



## INFORME TÉCNICO

Destinatario	Órgano de contratación del Ayuntamiento de Bellreguard
Asunto	Informe de calificación de ofertas. Criterios que dependen de un juicio de valor
Cliente	Ayuntamiento de Bellreguard
Autores	Gemma Elena Molina López – Ingeniera de Caminos, Canales y Puertos
Fecha de emisión	lunes, 6 de mayo de 2024

A petición de la mesa de contratación del Ayuntamiento de Bellreguard, se emite el presente informe para analizar la documentación contenida en el sobre 2 (Criterios no valorables en cifras o porcentajes) de las propuestas realizadas por los licitadores.

Para la redacción del presente informe se han considerado los siguientes

### ANTECEDENTES

**PRIMERO.** Con fecha 26 de marzo de 2024 fueron publicados en la plataforma de contratación del estado, los pliegos de condiciones administrativas particulares (en adelante PCAP) y de prescripciones técnicas particulares (en adelante PPTP) para la contratación, mediante procedimiento abierto, del “Servicio de operación y mantenimiento de la red de abastecimiento municipal de agua potable del municipio de Bellreguard”.

**SEGUNDO.** Tras la apertura del sobre 1 “Documentación acreditativa del cumplimiento de requisitos previos” de las empresas que han licitado al concurso se acordó admitir al procedimiento de licitación a las siguientes empresas:

- Aqlara Ciclo integral del Agua, S.A. (en adelante AQLARA)
- Ruiz Fontcal, S.L. (en adelante RUIZ FONTCAL)



A los antecedentes expuestos le son de aplicación las siguientes

## CONSIDERACIONES

**PRIMERA.** Acerca de la documentación a incluir en el sobre de “Criterios no valorables en cifras o porcentajes”.

Atendiendo a lo dispuesto en el artículo 28 del PCAP,

*“El sobre número dos incluirá toda la información necesaria para la valoración de los criterios que sirven de base a la adjudicación contenidos en el presente pliego y que dependen de un juicio de valor, debiendo contener todos los datos que se establecen en el PPTP al definir el contenido mínimo de la oferta técnica a presentar por los licitadores.*

*En este sobre no podrán incorporarse datos económicos relativos a la propuesta económica, que ha de ser contenido propio del sobre tres.”*

**SEGUNDA.** Acerca de los criterios de valoración.

En el artículo 21 del PCAP se establecen los aspectos que dependen de un juicio de valor y que son:

*“Memoria de explotación*

*Se valorará con hasta un máximo de 35 puntos un documento que no supere la extensión de 10 folios a una cara con el desarrollo que proponga el licitador acerca de la gestión del servicio, en donde se detallen los medios humanos y materiales dispuestos para la ejecución del servicio, los trabajos concretos necesarios para la gestión del servicio, así como cualquier otro elemento que sirva para un mejor conocimiento del servicio que se prestará por parte del licitador.*

*Se valorará especialmente la metodología propuesta para la consecución de los trabajos objeto del servicio así como el conocimiento que se acredite poseer acerca de las características de la infraestructura que es objeto del servicio y de las necesidades de dichas infraestructuras.”*

**TERCERA.** Acerca de la oferta presentada por la empresa AQLARA.

La memoria de explotación presentada por AQLARA se centra mayoritariamente en los recursos humanos y materiales ofrecidos para la ejecución del presente contrato, así como en la descripción generalizada de las tareas de mantenimiento en instalaciones de agua potable sin hacer referencias



concretas sobre las infraestructuras del servicio ni sus necesidades, ciñéndose en la descripción de los procedimientos para la ejecución de las mismas y el programa de gestión a utilizar.

Acerca de los medios humanos adscritos al servicio, AQLARA propone la adscripción al 5% de un Delegado del contrato, un Jefe de Servicio con una adscripción del 5%, un administrativo con una adscripción del 5%, un oficial y operario con dedicación conjunta del 74,5%. Todos ellos estarán localizables 24 horas al día. Se incluye el detalle de las tareas a desarrollar por cada miembro del equipo propuesto. Todo el personal irá provisto de uniforme e identificación personalizada. Además, se ofrece apoyo por parte del personal que AQLARA tiene en otros servicios próximos a Bellreguard (Alfauir, Ador, Xeresa y Paterna). No se ha encontrado información relativa a la formación académica y/o complementaria concreta de los integrantes para el equipo de trabajo propuesto.

