



Expedient: 784/2024

Assumpte: Contracte de serveis per dur a terme el seguiment i l'avaluació de la qualitat del servei de neteja viària del municipi d'Inca

Departament emissor: Urbanisme

En compliment del que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la qual exigeix que en l'expedient de contractació quedi acreditada la justificació de determinats aspectes del contracte, el que subscriu emet la següent

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DEL SERVEI CONSISTENT EN DUR A TERME EL SEGUIMENT I AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI DE NETJA VIÀRIA DEL MUNICIPI D'INCA

1. Objecte del contracte.

L'objecte del contracte consisteix en:

- Avaluar la qualitat del servei proporcionat per l'empresa adjudicatària del servei de neteja viària del municipi d'Inca.
- Avaluar l'estat de neteja del municipi d'Inca.
- Avaluar la percepció ciutadana sobre la neteja viària al municipi d'Inca.

L'avaluació es realitzarà mitjançant la inspecció en terreny de l'estat de la neteja al municipi de Palma i mitjançant la realització d'enquestes a peu de carrer als veïns del municipi.

CPV:

- 90711300 - Anàlisi d'indicadors mediambientals que no siguin per a la construcció.
- 90711500 – Seguiment mediambiental que no sigui per a la construcció.
- 90714500 – Serveis de control de la qualitat mediambiental.

2. Justificació de la necessitat del contracte.

L'Ajuntament ha tret a licitació el nou contracte de neteja viària del municipi en el qual es preveu un sistema de seguiment a la contracta.

A l'article 31 del PPT que regeix el contracte del servei de neteja viària, s'hi estableix que el sistema de seguiment de la qualitat del servei pot estar en funció de la implicació de l'entitat adjudicatària, les característiques dels carrers, les condicions meteorològiques, les càrregues de brutícia, la intensitat i la freqüència dels serveis prestats, etc.

Per garantir la qualitat del servei, procedeix la concreció d'un mètode per avaluar la qualitat de la neteja amb criteris quantitius directes mitjançant un sistema d'avaluació dels serveis prestats.





Per aconseguir aquest objectiu cal disposar d'indicadors. Els indicadors es dividiran en dos tipus. En primer lloc, avaluació directa de l'estat de neteja, i en segon lloc i complementàriament la percepció que té el ciutadà de la mateixa a base d'enquestes.

Al mateix article també s'hi indica que el model de seguiment de la qualitat del servei serà prestat per una entitat experta externa a l'Ajuntament d'Inca, designada i pagada per aquest, garantint la independència i imparcialitat dels resultats atès que l'Ajuntament no disposa dels mitjans necessaris per dur a terme totes aquestes tasques.

Per tant, i de conformitat amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) es considera justificada la necessitat de contractació del citat servei.

3. Tipus de contracte.

De conformitat amb l'article 17 de la LCSP, el present contracte es configura com un contracte de serveis.

4. Divisió de l'objecte del contracte en lots.

No aplica.

5. Justificació de la no divisió de l'objecte en lots.

D'acord amb el previst en l'article 99 de la LCSP, no procedeix la divisió en lots de l'objecte del contracte perquè:

b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

Tal i com s'indica en el punt 1 d'aquesta memòria, l'objecte del servei consisteix en:

- Avaluar la qualitat del servei proporcionat per l'empresa adjudicatària del servei de neteja viària del municipi d'Inca.
- Avaluar l'estat de neteja del municipi d'Inca.
- Avaluar la percepció ciutadana sobre la neteja viària al municipi d'Inca.

Una vegada realitzades totes aquestes avaluacions, entitat adjudicatària del servei de seguiment i control haurà de realitzar un anàlisi que permeti diagnosticar l'estat actual, així com una revisió econòmica dels serveis





prestats/facturats sobre la base dels indicadors de qualitat obtinguts i permetrà planificar els serveis futurs, ajustant millor les necessitats o punts febles detectats.

Resulta evident que no es pot dividir en lots l'avaluació de tots aquests indicadors i posteriorment elaborar un informe si no es fa per part d'un sol adjudicatari, tant des del punt de vista tècnic com per la complexitat que suposaria el fet d'haver de coordinar diferents entitats per a dur a terme un informe conjunt.

6. Justificació de la manca de mitjans interns.

Tal i com s'ha indicat en el punt 2 anterior, A l'article 31 del PPT del contracte del servei de neteja viària del terme municipal d'Inca, s'hi indica que el model de seguiment de la qualitat del servei serà prestat per una entitat experta externa a l'Ajuntament d'Inca, designada i pagada per aquest, garantint la independència i imparcialitat dels resultats atès que l'Ajuntament no disposa dels mitjans tècnics i humans propis necessaris per dur a terme totes aquestes tasques

7. Plec de prescripcions tècniques.

Redactor del Plec de prescripcions tècniques:

L'enginyer tècnic municipal Pere Mestre Rayó.

