



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **C MAYOR/2023/08Y12/270**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 12-06-2024 a las 10:19 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Generalitat Valenciana**

→ Tipo de Administración Autoridad regional

→ Actividad Principal 10 - Protección social

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BGtx1n4JLrDVGlp KDxgsAQ%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Calle de la Democracia, 77- Ciudad Administrativa 9 de Octubre - Torre 3  
→ (46018) Valencia España  
→ ES523

### Contacto

→ Teléfono 961247458  
→ Correo Electrónico [contratacion\\_bienestarsocial@gva.es](mailto:contratacion_bienestarsocial@gva.es)

## Objeto del Contrato: Contrato de servicios para la gestión integral de la Red de Centros Mujer y el servicio de atención telefónica permanente

→ Descripción El objeto del presente contrato consiste en la prestación del servicio de gestión integral de la Red de Centros Mujer y de Atención telefónica. Dicha gestión integral conlleva la prestación de una serie de servicios que incluyen, entre otros, atención social, psicológica y jurídica, tanto en situación de crisis como de asesoramiento o de terapia en seguimiento, a nivel individual y grupal a las mujeres víctimas de malos tratos físicos o psíquicos, abusos o agresiones y acoso sexuales en el ámbito laboral o educativo y a las hijas e hijos de éstas

→ Valor estimado del contrato 62.722.717,94 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 40.783.026 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 37.075.478,18 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 85312000 - Servicios de asistencia social sin alojamiento.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Observaciones: Desde el día siguiente a la formalización

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Valencia/València

→ Código de Subentidad Territorial ES523

### Dirección Postal

→ España

→ Resolución de adjudicación de los lotes 2 y 4

## Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

Nº de Lotes: 4

→ Nº de Lotes cuyo resultado se indica en este anuncio: 2

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

→ El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos: Consultar apartado B del Anexo I

→ Nº Lote: 2

**Objeto del Contrato: LOTE 2: CM 14 horas de Sant Mateu (Castellón) y CM 14 horas de Segorbe (Castellón), CM 14 horas de Xátiva (Valencia), CM 14 horas de Yátova (Valencia)**

→ Descripción CENTRO MUJER SANT MATEU 14 HORAS CENTRO MUJER SEGORBE 14 HORAS CENTRO MUJER XÁTIVA 14 HORAS CENTRO MUJER YÁTOVA 14 HORAS

→ Valor estimado del contrato 17.433.671,04 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 11.335.199,04 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 10.304.726,4 EUR.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Valencia/València

→ Código de Subentidad Territorial ES523

Dirección Postal

→ España

## Adjudicado

### Adjudicatario

→ ATENDE SERVICIOS INTEGRADOS, S.L.

→ NIF B98751472

→ El adjudicatario es una PYME : No

→ País Origen Producto o Servicio : España

Dirección Física

→ Parque Tecnológico, Calle Alessandro Volta, 2-4-6, Bloque 3

→ Paterna España

Contacto

→ Teléfono 961215800

→ Correo Electrónico [licitacioneslevante@atende.es](mailto:licitacioneslevante@atende.es)

### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 10.304.725,4 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 11.335.197,94 EUR.

## Motivación

- Motivación Resolución de adjudicación
- Fecha del Acuerdo 11/06/2024
- Plazo de Formalización
  - Observaciones: El contrato se formalizará transcurridos 15 días hábiles

## Información Sobre las Ofertas

- Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas No
- Precio de la oferta más baja 10.304.725,4 EUR.
- Precio de la oferta más alta 10.304.725,4 EUR.
- Número de ofertas recibidas de PYMEs 0

→ Nº Lote: 4

### Objeto del Contrato: LOTE 4: Atención telefónica

- Descripción Servicio de atención telefónica
- Valor estimado del contrato 4.719.284,06 EUR.
- Presupuesto base de licitación
  - Importe 3.068.649,3 EUR.
  - Importe (sin impuestos) 2.789.681,18 EUR.
- Lugar de ejecución
  - Subentidad Nacional Valencia/València
  - Código de Subentidad Territorial ES523
- Dirección Postal
  - España

## Adjudicado

### Adjudicatario

- Servicios de Teleasistencia, S.A.
- NIF A80495864
- El adjudicatario es una PYME : No
- País Origen Producto o Servicio : España

#### Dirección Física

- Avenida de Aragón, 30 - Planta 14
- Valencia España

#### Contacto

- Teléfono 963136160
- Correo Electrónico [evidal@atenzia.com](mailto:evidal@atenzia.com)

### Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 2.789.181 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 3.068.099,1 EUR.

## Motivación

- Motivación Resolución de adjudicación [1]
- Fecha del Acuerdo 11/06/2024

→ Plazo de Formalización

→ Observaciones: El contrato se formalizará transcurridos 15 días hábiles desde la adjudicación

## Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas  
No

→ Precio de la oferta más baja 2.789.181 EUR.