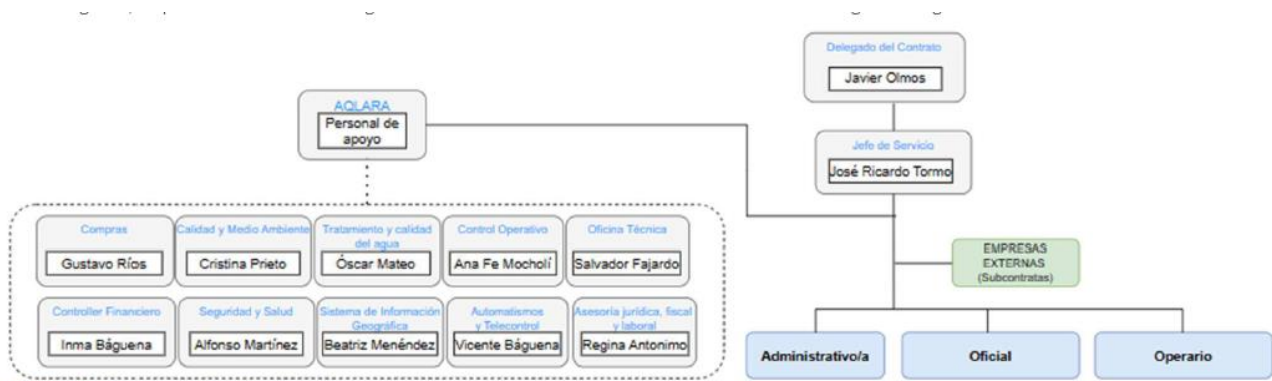


Ilustración 1. Organigrama de la empresa.

Acerca de los medios materiales propuestos por AQLARA, se consideran suficientes para el desarrollo de las labores habituales de operación y mantenimiento de la red. Igualmente se incluye equipamiento para el mantenimiento de redes que se compromete a adscribir durante la duración del contrato, a destacar los medios para el mantenimiento de los equipos electromecánicos, medios para la toma de muestras y el equipamiento para el mantenimiento de las redes. Se adjunta además un listado de subcontratas y distribuidores con los que trabajar en la zona de Bellreguard en caso de necesidad.



Ubicación	Empresa	Servicio ofrecido
Ámbito nacional	<b>HANNA</b>	Suministro de equipos de laboratorio
Ámbito nacional	<b>CAPRARI, EBARA</b>	Mantenimiento mecánico de bombas en caso de urgencia
Valencia	<b>TECSOEL</b>	Revisión anual de los centros de transformación, automatismos, electricidad y FV
Murcia	<b>HIDROCONTA</b>	Suministro de contadores
Ribarroja del Turia	<b>IBERAGUA</b>	Suministro de material hidráulico
Paterna	<b>FERROPLAST</b>	Suministro de tubería
Ámbito Nacional	<b>GRUPO ACIDEKA</b>	Suministro de reactivos

Ilustración 2. Listado de terceros con lo que trabajar en caso de necesidad.

En su oferta, AQLARA incluye una descripción pormenorizada de los distintos tipos de mantenimiento (predictivo, preventivo y correctivo) que pueden realizarse en las instalaciones de una red de distribución de agua potable, así como la forma de proceder y el software de gestión de mantenimiento asistido por ordenador del que hacen uso. Sin embargo, esta descripción carece de datos que reflejen conocimiento acerca de las características y/o las necesidades concretas de las distintas instalaciones del servicio municipal objeto de la presente licitación, no aportando datos relativos a las instalaciones del servicio municipal de Bellreguard.

Al finalizar esta descripción, AQLARA incluye en su oferta una tabla en la que se incluye el plan de mantenimiento propuesto para las instalaciones.

