



Documento de Pliegos

Número de Expediente **2020N0074007**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 20-05-2020 a las 14:04 horas.



Ampliación del Contact Center

Contrato Sujeto a regulacion armonizada

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 450.000 EUR.

→ Tipo de Contrato Suministros

→ Importe 544.500 EUR.

→ Subtipo Adquisición

→ Importe (sin impuestos) 450.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/06/2020 durante 24 Mes(es)

→ Observaciones: 01/06/2020 o el día siguiente a la formalización del contrato si ésta es posterior

→ Clasificación CPV

→ 48219700 - Paquetes de software de servidor de comunicaciones.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=I%2BmN3TWMFhWmq21uxhbaVQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Instituto Nacional de Estadística INE**

→ Tipo de Administración Administración General del Estado

→ Actividad Principal 28 - Economía y Hacienda

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.ine.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nGgJs0%2B1wXw%3D>

Dirección Postal

Contacto

→ Paseo de la Castellana 183

→ Correo Electrónico mesacon@ine.es

→ (28046) Madrid España

→ ES300

Proveedor de Pliegos

Proveedor de Información adicional

→

→

Secretaría General del INE

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 04/06/2020 a las 10:00

Dirección Postal

→ Poeta Joan Maragall 51

→ (28020) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Secretaría General del INE - Licitación electrónica

Dirección Postal

→ Poeta Joan Maragall 51

→ (28020) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 04/06/2020 a las 10:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

ARCHIVO ELECTRONICO Nº2

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 11/06/2020 a las 10:00 horas

→ Criterios de adjudicación cuantificables automáticamente

Secretaría General del INE

Dirección Postal

→ Poeta Joan Maragall 51

→ (28020) Madrid España

Lugar

→ MESA ELECTRÓNICA

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

ARCHIVO ELECTRONICO Nº1

→ Apertura sobre administrativa

→ El día 04/06/2020 a las 12:00 horas

→ Documentación administrativa acreditativa de cumplimiento de requisitos previos

Lugar

→ MESA ELECTRÓNICA

Tipo de Acto : Privado

Información del Anuncio Previo en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 14/02/2020

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 19/05/2020

→ Identificador de publicación 2020/S 098-233567

→ Fecha de publicación 20/05/2020

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:233567-2020:TEXT:ES:HTML>

Objeto del Contrato: Ampliación del Contact Center

- Valor estimado del contrato 450.000 EUR.
- Presupuesto base de licitación
 - Importe 544.500 EUR.
 - Importe (sin impuestos) 450.000 EUR.
- Clasificación CPV
 - 48219700 - Paquetes de software de servidor de comunicaciones.
- Plazo de Ejecución
 - Del 01/06/2020 durante 24 Mes(es)
 - Observaciones: 01/06/2020 o el día siguiente a la formalización del contrato si ésta es posterior
- Lugar de ejecución
 - Subentidad Nacional Madrid
 - Código de Subentidad Territorial ES300

 - Dirección Postal**
 - España

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Los licitadores deberán aportar el DEUC en los términos establecidos en la cláusula 10.1.1 del PCAP
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española. - Los licitadores deberán presentar una declaración responsable conforme al Anexo 2 del PCAP en los términos establecidos en la cláusula 10.1.1 del PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Según PCAP

Preparación de oferta

- Sobre 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura ARCHIVO ELECTRONICO N°1

Preparación de oferta

- Sobre 2
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura ARCHIVO ELECTRONICO N°2

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

- Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Proposición económica
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 100
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 100

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Registro Secretaria Mesa Contratación INE**

Dirección Postal

- Estebanez Calderón 2
- (28046) Madrid España

ID 0000005233789 | UUID 2020-967616 | SELLO DE TIEMPO Fecha Wed, 20 May 2020 14:04:39:015 CEST N.Serie
151298410594372959553115209743545616708 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA
MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016