

INFORME DE NECESIDAD

Realizado por: Departamento de Tecnologías de la Información

Fecha: Marzo de 2024

ANÁLISIS DE NECESIDAD

1. OBJETO CONTRATO

ANTECEDENTES

Con el objetivo de proporcionar los servicios asistenciales con la máxima calidad, contamos con un apoyo externo para el departamento de informática. Este servicio nos ayuda en situaciones en las que no se puede proporcionar el servicio a tiempo, con medios propios.

Hay que recalcar que Mutua Balear, solo dispone de personal técnico en la sede central del polígono Son Castelló de Palma, quedando en situación de cierto desamparo el resto de centros, principalmente aquellos cuya ubicación no corresponda a Mallorca.

OBJETO.

El objeto de la presente licitación es la contratación de un servicio de mantenimiento en microinformática.

Se trata de un servicio de mantenimiento de equipos informáticos para cubrir necesidades de reparaciones, migraciones, nuevas instalaciones, etc., con la finalidad de conseguir la permanente disponibilidad de los equipos en el puesto de trabajo de los usuarios de la entidad.

2. NECESIDAD/INSUFICIENCIA DE MEDIOS

Mutua Balear no tiene capacidad para plantear la ejecución con medios propios, de un suministro de esta naturaleza, por lo que resulta evidente, la necesidad de llevar a cabo esa licitación.

3. DATOS PARA LA CONTRATACIÓN

Departamento solicitante: Tecnologías de la Información

Tipo de contrato: De servicios.

Procedimiento: El procedimiento será abierto simplificado.

Tramitación: Ordinaria

Duración: 2 años, con la posibilidad de 3 prórrogas anuales.

Valor estimado de contrato para el total de lotes: 112.900,00 € impuestos excluidos.

Importe Máximo de la Licitación: 45.160,00 € impuestos excluidos.

Lotes: Los lotes contemplados son:

LOTE	OBJETO	VALOR ESTIMADO SIN IMPUESTOS
Lote 1	Servicio de mantenimiento en microinformática a los centros de ILLES BALEARS	55.550 €
Lote 2	Servicio de mantenimiento en microinformática a los centros de CANARIAS	34.850 €
Lote 3	Servicio de mantenimiento en microinformática a los centros de PENÍNSULA	22.500 €

Descripción contrato: Contrato de servicios técnicos de microinformática

Rúbrica presupuestaria: 216, 2202

Criterios de adjudicación: Los criterios serán económicos y de juicio de valor, detallados en el documento correspondiente.

Finalmente se certifica que esta Entidad, dispone a día de hoy del presupuesto autorizado necesario para realizar el pago del suministro a contratar, habiendo procedido a realizar en nuestra aplicación de gestión presupuestaria la retención de crédito necesaria

En Palma de Mallorca, a 27 de Marzo de 2024.

Fdo. Gonzalo Sienra Lezama
Responsable Sistemas y Redes

Fdo. Wàlfrid Ivern Morelló
Director Gerente