PLAN DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE BELLREGUARD		MES											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>CAPTACIÓN - POZOS</b>	<b>SONDA DE NIVEL</b>												
Operación	Frecuencia												
Comprobación y funcionamiento	QUINCENAL												
Limpieza exterior	MENSUAL												
<b>ALMACENAMIENTO - DEPÓSITOS</b>	<b>VASO DE ALMACENAMIENTO</b>												
Operación	Frecuencia												
Comprobación de EPIs y colectivos a emplear	ANUAL												
Comprobación estanqueidad	ANUAL												
Vaciado del depósito, lavado con agua a presión y eliminación de inscrutaciones	ANUAL												
Revisión interior depósito y desinfección del depósito	ANUAL												
Llenado del depósito	ANUAL												
Toma de muestra para análisis físico-químico, bacteriológico y Legionella	ANUAL												
Revisión de fisuras, armaduras y corrosión	MENSUAL												
Limpieza, revisión exterior e inspección de elementos de cierre	MENSUAL												
Medición semanal de cloro, pH y Temperatura	SEMANAL												
<b>ALMACENAMIENTO - DEPÓSITOS</b>	<b>DEPÓSITOS DE REACTIVOS</b>												
Operación	Frecuencia												
Comprobación estanqueidad y limpieza exterior	ANUAL												
Revisión por O.C.A	QUINQUENAL	Cada 5 años											
<b>ALMACENAMIENTO - DEPÓSITOS</b>	<b>BOMBAS DOSIFICADORAS</b>												
Operación	Frecuencia												
Comprobación funcionamiento, control de ruidos y limpieza exterior	MENSUAL												
Medición consumos eléctricos	MENSUAL												
<b>ALMACENAMIENTO - DEPÓSITO</b>	<b>BOMBAS DE RECIRCULACIÓN</b>												
Operación	Frecuencia												
Cambio de aceite	BIENAL	Cada 2 años											
Comprobación funcionamiento	MENSUAL												
Comprobación pintura y pintado	BIANUAL	Cada 2 años											
Comprobación unión elástica	ANUAL												
Control de ruidos, control de Tª, medición de aislamientos y limpieza exterior	TRIMESTRAL												
Medición consumos eléctricos	SEMESTRAL												
Medición de horas de funcionamiento	MENSUAL												
Revisión y limpieza camisa refrigeración	ANUAL												
Revisión anclajes y bancadas	ANUAL												
Revisión eje, estator, rotor, rodamientos y niveles de lubricación	ANUAL												
Revisión arquetas	ANUAL												
Inspección estado placa características, cableado y observar si existe oxidación	SEMESTRAL												
<b>ALMACENAMIENTO - DEPÓSITO</b>	<b>BOYAS DE NIVEL</b>												
Operación	Frecuencia												
Comprobar altura arranque/paro y funcionamiento	MENSUAL												

Ilustración 3. Plan de mantenimiento propuesto por AQLARA.



El plan de autocontrol propuesto por AQLARA cumple con lo indicado en el PPTP, con la entrega de informes mensuales y anuales que incluyan los valores de los registros tomados en la red.

En general, para la ejecución del contrato del servicio de operación y mantenimiento de la red de abastecimiento municipal, AQLARA presenta una oferta completa en cuanto a medios humanos y materiales se refiere, sin embargo, en la oferta no se acredita conocimiento acerca de las características de la infraestructura que es objeto del servicio ni de las necesidades concretas de dicha infraestructura.

#### **CUARTA.** Acerca de la oferta presentada por la empresa RUIZ FONTCAL.

La oferta presentada por RUIZ FONTCAL contiene información sobre la formación y experiencia del personal, los medios materiales propuestos para la ejecución del contrato, datos relevantes sobre el funcionamiento de la red de agua potable del municipio, las características de sus instalaciones y la propuesta de una serie de actuaciones concretas para conseguir una mejora del servicio objeto del presente contrato.

El equipo de trabajo a adscribir al servicio consta de dos operarios con la titulación y experiencia suficiente para la realización de los trabajos necesarios de operación y mantenimiento de la red municipal. Ambos operarios acreditan 5 años de experiencia en la ejecución de trabajos de operación y mantenimiento de la red de agua potable de Bellreguard. Entre estos trabajos destacan aquellos relacionados con la búsqueda y reparación de fugas, la toma de muestras para el control sanitario diario del cagua, la manipulación y configuración de los distintos dispositivos existentes: de dosificación, de visualización remota y/o control, de control de caudales y presiones, de equipos de bombeo,... A lo largo de todo el documento se adjuntan imágenes tomadas durante algunas de las tareas llevadas a cabo en el servicio municipal de Bellreguard durante los últimos años, incluyéndose además una breve descripción sobre ellas.



**Control de cloro diario**



**Configuración y ajustes de datalogger**

Ilustración 4. Configuración y ajustes en dispositivos sectoriales del servicio.