→ Precio de la oferta más alta 2.789.680,18 EUR.

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 0

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Tribunal administrativo central de recursos contractuales**

→ Sitio Web <https://tribunalcontratos.gob.es>

### Dirección Postal

→ Avda. General Perón, 38

→ (28020) Madrid España

## Proceso de Licitación

→ Abierto. Sujeto a regulación armonizada.

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Urgente

→ Justificación del procedimiento Acelerado El artículo 2 de la Ley 9/2016, de 28 de octubre, define como procedimientos de emergencia ciudadana aquellos destinados al desarrollo de una vida digna y que son gestionados por la administración de la Generalitat y anexo de la citada ley (punto 1.J) Artículo 3: procedimientos declarados de emergencia ciudadana por razones de interés público establecidos en esta ley se tramitarán con carácter de urgencia. Dada la naturaleza de este contrato, de atender la necesidad apremiante de las mujeres víctimas de violencia de género, y de las hijas y/o hijos que las acompañan, ante la ausencia de recursos propios y encontrándose finalizado el contrato actual, y atendiendo a la normativa citada en los párrafos precedentes, se evidencia la necesidad inaplazable y las razones de interés público que justifican la tramitación de este expediente por urgencia.

→ Tramitación del Gasto Ordinaria

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador 2

→ El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos Consultar apartado B del Anexo I

→ Contrato Sujeto a regulación armonizada

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 21/11/2023 a las 19:00

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 21/11/2023 a las 19:00

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Sobre 3

- Apertura sobre oferta económica
- El día 26/01/2024 a las 12:30 horas
- Oferta económica y criterios cuantificables mediante aplicación de formulas.

#### Lugar

- Sala Semisótano

#### Dirección Postal

- De la Democracia, 77, Torre 3
- (46018) Valencia España

Tipo de Acto : Privado

### Otros eventos

#### Apertura sobre 2: Juicio de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 12/01/2024 a las 09:30 horas

#### Lugar

- Sala mesas de contratación

#### Dirección Postal

- De la Democracia, 77, Torre 3
- (46018) Valencia España

Tipo de Acto : Privado

#### Apertura sobre 1: doc administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 28/12/2023 a las 09:16 horas

#### Lugar

- Sala mesas de contratación

#### Dirección Postal

- De la Democracia, 77, Torre 3
- (46018) Valencia España

Tipo de Acto : Privado

### Detalle de la Licitación:

- [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Zun5L1ZVs8rkY6rIs5tG9A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Zun5L1ZVs8rkY6rIs5tG9A%3D%3D)

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 19/10/2023
- Identificador de publicación 2023/S 205-646129
- Fecha de publicación 24/10/2023
-

Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:646129-2023:TEXT:ES:HTML>

## Corrección de errores en el DOUE

→ Identificador de publicación 2023/S 215-677140

→ Fecha de publicación 08/11/2023

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:677140-2023:TEXT:ES:HTML>

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Actuaciones que afectan a la eficacia y calidad del servicio y no representan gasto alguno para la Administración ni para las mujeres y menores atendidos

→ Subtipo Criterio : Social

→ Ponderación : 20

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 20

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 33

→ Expresión de evaluación : Sistema proporcional: Oferta más económica x Puntuación máxima (33) / Oferta

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 33

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Proyecto global de intervención

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 47

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 47

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Donde se decía ' Requerimiento de documentación previa a la adjudicación' ahora se dice ' Resolución de adjudicación'

→ [\[2\]](#) Eliminado donde se decía

#### Resultado de Adjudicación

**Resultado** Adjudicado

**Motivación** Requerimiento de documentación previa a la adjudicación

**Fecha del Acuerdo** 11/06/2024

**Hora del Acuerdo** 00:00

**Ofertas recibidas** 2

**Precio de la oferta más baja** 2.789.181 EUR.

**Precio de la oferta más alta** 2.789.680,18 EUR.

**Número de ofertas recibidas de PYMEs** 0

**España**

**País Origen Producto o Servicio** España

#### Adjudicatario

**ATENDE SERVICIOS INTEGRADOS, S.L.**

**NIF** B98751472

**El adjudicatario es una PYME** : No

**País Origen Producto o Servicio** : España

#### Dirección Física

Parque Tecnológico, Calle Alessandro Volta, 2-4-6, Bloque 3

Paterna España

#### Contacto

**Teléfono** 961215800

**Correo Electrónico** licitacioneslevante@atende.es

**Nº Lote**: 4

**Motivación** Requerimiento de documentación previa a la adjudicación

**Fecha del Acuerdo** 11/06/2024

#### Plazo de Formalización

**Observaciones**: El contrato se formalizará transcurridos 15 días hábiles desde la adjudicación

#### Plazo de Formalización

**Observaciones**: El contrato se formalizará transcurridos 15 días hábiles desde la adjudicación