

## ACTA DEL ÓRGANO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE GUAGUAS MUNICIPALES, S.A.

**CA 18-2023: Contratación del servicio de asistencia técnica para el proyecto de experiencia del cliente (Customer Journey MAP) en el servicio de Guaguas Municipales, S.A.**

**Las Palmas de Gran Canaria, 24 de mayo de 2024.**

### **Asunto: Apertura del archivo electrónico nº 2 y valoración de las proposiciones**

Al día de la fecha y siendo las 12:20 horas y por medios telemáticos, se procede a la apertura y valoración de la documentación correspondiente al Archivo Electrónico nº 2 presentada por las empresas que han concurrido a la licitación convocada al objeto de la contratación del servicio de asistencia técnica para el proyecto de experiencia del cliente (Customer Journey MAP) en el servicio de Guaguas Municipales, S.A.

### **MIEMBROS DEL ÓRGANO DE ASISTENCIA TÉCNICA:**

**Presidenta:** D. Jose Efigenio Hernández Cabrera (Director de Informática y TIC de Guaguas Municipales, S.A.)

**Vocal:** D. Jesús Jiménez Artilles (Director de Control Interno y Compras de Guaguas Municipales, S.A.)

**Vocal:** D. Eduardo García Suárez (Director de Prevención, Riesgos Laborales y Seguros de Guaguas Municipales, S.A.)

**Secretario:** D. Adrián Delgado Montesdeoca (Director de Servicios Jurídicos y Contratación de Guaguas Municipales, S.A.)

#### **1. Apertura del archivo electrónico nº 2:**

Se procede a la apertura del archivo electrónico nº 2 relativo a la propuesta económica y demás criterios valorables de forma automática o mediante fórmulas matemáticas, obteniéndose las ofertas de las empresas admitidas y que se acompaña como **ANEXO I** a la presente acta.

#### **2. Valoración de las proposiciones presentadas conforme a los criterios económicos y criterios evaluables de forma automática:**

Se procede a valorar las ofertas aportadas por las licitadoras de conformidad con los criterios de adjudicación evaluable de forma automática y mediante fórmula matemática



previstos en el apartado J del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, cuyos resultados se reflejan en el **ANEXO II** a la presente acta, resultando de la valoración de estos criterios las puntuaciones que se reflejan en el mismo.

**3. Clasificación de las proposiciones presentadas conforme a la totalidad de los criterios de adjudicación (evaluables mediante juicio de valor y evaluables de forma automática o mediante fórmulas):**

Se procede a clasificar las proposiciones aportadas por las licitadoras de conformidad con los criterios de adjudicación previstos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, cuyos resultados se reflejan en el **ANEXO II** a la presente acta, resultando de la valoración de la totalidad de los criterios de adjudicación las siguientes puntuaciones y clasificación:

| Servicio de asistencia técnica para el proyecto de experiencia del cliente (Customer Journey MAP) en el servicio de Guaguas Municipales, S.A. (Expte.CA18/2023) |  |                  |
|---|--|------------------|
| ORDEN   | LICITADOR                              | PUNTUACIÓN TOTAL |
| 1   | USABGAMMA, S.L.                        | 96,64 puntos     |
| 2   | KPMG ASESORES, S.L.                    | 95,00 puntos     |
| 3   | GFK EMER AD HOC RESEARCH, S.L.         | 94,01 puntos     |
| 4   | UTE BRAINTRUST SIMPLE LÓGICA           | 87,93 puntos     |
| 5   | SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A. | 83,70 puntos     |

Y por cuanto antecede, el Órgano de Asistencia Técnica acuerda:

**1º** Requerir a la **USABGAMMA, S.L.** para que aporte la documentación que debe preceder a la adjudicación del contrato, de conformidad con lo señalado en la cláusula 19ª del PCAP, en un plazo de **siete (7) días hábiles** a contar desde el día siguiente al envío del requerimiento por medio de la Plataforma de Contratación del Sector Público.

**2º** Una vez aportada la citada documentación y previa verificación del cumplimiento de los requisitos previstos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, elevar a órgano de contratación la propuesta de adjudicación en los siguientes términos:

*“Adjudicar el contrato del servicio de asistencia técnica para el proyecto de experiencia del cliente (Customer Journey MAP) en el servicio de Guaguas Municipales, S.A.”. (Expte. CA 18-2023) a la entidad USABGAMMA, S.L. con CIF B-66472382, con los siguientes precios y restantes condiciones de su oferta:*



**B1. Oferta económica**

| Precio Total* (Sin IGIC) (€) | IGIC (€) | Precio Total (Con IGIC) (€) |
|------------------------------|----------|-----------------------------|
| 77.690€                      | 5.438,3€ | 83.128,3€                   |

