



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **040-2018-1076**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 03-12-2018 a las 15:29 horas.



## Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento del módulo CRM en entorno SAP

- Valor estimado del contrato **205.920 EUR. [1]**
- Importe **124.581,6 EUR. [2]**
- Importe (sin impuestos) **102.960 EUR. [3]**
- Plazo de Ejecución
  - Del 01/02/2019 durante 1 Año(s)

- Tipo de Contrato Servicios
- Subtipo Otros servicios
- Lugar de ejecución ES511 Barcelona En el centro de trabajo de Mutua Universal, situado en la c/ Muntadas, nº 11 - Polígono Industrial Mas Blau, en la localidad Prat del Llobregat (Barcelona).

- Clasificación CPV
  - 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

- [Pliego Prescripciones Técnicas](#)
- [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

## Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Presentación de la oferta Electrónica

- Detalle de la Licitación:  
[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=wR41Gb8lFRt7h85%2Fpmmfsw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wR41Gb8lFRt7h85%2Fpmmfsw%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

- **Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10**
- Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público
- Actividad Principal 11 - Gestión y Administración de la Seguridad Social
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <http://www.mutuauniversal.net>
- Perfil del Contratante  
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2T EfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

- Avenida Tibidabo, 17-19
- (08022) Barcelona España
- ES511

### Contacto

- Teléfono 934848521
- Fax 934848523
- Correo Electrónico [contratacion@mutuauniversal.net](mailto:contratacion@mutuauniversal.net)

## Proveedor de Pliegos

- **Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10. [4]**

### Dirección Postal

→

## Proveedor de Información adicional

- Sede Tibidabo-Dirección obtención información adicional sobre proceso de licitación

### Dirección Postal

→

Avenida Tibidabo, 17-19 [4]  
→ (08022) Barcelona España [4]

Avenida, Tibidabo, Nº17  
→ (08022) Barcelona España [5]

## Recepción de Ofertas

→ Sede Tibidabo-Dirección Presentación Ofertas

### Dirección Postal

→ Avenida, Tibidabo, Nº17  
→ (08022) Barcelona España [6]

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 17/12/2018 a las 14:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Otros eventos

→ Apertura sobre oferta técnica y económica  
→ El día 17/01/2019 a las 09:00 horas [7]

### Lugar

→ Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas

### Dirección Postal

→ Avenida, Tibidabo, Nº17  
→ (08022) Barcelona España [8]

## Objeto del Contrato: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento del módulo CRM en entorno SAP

→ Valor estimado del contrato 205.920 EUR. [1]

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 124.581,6 EUR. [2]

→ Importe (sin impuestos) 102.960 EUR. [3]

→ Clasificación CPV

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/02/2019 durante 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ En el centro de trabajo de Mutua Universal, situado en la c/ Muntadas, nº 11 - Polígono Industrial Mas Blau, en la localidad Prat del Llobregat (Barcelona).

→ Subentidad Nacional Barcelona

→ Código de Subentidad Territorial ES511

Dirección Postal

→ España [9]

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - a) Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos
- Técnicos o unidades técnicas - b) Indicación del personal técnico o de las unidades técnicas, integradas o no en la empresa, participantes en el contrato, especialmente aquellos encargados del control de calidad

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - a) Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Aspectos económicos
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 51 [10]
- Valoración técnica de la oferta
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 49 [11]

## Plazo de Validez de la Oferta

- 6 Mes(es)

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

- **Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10**

### Dirección Postal

- Avenida, Tibidabo, Nº17
- (08022) Barcelona España [12]

## Rectificaciones al Pliego

→ [Enlace al Pliego Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Donde se decía ' 205.920 EUR. ' ahora se dice ' 205.920 EUR. '

→ [\[2\]](#) Donde se decía ' 124.581,6 EUR. ' ahora se dice ' 124.581,6 EUR. '

→ [\[3\]](#) Donde se decía ' 102.960 EUR. ' ahora se dice ' 102.960 EUR. '

→ [\[4\]](#) Se añade información en

[Proveedor de Pliegos](#)

[Denominación de la Entidad](#)

→ [Nombre](#) Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

[Dirección Postal](#)

→ Avenida Tibidabo, 17-19

→ (08022) Barcelona España

→ [\[5\]](#) Donde se decía ' ESPAÑA ' ahora se dice ' España '

→ [\[6\]](#) Donde se decía ' ESPAÑA ' ahora se dice ' España '

→ [\[7\]](#) Donde se decía ' 10:00 ' ahora se dice ' 09:00 '

→ [\[8\]](#) Donde se decía ' ESPAÑA ' ahora se dice ' España '

→ [\[9\]](#) Se añade información en

[Dirección Postal](#)

España

→ [\[10\]](#) Donde se decía ' 51.00 ' ahora se dice ' 51 '

→ [\[11\]](#) Donde se decía ' 49.00 ' ahora se dice ' 49 '

→ [\[12\]](#) Donde se decía ' ESPAÑA ' ahora se dice ' España '

→ [\[13\]](#) Eliminado donde se decía

[Forma de adjudicación](#) Oferta más ventajosa

→ [\[14\]](#) Eliminado donde se decía

[Subcriterios](#)

2320

Cuantificables Automáticamente

Oferta económica

[Subtipo Criterio](#) Otros

[Ponderación](#) 51.00

→ [\[15\]](#) Eliminado donde se decía

[Subcriterios](#)

2322

Juicio de Valor

Solución propuesta

[Subtipo Criterio](#) Otros

[Ponderación](#) 30.00

[Subcriterios](#)

2323

Juicio de Valor

Propuesta funcional

[Subtipo Criterio](#) Otros

[Ponderación](#) 10.00

[Subcriterios](#)

2324

Juicio de Valor

Propuesta técnica y metodología

[Subtipo Criterio](#) Otros

[Ponderación](#) 10.00

[Subcriterios](#)

2325

Juicio de Valor

Cobertura de requerimientos del equipo

Subtipo Criterio Otros

Ponderación 10.00

→ [16] Eliminado donde se decía

Subcriterios

2326

Juicio de Valor

Planificación y seguimiento del servicio

Subtipo Criterio Otros

Ponderación 8.00

→ [17] Eliminado donde se decía

Subcriterios

2327

Juicio de Valor

Modelo de Gestión del servicio y de relación

Subtipo Criterio Otros

Ponderación 8.00

→ [18] Eliminado donde se decía

Subcriterios

2328

Juicio de Valor

Valor añadido

Subtipo Criterio Otros

Ponderación 3.00

→ [19] Eliminado donde se decía

Código de Subentidad Territorial ES511

→ [20] Eliminado donde se decía

Código de Subentidad Territorial ES511

→ [21] Eliminado donde se decía

Identificador

NIFG08242463

→ [22] Eliminado donde se decía

Código de Subentidad Territorial ES511

→ [23] Eliminado donde se decía

30/11/2018

→ [24] Eliminado donde se decía

Hora de Inicio 11:40

→ [25] Eliminado donde se decía

Código de Subentidad Territorial ES511