



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO Y DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS Y MANTENIMIENTO DEL PARQUE INFORMÁTICO DE USUARIOS FINALES DE LA ORGANIZACIÓN CENTRAL DE LA AGENCIA ESTATAL CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS, M.P.**

**El objetivo de este contrato es el servicio de SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS Y MANTENIMIENTO DEL PARQUE INFORMÁTICO DE USUARIOS FINALES DE LA ORGANIZACIÓN CENTRAL**

El CSIC dispone de infraestructura y equipamiento de usuario final, aplicativos de uso general y restringido que presentan problemas, incidencias, gestión del cambio, etc. El buen funcionamiento de todos los recursos puestos a disposición del personal de las unidades de servicio del CSIC es imprescindible para que pueda llevarse a cabo con todas las garantías la prestación del servicio de dichas unidades. El soporte técnico a los usuarios garantiza que estos medios se puedan utilizar en las condiciones adecuadas.

Mediante el presente escrito, el abajo firmante certifica que:

- La Unidad no dispone de medios personales y técnicos propios para la realización del mismo.
- El servicio propuesto no hace frente a necesidades permanentes de personal relacionadas con el ejercicio de las competencias/funciones encomendadas a nuestra Unidad.
- El servicio se prestará en las instalaciones de la Secretaría General Adjunta de Informática del CSIC por lo que se autoriza a la empresa que resulte adjudicataria a ocupar dichos espacios.

Madrid, a 12 de junio de 2018  
La Secretaria General Adjunta de Informática

Fdo.: Clara Cala Rivero

VERSIÓN FORMATO DOCU1: 01.06.18

---

CSV : GEN-68aa-0f12-dbab-8d32-ee89-a2e6-11df-210c

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es>

FIRMANTE(1) : CLARA CALA RIVERO | FECHA : 13/06/2018 10:43 | NOTAS : F