**C1. Adscripción de un profesional especializado en comunicación.**

| ADSCRIPCIÓN DE UN PROFESIONAL ADICIONAL ESPECIALIZADO EN COMUNICACIÓN                    | Marcar lo que proceda (X) |
|--|---------------------------|
| Sí adscribe, al menos, un profesional especialista en comunicación al equipo de trabajo. | X                         |
| NO adscribe a ningún profesional especialista en comunicación al equipo de trabajo.      |                           |

Una vez redactada la presente acta se ha procedido a su firma en la fecha de la firma electrónica indicada al margen, quedando aprobada sin ninguna reserva ni oposición.

***(Firmado electrónicamente)***



### ANEXO III. MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y DE RESTANTES CRITERIOS AUTOMÁTICOS DE ADJUDICACIÓN

D./DÑA [REDACTED] n, con D.N.I. n.º [REDACTED] actuando en nombre propio/representación legal de USABGAMMA, S.L, con Código de Identificación Fiscal B-66472382 y domicilio social en [REDACTED], correo electrónico para comunicaciones [REDACTED], enterado de los Pliegos de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas que han de regir la contratación, promovida GUAGUAS MUNICIPALES, S.A para la “Servicio de asistencia técnica para el proyecto de experienciadel cliente (Customer Journey Map) (EXPEDIENTE CA 18.23)”

Se **COMPROMETE** a ejecutar el contrato de referencia conforme a los criterios establecidos en la presente licitación y con el resultado que se indica a continuación:

#### B1. Oferta económica.

| Precio Total* (Sin IGIC) (€) | IGIC (€) | Precio Total (Con IGIC) (€) |
|------------------------------|----------|-----------------------------|
| 77.690€                      | 5.438,3€ | 83.128,3€                   |

*[Nota: \* Se rechazarán de manera automática aquellas proposiciones económicas que propongan un precio superior al presupuesto base de licitación excluido IGIC, que asciende a 90.000,00 €]*

#### C1. Adscripción de un profesional especializado en comunicación.

| ADSCRIPCIÓN DE UN PROFESIONAL ADICIONAL ESPECIALIZADO EN COMUNICACIÓN                    | Marcar lo que proceda (X) |
|--|---------------------------|
| Sí adscribe, al menos, un profesional especialista en comunicación al equipo de trabajo. | X                         |
| NO adscribe a ningún profesional especialista en comunicación al equipo de trabajo.      |                           |

#### LUGAR, FECHA Y FIRMA DE LOS LICITADORES



*[Nota: En caso de que la empresa licitadora sea una Unión Temporal de Empresarios, la proposición económica y de los criterios automáticos de adjudicación deberá ser firmada por los representantes de cada una de las empresas que compongan la unión]*





### ANEXO III. MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y DE RESTANTES CRITERIOS AUTOMÁTICOS DE ADJUDICACIÓN

D. [REDACTED], con D.N.I. n.º [REDACTED], actuando en representación legal de **KPMG Asesores, S.L.**, con Código de Identificación Fiscal **B82498650** y domicilio [REDACTED], número de teléfono **914563400**, correo electrónico para comunicaciones [REDACTED], enterado de los Pliegos de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas que han de regir la contratación, promovida **GUAGUAS MUNICIPALES, S.A** para la “**SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL PROYECTO DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE (CUSTOMER JOURNEY MAP) EN EL SERVICIO DE GUAGUAS MUNICIPALES, S.A.**” (EXPEDIENTE CA 18-23)

Se **COMPROMETE** a ejecutar el contrato de referencia conforme a los criterios establecidos en la presente licitación y con el resultado que se indica a continuación:

#### B1. Oferta económica.

| Precio Total*<br>(Sin IGIC) (€) | IGIC (€) | Precio Total<br>(Con IGIC) (€) |
|---------------------------------|----------|--------------------------------|
| 67.500€                         | 4.725€   | 72.225€                        |

*[Nota: \* Se rechazarán de manera automática aquellas proposiciones económicas que propongan un precio superior al presupuesto base de licitación excluido IGIC, que asciende a 90.000,00 €]*

#### C1. Adscripción de un profesional especializado en comunicación.

| ADSCRIPCIÓN DE UN PROFESIONAL ADICIONAL ESPECIALIZADO EN COMUNICACIÓN                    | Marcar lo que proceda (X) |
|--|---------------------------|
| SI adscribe, al menos, un profesional especialista en comunicación al equipo de trabajo. | <b>X</b>                  |
| NO adscribe a ningún profesional especialista en comunicación al equipo de trabajo.      |                           |

