



Anuncio de licitación

Número de Expediente **IASS-GGC-2025-0006**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 02-11-2024 a las 09:10 horas.



Servicio de atención telefónica especializada del servicio de atención a la infancia y adolescencia de Aragón

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 381.913,06 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 369.691,84 EUR.

→ Subtipo Servicios de mantenimiento y reparación

→ Importe (sin impuestos) 305.530,45 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Plazo de Ejecución

→ 4 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Abierto. Reservado. Varios criterios de adjudicacion

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=S6hykk7KCoDpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS)

→ Tipo de Administración Autoridad regional

→ Actividad Principal 10 - Protección social

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=5socucuf%2FMMQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

→ Plaza Nuestra Señora del Pilar, 3, 4ª, Edificio B

→ (50003) Zaragoza España

→ ES243

Contacto

→ Teléfono 976715616

→ Correo Electrónico IASSContratacion@aragon.es

Proveedor de Pliegos

→ Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS)

Proveedor de Información adicional

→ Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS)

Plazo de Obtención de Pliegos

Dirección Postal

→ Hasta el 02/12/2024 a las 14:00

→ Plaza Nuestra Señora del Pilar, 3, 4ª, Edificio B
→ (50003) Zaragoza España

Dirección Postal

→ Plaza Nuestra Señora del Pilar, 3, 4ª, Edificio B
→ (50003) Zaragoza España

Recepción de Ofertas

→ Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS)

Dirección Postal

→ Plaza Nuestra Señora del Pilar, 3, 4ª, Edificio B
→ (50003) Zaragoza España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 02/12/2024 a las 14:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura sobre C

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 10/12/2024 a las 12:00 horas

Lugar

→ Gerencia IASS

Dirección Postal

→ Plaza del Pilar, 3
→ (50003) Zaragoza España

Tipo de Acto : Público

→ **Condiciones para la asistencia** : Asistencia por zoom:
<https://us06web.zoom.us/j/82982603151?pwd=5rOF7lXhDoarWD355UHQjdhbzwoJax.1>

Otros eventos

Apertura Sobre B

→ Apertura sobre oferta técnica
→ El día 03/12/2024 a las 09:30 horas

Lugar

→ Gerencia IASS

Dirección Postal

→ Plaza del Pilar, 3
→ (50003) Zaragoza España

Tipo de Acto : Privado

Apertura Sobre A

→ Apertura sobre administrativo
→ El día 03/12/2024 a las 09:30 horas

Lugar

→ Gerencia IASS

Dirección Postal

→ Plaza del Pilar, 3
→ (50003) Zaragoza España

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: **No**

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 31/10/2024

Objeto del Contrato: Servicio de atención telefónica especializada del servicio de atención a la infancia y adolescencia de Aragón

→ Descripción del procedimiento

Servicio de atención telefónica especializada del servicio de atención a la infancia y adolescencia de Aragón

→ Valor estimado del contrato 381.913,06 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 369.691,84 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 305.530,45 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

→ Plazo de Ejecución

→ 4 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Zaragoza

→ Código de Subentidad Territorial ES243

Dirección Postal

→ España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Ver PCAP

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Haber prestado en alguno de los tres últimos ejercicios servicios de atención telefónica a usuarios por importe de 53.468 € anuales

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, de importe superior a 114.574 euros

Preparación de oferta

→ Sobre A

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Evento de Apertura Apertura Sobre A

Preparación de oferta

→ Sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Evento de Apertura Apertura Sobre B

Preparación de oferta

→

Sobre C

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Evento de Apertura Apertura sobre C

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Varios criterios

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 55

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ PROYECTO DE GESTIÓN Y ATENCIÓN DEL SERVICIO

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 45

→ Cantidad Mínima : 25

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Gerencia del IASS**

Dirección Postal

→ Plaza del Pilar, 3

→ (50003) Zaragoza España

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No