La no participación de los trabajadores de la empresa RUIZ FONTCAL, S.L a departamentos específicos de su propia organización y la no dependencia de responsabilidades sobre otras explotaciones aumenta la autonomía y disponibilidad de dichos trabajadores para atender las exigencias del servicio en cualquier momento.

RUIZ FONTCAL propone la adscripción de materiales suficientes para la ejecución de los trabajos necesarios para llevar a cabo las labores de operación y mantenimiento objeto del presente contrato entre los que destacan equipos de soldadura eléctricas y por electro fusión para tuberías, bombas hidráulicas, maquinaria eléctrica, herramientas, utensilios y materiales para las operaciones de mantenimiento y reparación en las instalaciones.

Otro de los apartados incluidos en la memoria es la descripción acerca del estado y funcionamiento del sistema de abastecimiento de agua potable de Bellreguard. Esta descripción refleja de forma exhaustiva el funcionamiento actual de la red, con indicación de cada uno de sus puntos de suministro y entrega de caudales, incluyendo también datos concretos de ubicaciones, presiones, características de los elementos de la red. Se describe cada uno de los sectores hidráulicos en los que queda dividida la red para su control, con indicación de sus puntos de conexión y de los dispositivos existentes.

Se incluyen datos y fotos sobre los elementos existentes en las instalaciones principales del servicio y que fueron objeto de visita por parte de todos los licitadores, como son las tomas de agua en alta en el casco urbano y las instalaciones del pozo y depósito Marjals. Se ponen de manifiesto datos que reflejan la variabilidad en el funcionamiento del sistema debido a la población estacional





presente en la zona así como algunas de las problemáticas que presenta el actual sistema incluyendo información acerca de puntos conflictivos de éste, como por ejemplo zonas que presentan fugas de manera periódica así como los motivos principales, todo ello atendiendo a la experiencia obtenida de las tareas de mantenimiento realizadas en el mismo durante los últimos años.



**Bombas de presión y recirculación**



**Analizador cloro y variadores bombas**

Ilustración 5. Imágenes actuales de las instalaciones del depósito Marjals.

Se adjunta una descripción de algunas de las tareas de mantenimiento principales que actualmente requieren las instalaciones de la red municipal de Bellreguard, como son las tareas de calibración y comprobación de los dispositivos de control y dosificación, revisión de automatismos del sistema, mantenimiento en los equipos de bombeo, limpiezas en lanza de inyección,...

Finaliza la oferta enumerando una serie de actuaciones para la mejora del servicio. Entre ellas destacan las siguientes:

- Renovación de elementos concreto de la red que han llegado a su vida útil.
- Actuaciones sobre tramos de conducciones que, debido a su mal estado, no cumplen su función.
- Necesidad de aumentar el mallado de la red en zonas concretas.
- Sectorización de zonas concretas de la red.
- Automatización de determinados elementos de la red que carecen de ella.



Tanto los medios materiales como los medios humanos propuestos por RUIZ FONTCAL para la ejecución del contrato del servicio de operación y mantenimiento de la red de abastecimiento municipal, cumplen las indicaciones incluidas en los pliegos que rigen la licitación, siendo suficientes para la prestación de los servicios. Por otra parte, la memoria de explotación presentada pone de manifiesto una amplia experiencia en la gestión de las instalaciones del servicio y un gran conocimiento acerca del funcionamiento del sistema, de sus puntos débiles, de sus necesidades y de sus instalaciones.

A la vista de los antecedentes y consideraciones realizadas en el presente informe, se pueden obtener las siguientes

### CONCLUSIONES

**PRIMERA.** Tras haber analizado detalladamente todas las memorias descriptivas presentadas por los distintos licitadores, corresponde asignar puntuación a cada uno de éstos, de acuerdo a la calificación establecida en el PCAP.

Las calificaciones que se proponen a la mesa de contratación son las que se observan en la siguiente tabla:

LICITADOR	PUNTUACIÓN SOBRE 2
AQLARA	10,24
RUIZ FONTCAL	34,65

Tabla 1. Puntuación propuesta a la mesa de contratación.

Es todo lo que se tiene a bien informar, en Bellreguard, a fecha de la firma.

Gemma Elena Molina López  
Ingeniera de Caminos, Canales y Puertos  
Colegiada 35.973 CICC

---