En Madrid, a 4 de diciembre de 2023



## ANEXO III

# MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y DE RESTANTES CRITERIOS AUTOMÁTICOS DE ADJUDICACIÓN

DON [REDACTED] con NIF n.º [REDACTED], con domicilio en **VALENCIA**, provincia de [REDACTED] actuando en representación de la Entidad **GfK EMER AD HOC RESEARCH, S.L.** con NIF n.º **B46175931**, [REDACTED] y correo electrónico para comunicaciones: [REDACTED], enterado de los Pliegos de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas que han de regir la contratación, promovida **GUAGUAS MUNICIPALES, S.A** para el “ **SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL PROYECTO DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE (CUSTOMER JOURNEY MAP) EN EL SERVICIO DE GUAGUAS MUNICIPALES, S.A.**” Expediente: **CA 18-23**

Se **COMPROMETE** a ejecutar el contrato de referencia conforme a los criterios establecidos en la presente licitación y con el resultado que se indica a continuación:

### B1. Oferta económica.

| Precio Total* (Sin IGIC) (€) | IGIC (€) 7% | Precio Total (Con IGIC) (€) |
|------------------------------|-------------|-----------------------------|
| 76.500,00€                   | 5.355,00€   | 81.855,00€                  |

### C1. Adscripción de un profesional especializado en comunicación.

| ADSCRIPCIÓN DE UN PROFESIONAL ADICIONAL ESPECIALIZADO EN COMUNICACIÓN                           | Marcar lo que proceda (X) |
|---|---------------------------|
| <b>SÍ</b> adscribe, al menos, un profesional especialista en comunicación al equipo de trabajo. | <b>X</b>                  |
| <b>NO</b> adscribe a ningún profesional especialista en comunicación al equipo de trabajo.      |                           |

### LUGAR, FECHA Y FIRMA DEL LICITADOR



### ANEXO III. MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y DE RESTANTES CRITERIOS AUTOMÁTICOS DE ADJUDICACIÓN

D./DÑA [REDACTED], actuando en nombre propio/representación legal de UTE BRAINTRUST-SIMPLE LOGICA, con Código de Identificación Fiscal [REDACTED] y domicilio social en [REDACTED], correo electrónico para comunicaciones [REDACTED], enterado de los Pliegos de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas que han de regir la contratación, promovida GUAGUAS MUNICIPALES, S.A para la **“CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL PROYECTO DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE (CUSTOMER JOURNEY MAP) EN EL SERVICIO DE GUAGUAS MUNICIPALES, S.A. (EXPTE. CA 18-23)” (EXPEDIENTE CA 18-23)**

Se **COMPROMETE** a ejecutar el contrato de referencia conforme a los criterios establecidos en la presente licitación y con el resultado que se indica a continuación:

#### B1. Oferta económica.

| Precio Total (Sin IGIC) (€) | IGIC (€) | Precio Total (Con IGIC) (€) |
|-----------------------------|----------|-----------------------------|
| 72.100 €                    | 5.047 €  | 77.147 €                    |

*[Nota: \* Se rechazarán de manera automática aquellas proposiciones económicas que propongan un precio superior al presupuesto base de licitación excluido IGIC, que asciende a 90.000,00 €]*

#### C1. Adscripción de un profesional especializado en comunicación.

| ADSCRIPCIÓN DE UN PROFESIONAL ADICIONAL ESPECIALIZADO EN COMUNICACIÓN                    | Marcar lo que proceda (X) |
|--|---------------------------|
| SÍ adscribe, al menos, un profesional especialista en comunicación al equipo de trabajo. | X                         |
| NO adscribe a ningún profesional especialista en comunicación al equipo de trabajo.      |                           |

#### LUGAR, FECHA Y FIRMA DE LOS LICITADORES

*[Nota: En caso de que la empresa licitadora sea una Unión Temporal de Empresarios, la proposición económica y de los criterios automáticos de adjudicación deberá ser firmada por los representantes de cada una de las empresas que compongan la unión]*

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]





**ANEXO III. MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y DE RESTANTES  
CRITERIOS AUTOMÁTICOS DE ADJUDICACIÓN**

Dña. [redacted] con DNI: [redacted], actuando en representación legal de Sistemas Avanzados de Tecnología S.A (SATEC), con CIF A-33117995 y con domicilio [redacted] número de teléfono: y correo electrónico para comunicaciones: [redacted], enterada del enterado de los Pliegos de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas que han de regir la contratación, promovida GUAGUAS MUNICIPALES, S.A para la contratación de **“Servicio de asistencia técnica para el proyecto de experiencia del cliente (Customer Journey Map) en el servicio de Guaguas Municipales, S.A”**, (EXPEDIENTE CA 18/2023 )

