



Documento de Pliegos

Número de Expediente **362/2017**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 30-10-2017 a las 09:38 horas.



Servicios técnicos de mantenimiento y soporte del Sistema de Información para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) del IMSERSO

Contrato Sujeto a regulación armonizada

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 5.480.992 EUR.
- **Importe** 3.316.000,16 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 2.740.496 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
 - 24 Mes(es)
- **Clasificación CPV**
 - 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
- **Pliego Prescripciones Técnicas**
- **Pliego Cláusulas Administrativas**

Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Abierto
- **Tramitación** Ordinaria
- **Presentación de la oferta** Manual
- **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : Sí
- **Detalle de la Licitación:**
 - https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=yNFVk9x2sVUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D

Nº de Lotes: 3

- **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

Entidad Adjudicadora

- **Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales**
- **Tipo de Administración** Administración General del Estado
- **Actividad Principal 7** - Servicios Sociales y Promoción Social
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Sitio Web** <http://www.imserso.es>
- **Perfil del Contratante**
 - https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FlenFWdN6mgQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

- Ginzo de Limia 58 c/v Avda. de la Ilustración s/n
- (28029) Madrid España
- ES300

Contacto

- **Teléfono** 917033000
- **Fax** 917033968
- **Correo Electrónico**
sganalisispresupuestario@imserso.es

Proveedor de Pliegos

Proveedor de Información adicional

→ Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

→ Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 27/11/2017 a las 14:30

Dirección Postal

→ Ginzo de Limia 58 c/v Avda. de la Ilustración s/n
→ (28029) Madrid España

Dirección Postal

→ Ginzo de Limia 58 c/v Avda. de la Ilustración s/n
→ (28029) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Dirección Postal

→ Ginzo de Limia 58 c/v Avda. de la Ilustración s/n
→ (28029) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 27/11/2017 a las 14:30

→ Observaciones: PRESENTACIÓN DE OFERTAS Y COMUNICACIÓN DE LA PRESENTACIÓN POR CORREO: REGISTRO GENERAL DEL IMSERSO. nº FAX: 917033968.

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

APERTURA SOBRE C

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 21/12/2017 a las 10:00 horas

Lugar

→ Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Dirección Postal

→ Avenida de la Ilustración, s/n c/v a calle Ginzo de Limia, 58
→ (28029) Madrid España

Tipo de Acto : Público

Otros eventos

APERTURA SOBRE B

→ Apertura sobre oferta técnica
→ El día 14/12/2017 a las 10:00 horas

Lugar

→ Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Dirección Postal

→ Avenida de la Ilustración, s/n c/v a calle Ginzo de Limia, 58
→ (28029) Madrid España

Tipo de Acto : Público

Información del Anuncio Previo en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 09/03/2017

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 27/10/2017

Objeto del Contrato: Servicios técnicos de mantenimiento y soporte del Sistema de Información para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) del IMSERSO

→ Valor estimado del contrato 5.480.992 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 3.316.000,16 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 2.740.496 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional ESPAÑA

→ Código de Subentidad Territorial ES

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: Posibilidad de prórroga: SI. En caso afirmativo, duración máxima de las prórrogas: 24 meses

Lote 1: Soporte y atención a usuarios

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional ESPAÑA

→ Código de Subentidad Territorial ES

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 778.794,72 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 643.632 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

Lote 2: Mantenimiento de procesos

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional ESPAÑA

→ Código de Subentidad Territorial ES

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.405.748,96 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.161.776 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

Lote 3: Mantenimiento de servicios

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional ESPAÑA

→ Código de Subentidad Territorial ES

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.131.456,48 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 935.088 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

Condiciones de Licitación

→ Admisión de Variantes

→ Importe Máximo Gastos de Publicidad 905,28 EUR.

Garantía Requerida Provisional

→ Porcentaje 3 %

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

→ 15 Día(s)

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Los licitadores deberán acreditar la solvencia técnica o profesional mediante la relación de los trabajos por ellos efectuados en el curso de los cinco últimos años correspondientes al mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del presente contrato, avalados por certificados de buena ejecución. Se considerará que los licitadores cumplen este requisito de solvencia si el importe anual acumulado, IVA no incluido, de los trabajos acreditados por ellos cuyos códigos CPV empiecen por 72 es igual o superior al indicado a continuación para cada lote en el año de mayor ejecución: Lote 1: 225.271,20 euros. Lote 2: 406.621,60 euros. Lote 3: 327.280,80 euros. **Periodo:** 1.825 días
- Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - Se exige a los licitadores que acrediten el cumplimiento de las normas de gestión mediante certificaciones: - UNE-EN-ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de la Calidad, o equivalente. - UNE/ISO/IEC 20000-1-2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio, o equivalente. - UNE-ISO/IEC 27001-2007 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, o equivalente. - ISO/IEC 15504, o su equivalente CMMI-DEV v.1.3, nivel de madurez 3 o superior, o equivalente.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Los licitadores deberán acreditar su solvencia económica y financiera por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito, salvo que no tenga obligación de depositarlas en dicho registro, en cuyo caso bastará con la presentación de las cuentas anuales. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil, salvo que no estén obligados a legalizar los libros de inventarios y cuentas anuales por el Registro Mercantil, en cuyo caso será suficiente cualquier declaración en modelo oficial presentada ante la Administración Tributaria en la que figure la cifra anual de negocios o la cifra anual de ingresos. Se considerará que los licitadores cumplen este requisito de solvencia, para el lote o lotes a los que presenten oferta, si su volumen anual de negocios, o en su caso de ingresos, referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos, iguala o supera la cifra que se indica a continuación para cada lote: Lote 1: 3.218.160,00 euros. Lote 2: 5.808.880,00 euros. Lote 3: 4.675.440,00 euros. Los licitadores clasificados por la Junta Consultiva de Contratación Administrativa como contratistas de servicios podrán sustituir la documentación indicada para acreditar su solvencia económica y financiera por la presentación del correspondiente certificado de clasificación como contratista de servicios con categoría mínima 3 o C. **Periodo:** 1.095 días

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1. Oferta económica
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 60
- Cantidad Máxima : 60

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 2.1. Descripción de la solución técnica
- Ponderación : 30
- Cantidad Máxima : 30
- 2.2. Plan de trabajo
- Ponderación : 5
- Cantidad Máxima : 5
- 2.3. Plan de transferencia
- Ponderación : 5
- Cantidad Máxima : 5

Plazo de Validez de la Oferta

- 2 Mes(es)

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Instituto de Mayores y Servicios Sociales**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

- Avenida de la Ilustración, s/n c/v a calle Ginzo de Limia, 58
- (28029) Madrid España

Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

- Avenida General Perón, 38, planta 8
- (28020) Madrid España

Subcontratación permitida

- Autorización de subcontratación: NO.