



Anuncio de licitación

Número de Expediente **PA010SER2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 27-09-2024 a las 10:45 horas.



Servicio de atención telefónica y gestión de incidencias del servicio de limpieza viaria y recogida de residuos gestionado por Aira Gestión Ambiental S.A.M.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 186.127,5 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 150.142,85 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 124.085 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Servicio de atención telefónica y gestión de incidencias del servicio de limpieza viaria y recogida de residuos gestionado por Aira Gestión Ambiental S.A.M.

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=a306WRbbmH%2FyoM4us5k4vw%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ Gerencia de AIRA Gestión Ambiental, S.A.

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

→ Actividad Principal 5 - Protección del medio ambiente

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=572PFQX%2F%2Bjqrz_3GQd5r6SQ%3D%3D

Dirección Postal

→ Marchena, 2

→ (41500) Alcalá de Guadaíra España

→ ES618

Contacto

→ Teléfono 954028121

→ Correo Electrónico

contratacion@airagestionambiental.es

Proveedor de Pliegos

→

Proveedor de Información adicional

→

Gerencia de AIRA Gestión Ambiental, S.A.

Gerencia de AIRA Gestión Ambiental, S.A.

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 13/10/2024 a las 23:59

Dirección Postal

→ Marchena, 2

→ (41500) Alcalá de Guadaíra España

Recepción de Ofertas

→ Gerencia de AIRA Gestión Ambiental, S.A.

Dirección Postal

→ Marchena, 2

→ (41500) Alcalá de Guadaíra España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 13/10/2024 a las 23:59

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Dirección Postal

→ Marchena, 2

→ (41500) Alcalá de Guadaíra España

Objeto del Contrato: Servicio de atención telefónica y gestión de incidencias del servicio de limpieza viaria y recogida de residuos gestionado por Aira Gestión Ambiental S.A.M.

→ Descripción del procedimiento

Servicio de atención telefónica y gestión de incidencias del servicio de limpieza viaria y recogida de residuos gestionado por Aira Gestión Ambiental S.A.M.

→ Valor estimado del contrato 186.127,5 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 150.142,85 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 124.085 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Sevilla

→ Código de Subentidad Territorial ES618

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

→ Prórrogas: La duración del contrato será de dos años prorrogable por otro año más.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : No

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - El adjudicatario deberá estar al corriente con la SSocial. Se aportará certificación positiva de su cumplimiento en la fase previa a la adjudicación. Garantizar la paridad salarial entre las mujeres, hombres y otros trabajadores identidad o condición sexual o expresión de género diferente. Utilización de códigos estéticos de vestimenta unisex, si así lo solicitan las personas trabajadoras.

→ Consideraciones de tipo medioambiental - Todo el papel que se emplea para documentar trabajos relacionados con el servicio deberá tener sello FSC (Forest Stewardship Council, Consejo de Administración Forestal) o certificación equivalente.

Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - En los términos previstos legalmente deberán disponer de capacidad de obrar, no incurrir en

prohibición para contratar ni incompatibilidades, y hallarse al corriente de las obligaciones tributarias y de la Seguridad Social.

Motivos de exclusión

→ Acuerdo con los acreedores - Acuerdo con los acreedores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Para tomar parte en la licitación del presente contrato los interesados deberán contar con los siguientes requisitos de solvencia técnica: Requisito: Relación de los principales contratos de características similares al que es objeto de la licitación, ejecutados por el licitador en los TRES últimos ejercicios, acompañadas de certificados o informes de buena ejecución de al menos TRES de ellos. Se entenderá por "contratos similares" aquellos cuyos servicios sean coincidentes al menos en un 50% a las que son objeto del contrato al que se concurre y su importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 % de la anualidad media del contrato, circunstancia esta que tendrá que acreditar el interesado. Acreditación: Los servicios se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público. Cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Para tomar parte en la licitación del presente contrato los interesados deberán contar con la siguiente solvencia económica: Requisito: disponer de un volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de inicio de actividad del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al valor estimado del contrato. Acreditación: conforme a lo indicado en la cláusula 9 del PCAP. **Periodo:** En los últimos 3 años

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre A
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Descripción** Documentación administrativa

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre B
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Descripción** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre C
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Descripción** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Certificaciones oficiales
 - **Subtipo Criterio** : Otros
 - **Ponderación** : 10
 - **Cantidad Mínima** : 0
 - **Cantidad Máxima** : 10
- Llamadas automatizadas
 - **Subtipo Criterio** : Otros

- Ponderación : 5
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 5
- Mensajería texto y/o SMS
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- Oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 25
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 25
- Tiempo de implantación
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 6
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 6

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Características del sistema de chatbot a implantar, así como nuevos desarrollos y mejoras
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- Medidas para maximizar la transferencia de información a AIRA fruto del análisis y gestión de las incidencias recibidas
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- Medidas para mejorar los tiempos de respuesta y calidad de la atención.
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 9
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 0
- Servicios, medios técnicos, metodología y recursos
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 20

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- **AIRA GESTION AMBIENTAL**
- Sitio Web <https://www.airagestionambiental.com/>

Dirección Postal

- CALLE MARCHENA
- (41500) ALCALA DE GUADAÍRA España

Contacto

- Teléfono 954028121
- Correo Electrónico contratacion@airagestionambiental.es

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000014256235 | UUID 2024-001019566 | SELLO DE TIEMPO Fecha Fri, 27 Sep 2024 10:45:29:859 CEST N.Serie
143966758189465455320430506678937791337 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023