Se **COMPROMETE** a ejecutar el contrato de referencia conforme a los criterios establecidos en la presente licitación y con el resultado que se indica a continuación:

**B1. Oferta económica.**

| Precio Total* (Sin IGIC) (€) | IGIC (€)   | Precio Total (Con IGIC) (€) |
|------------------------------|------------|-----------------------------|
| 77.514,58 €                  | 5.426,02 € | 82.940,60 €                 |

**[Nota: \* Se rechazarán de manera automática aquellas proposiciones económicas que propongan un precio superior al presupuesto base de licitación excluido IGIC, que asciende a 90.000,00 €]**

**C1. Adscripción de un profesional especializado en comunicación.**

| ADSCRIPCIÓN DE UN PROFESIONAL ADICIONAL  | Marcar lo que proceda (X) |
|--|---------------------------|
| <b>ESPECIALIZADO EN COMUNICACIÓN</b>   |                           |
| SÍ adscribe, al menos, un profesional especialista en comunicación al equipo de trabajo. | X                         |
| NO adscribe a ningún profesional especialista en comunicación al equipo de trabajo.      |                           |

En Madrid, a fecha de firma electrónica





ANEXO II

VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL PROYECTO DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE (CUSTOMER JOURNEY MAP) EN EL SERVICIO DE GUAGUAS MUNICIPALES, S.A. (EXPT. CA. 18/2023)

| B. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA Y MEDIANTE FÓRMULA | Proposiciones presentadas    |                               |                     |  | Puntuación Máxima | TOTALIDAD CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN | Valoración Proposiciones presentadas |                               |                     |  |       |       |       |       |
|--|------------------------------|-------------------------------|---------------------|--|-------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---------------------|--|-------|-------|-------|-------|
|  | ITE BRAINTRUST SIMPLE LÓGICA | GFK EMERAD HOC RESEARCH, S.L. | KPMG ASESORES, S.L. | SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A. |                   |                                     | ITE BRAINTRUST SIMPLE LÓGICA         | GFK EMERAD HOC RESEARCH, S.L. | KPMG ASESORES, S.L. | SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A. |       |       |       |       |
| <b>CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR</b>           |                              |                               |                     |  |                   |                                     |                                      |                               |                     |  |       |       |       |       |
| A. Oferta técnica (hasta 25 puntos)  |                              |                               |                     |  |                   |                                     |                                      |                               |                     |  |       |       |       |       |
| A.1. Plan de trabajo y metodología   | 8,00                         | 12,00                         | 10,00               | 7,00                                   | 15,00             | 14,90                               | 22,00                                | 20,00                         | 12,00               | 25,00                                  | 8,00  | 12,00 | 10,00 | 7,00  |
| A.2. Medidas de control de calidad y seguimiento del servicio                  | 2,50                         | 5,00                          | 5,00                | 2,50                                   | 5,00              | 2,50                                | 5,00                                 | 5,00                          | 2,50                | 5,00                                   | 2,50  | 5,00  | 2,50  | 5,00  |
| A.3. Medios materiales adscritos al contrato                                   | 4,00                         | 5,00                          | 5,00                | 2,50                                   | 5,00              | 4,00                                | 5,00                                 | 5,00                          | 2,50                | 5,00                                   | 4,00  | 5,00  | 5,00  | 2,50  |
| Subtotal Criterios de adjudicación evaluables mediante juicio de valor         | 14,50                        | 22,00                         | 20,00               | 12,00                                  | 25,00             |                                     |                                      |                               |                     |  |       |       |       |       |
| <b>CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS (Hasta 55 puntos)</b>                |                              |                               |                     |  |                   |                                     |                                      |                               |                     |  |       |       |       |       |
| B.1 Criterios económicos   | 72.100,00                    | 76.500,00                     | 67.200,00           | 77.814,58                              | 67.500,00         | 53,43                               | 52,01                                | 55,00                         | 61,70               | 51,84                                  |       |       |       |       |
| <b>CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA (Hasta 20 puntos)</b>              |                              |                               |                     |  |                   |                                     |                                      |                               |                     |  |       |       |       |       |
| C.1. Adscripción de un profesional especializado en comunicación.              | SI                           | SI                            | SI                  | SI                                     | SI                | 20,00                               | 20,00                                | 20,00                         | 20,00               | 20,00                                  | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 |
| <b>10,0 Total</b>  |                              |                               |                     |  |                   | 87,93                               | 94,01                                | 95,00                         | 83,70               | 96,64                                  |       |       |       |       |

OM = mejor oferta