Participació de tercers en la redacció del Plec de prescripcions tècniques:

NO

Supervisió del Plec de Prescripcions tècniques:

No s'aplica

8. Pressupost base de licitació.

El pressupost base de licitació anual ascendeix a la quantitat de 27.241,00.-€, IVA exclòs, més la quantitat de 5.720,61.-€ en concepte d'IVA (21%), el que fa un total de 32.961,61.-€, IVA inclòs.

9. Valor estimat del contracte.

El valor estimat del contracte, calculat de conformitat estableix l'article 101 de la LCSP ascendeix a la quantitat de 136.205,00.-€, IVA exclòs:

Durada del servei	5	anys
Cost anual del servei (IVA exclòs)	27.241,00 €	(IVA exclòs)





Import de licitació	136.205,00 €	(IVA exclòs)
IVA (21%)	28.603,05 €	
TOTAL	164.808,05 €	(IVA inclòs)

10. Adequació del preu del contracte al preu de mercat.

Per a determinar l'import de licitació del contracte del servei de seguiment, control de qualitat i compliment del servei de neteja viària s'ha tingut en compte el cost dels recursos humans i mitjans tècnics que s'hauran de destinar al seguiment o treball de camp necessari, així com per a l'elaboració dels informes i càlculs exigits al Plec. L'import establert s'ajusta als preus de mercat.

Consta a l'expedient estudi econòmic per a la determinació del preu del contracte.

11. Classificació del contractista. Solvència econòmica i financera. Solvència tècnica o professional.

Classificació: Per tractar-se d'un contracte de serveis, d'acord amb el què disposa l'article 77 b) de la LCSP no serà exigible la classificació de l'empresari.

Solvència: Per contractar amb l'Administració l'execució del present contracte, serà requisit imprescindible que el contractista acrediti la seva solvència:

- Solvència econòmica i financera. El contractista haurà d'acreditar que el seu volum anual de negocis, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats, ha de ser almenys igual a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

Acreditació: El volum anual de negoci es podrà acreditar mitjançant declaracions fiscals de l'empresari o pels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil o en el registre que hagi d'estar inscrit, o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits en el registre mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. La inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic acreditarà, segons el reflexat en ell i llevat de prova en contrari, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

- Solvència tècnica i professional. El contractista haurà de presentar una relació dels principals serveis executats durant els darrers tres anys, indicant import,





data i destinatari (públic o privat); que siguin de igual o similar naturalesa dels que constitueixen l'objecte del present contracte. El requisit serà que l'import anual acumulat de l'any de major execució ha de ser almenys igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte.

Acreditació: L'Ajuntament li podrà sol·licitar certificació que acrediti els serveis relacionats o part d'ells, de conformitat amb el que disposa l'art. 90. lletra a) de la LCSP.

8.2. Règim especial per empreses de nova creació amb antiguitat inferior a cinc anys. En aquest tipus d'empreses la solvència tècnica es podrà acreditar per qualsevol dels següents medis: el de la lletra b), c), e) o h) de l'art. 90.1 de la LCSP.

12. Duració del contracte.

La durada del contracte serà de cinc (5) anys sense possibilitat de pròrroga, a comptar des del dia de signatura del contracte o el dia que es consignï en el document contractual.

La duració del contracte està prevista en funció de la duració màxima que preveu la LCSP, atès que ens trobam davant d'una prestació necessària per tal de garantir el bon funcionament del contracte del servei de neteja viària, el qual té una duració de 8 anys. Si bé no es pot preveure una duració superior als cinc anys, per no tenir cabuda legal.

13. Termini de garantia.

No aplica.

14. Criteris d'adjudicació.

Els criteris d'adjudicació que es proposen són els següents:

A) Criteris avaluable automàticament:

Criteri subjecte a fórmula econòmica (55 punts).

