técnico

El período de disponibilidad o “up-time” del equipo será del 95% como mínimo.

2.2 Medios humanos adscritos al contrato.

Pone a disposición del contrato un total de 7 operarios cualificados y formados en el equipo a mantener.

2.3 Plan operativo de control.

Proponen un proceso operativo para el Servicio Técnico en el cual se establecen los pasos a seguir durante una intervención. Todas estas actuaciones quedan registradas en nuestro sistema de gestión SAP, el cual se comunica con una base de datos central.

Cada labor que se realiza por parte del Servicio Técnico bien sea desde la central o desde el Centro por parte de los técnicos, se queda reflejada en el sistema y en una hoja de trabajo que anexamos con toda la intervención realizada en el equipo.

2.4 Gestión de los tiempos.

Cumplen con las exigencias del PPT.

CRITERIOS A EVALUAR LOTE 4		VALORACIÓN
SIEMENS HEALTHCARE, S.L.U	2.1 Memoria/Plan anual de mantenimientos del equipo	13
	2.2 Medios humanos adscritos al contrato.	8
	2.3 Plan operativo de control.	5
	2.4 Gestión de los tiempos.	7
PUNTUACION TOTAL		33

D.Juan José Guzmán Ibáñez, en calidad de jefe de Servicios Generales del Departamento de Salud de Vinaròs.

INFORMO:

En relación a la valoración realizada según Expte. P.A. 189/2024 para la contratación del servicio de mantenimiento integral de los equipos singulares de alta tecnología del Hospital de Vinaròs y habiendo evaluado la documentación aportada por las empresas licitadoras, han obtenido la siguiente puntuación.

LOTE 1.

IBERICA DE MANTENIMIENTO. Su oferta es **Correcta** con una puntuación de **32 puntos**.
EMSOR SL. Su oferta es **Correcta** con una puntuación de **33 puntos**.

LOTE 2

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA S.L. Su oferta es **Correcta** con una puntuación de **32 puntos**.

LOTE 3

POLYGON SPA. Su oferta es **Correcta** con una puntuación de **32 puntos**.

LOTE 4

SIEMENS HEALTHCARE, S.L.U. Su oferta es **Correcta** con una puntuación de **33 puntos**.

EL JEFE DE SERVICIOS GENERALES