Cada oferta es valorarà segons la següent fórmula:

$$\text{Punts oferta } i = \frac{\text{Preu de licitació} - \text{preu oferta } i}{\text{Preu de licitació} - \text{preu oferta més baixa}} \times 55$$

B) Criteris sotmesos a judici de valor:





Per atendre els requeriments del present plec, les empreses licitadores presentaran una Memòria Tècnica, que haurà d'incloure, com a mínim, la informació següent:

- a) Pla de Mostreig,
- b) Catàleg d'indicadors i model d'enquesta,
- c) Mitjans humans, materials i tecnològics proposats,
- d) Organització de la infraestructura del servei,
- e) Solució aplicació web per a recollida, emmagatzematge i consulta de la informació generada, i sistema d'informació geogràfica.

a) Les empreses licitadores presentaran un estudi detallat i complet del Pla de Mostreig proposat per a cadascun dels elements i indicadors contemplats en el present plec:

- Neteja viària,
- Papereres,
- Embornals

En especial, les empreses licitadores hauran de presentar, com a exemple, una planificació de mostrejos per a un mes. Les empreses licitadores hauran de definir, de manera temptativa, cadascun dels elements a mostrejar, a quin districte, sector i barri s'ubiquen aquests elements. La planificació mensual s'haurà de distribuir homogèniament els diferents dies de la setmana (amb caràcter general, de dilluns a divendres) i als diferents barris del municipi d'Inca.

Les empreses licitadores presentaran quants quadres-resum considerin necessaris per a una correcta explicació de les seves ofertes, a fi de facilitar la comprensió de la solució tècnica proposada.

b) Les empreses licitadores hauran de presentar una proposta de catàleg d'indicadors addicional que inclogui els aquí proposats i la metodologia de càlcul per a l'anàlisi dels serveis prestats, així com un model de qüestionari per a l'anàlisi de la percepció ciutadana.

c) Pel que fa als mitjans humans, materials i tecnològics, les empreses licitadores presentaran un estudi on figuri:

- La relació de mitjans humans i la capacitat del personal encarregat de les tasques definides al Plec.
- La relació de mitjans materials disposats per a l'acompliment adequat de les tasques definides al Plec.
- La relació dels mitjans tecnològics per a l'accés i abocament de la informació generada com a resultat de l'execució de les tasques definides al Plec. De manera especial, hauran de definir la solució proporcionada per a l'accés i el bolcat de la informació a través d'un sistema d'informació geogràfica.





d) Les empreses licitadores presentaran l'organització de la infraestructura del servei, pel que fa a l'articulació i coordinació de les diferents tasques definides al Plec.

e) Les empreses licitadores presentaran la solució referent a l'aplicació web dirigida a la consulta de tota la informació recopilada, a cadascun dels mostrejos individuals i a cadascuna de les enquestes, així com a la consulta dels resultats dels diferents indicadors de manera desagregada (per sector, barri, ruta, etc...). Així mateix, les empreses presentaran la solució referent a la manera de proporcionar la informació geogràfica generada a cadascun dels mostrejos i enquestes, així com a la consulta dels diferents indicadors de manera desagregada, solució que ha de ser compatible amb un dels sistemes d'informació geogràfica més comuns.

Criteris subjectes a judici de valor: Qualitat de la proposta tècnica (45 punts)

Informació inclosa a la memòria tècnica	Puntuació
Pla de Mostreig	10 punts
Catàleg d'indicadors i model d'enquesta	10 punts
Mitjans humans, materials i tecnològics proposats	10 punts
Organització de la infraestructura del servei	9 punts
Solució aplicació web per a recollida, emmagatzematge i consulta de la informació generada, i sistema d'informació geogràfica.	6 punts

Cada criteri, de forma raonada i comparativa entre les ofertes presentades, seran objecte de valoració per part dels tècnics d'Ajuntament d'Inca. Per a cada criteri, la puntuació s'assignarà d'acord amb les qualificacions següents:

Qualificació	Avaluació (A)	Justificació
Excel·lent	100%	En comparació a la resta de propostes, la que presenti la proposta que millor s'adapta als criteris.
Bona	75%	La que supera les condicions del plec sense ser la millor proposta.
Suficient	10%	S'ajusta al plec de forma genèrica.
Deficient	0 %	S'ajusta al plec però ho descriu de forma deficient.

Seràn excloses de la licitació les ofertes que no obtenguin en aquest apartat un mínim de 10 punts.





15. Responsable del contracte.

De conformitat amb el que preveu l'article 62 de la LCSP, es proposa com a responsable del contracte a l'enginyer tècnic municipal Pere Mestre Rayó.

16. Procediment d'adjudicació.

Per a l'adjudicació del present contracte es proposa seguir el procediment obert, en atenció al seu valor estimat igual i als criteris d'adjudicació.

17. Modificació del contracte.

No es preveu l'eventual modificació del present contracte.

18. Garantia definitiva.

S'exigirà la garantia definitiva corresponent al 5% del preu d'adjudicació, sense IVA.

L'enginyer tècnic municipal
Pere Mestre Rayó

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

