

**INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS QUANTIFICABLES  
MITJANÇANT FÒRMULES DE LES PROPOSTES PRESENTADES A LA  
LICITACIÓ DEL LOT 6 - CENTRE DE DIA DE S'ESTEL- DEL  
PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE GESTIÓ INTEGRAL  
DE SIS CENTRES DE DIA DE L'AJUNTAMENT DE PALMA**

Código seguro de Verificación : GEN-ece5-634a-463a-8b0c-6678-f3ed-5cf8-7cc0 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>



A les 9:00 hores del 17 de setembre de 2021, es reuneix el personal funcionari designat per la Mesa de Contractació per a la valoració de les propostes presentades per al lot 6-Centre de dia de S'Estel- del procediment de contractació dels serveis de gestió integral de sis centres de dia (Exp. 2020-067-A). Concretament:

- Sra. Catalina Juan Garau, TAE- Cap de Secció III de Benestar Social.
- Sra. Antonia Rosario Ramos Castillo, TAE- treballadora social de Benestar Social.
- Sr. Juan José Navarro Hernández, TM jurídic de Benestar Social

En relació amb aquest lot, s'han procedit a valorar els criteris quantificables mitjançant fórmules establerts en els plecs de clàusules administratives d'aquest contracte i presentats mitjançant la documentació continguda en el sobre C. Posteriorment, també s'ha procedit a valorar si les ofertes presentades són desproporcionades o temeràries.

### **I. VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ CONTINGUDA EN ELS SOBRES C, RELATIVA ALS CRITERIS DE VALORACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES**

La valoració d'aquests criteris s'ha realitzat en relació amb la proposta presentada per CRUZ ROJA ESPAÑOLA (Q2866001G), la qual, una vegada realitzats els tràmits administratius pertinents i en la Mesa de Contractació de 6 de setembre de 2021, ha estat l'única per a la qual s'ha procedit a obrir el sobre que conté la documentació relativa als criteris quantificables mitjançant fórmules (sobre C).

#### **1. Preu de l'oferta: fins a 30 punts**

La oferta econòmica es valora atorgant 30 punts a l'oferta més baixa (puntuació màxima)  
La resta d'ofertes es valoren aplicant la següent fórmula:

ASPECTES QUE ES VALOREN	PUNTUACIÓ MÀXIMA	FORMULA QUE S'APLICA
Import de l'oferta presentada com a pressupost de la base de licitació del servei	30	$P=PM*(PL-Po)/(PL-Pm)$
<b>P: puntuació de l'oferta que es valora</b> <b>PM: puntuació màxima (30)</b> <b>PL: import de la licitació</b> <b>Po: import de l'oferta que es Pm: import de l'oferta més econòmica</b>		

Una vegada revisada la documentació enviada per Contractació, s'ha comprovat que l'import d'aquesta única oferta admesa en la fase d'obertura del sobre C ascendeix a 521.808,70 euros (IVA exempt); ajustant-se al pressupost màxim de licitació i, per tant, obtenint la màxima puntuació establerta per aquest apartat (30 punts).

#### **2. Millores sense contraprestació econòmica (fins a 10 punts)**

Les millores sense contraprestació econòmica pretenen perfeccionar la realització de l'objecte del contracte, sense poder ser prestacions que puguin formar part de les exigides per la seva correcta execució.

Aquestes millores, de conformitat amb els plecs de clàusules administratives particulars, es valoren de la següent manera:



“... ”

1	Programes/activitats dirigides directament a les persones usuàries del centre.	-Estimulació i recuperació de la memòria. -Manteniment activitats bàsiques de la vida quotidiana. -Manteniment d’habilitats relacionals. -Utilització de noves tecnologies per a la millora de la vida quotidiana i la programació del centre. -Activitats i sortides relacionades amb la geronto-gimnàsia, rehabilitació.	Cada programa/activitat es valorarà amb 0,25 fins a un màxim de 2,5 punts.
2	Programes/activitats de suport dirigides a les persones curadores o famílies que conviuen amb les persones usuàries del centre.	-Tallers de formació per a curadors. -Programes de “caixes de vida” amb els familiars -Activitats intergeneracionals. -Programes de voluntariat. -Grups/Tallers d’ autocura i acompanyament al dol i procés de malaltia/envelliment. -Grups/tallers d’assistència psicològica per a curadors amb simptomatologia ansioso -depresiva derivada de la situació de dependència del familiar.	Cada programa/activitat es valorarà amb 0,25 fins a un màxim de 2,5 punts.
3	Ajudes tècniques, de suport, de material tecnològic per a la realització d’activitats amb les persones usuàries que millorin el nivell de funcionalitat de la seva vida diària.	-Ormetjos o ajudes tècniques amb valor fins a 500 € (0,25 punts). -Ormetjos o ajudes tècniques amb valor fins a 1.000€ (0,50 punts). -Ormetjos o ajudes tècniques amb valor fins a 2000€ (1 punt). -Ormetjos o ajudes tècniques amb valor fins a 3000€ (1,5 punts). -Ormetjos o ajuda tècniques amb valor fins als 4000 € (2 punts). -Ormetjos o ajuda amb valor fins als 5000 € (2,5 punts). -Ormetjos o ajuda amb valor superior als 6.000 € (3 punts).	Fins a 3 punts màxim
4	Places residencials per a persones, que per la seva situació de dependència, no poden romandre al domicili habitual i no compten amb xarxa de suport ni recursos econòmics com per procurar-se el servei amb els seus propis mitjans.		Cada plaça es valorarà amb 0,5 fins a un màxim de 2 punts.

L’entitat licitadora, CRUZ ROJA ESPAÑOLA (Q2866001G), presenta un conjunt de propostes de millores sense contraprestació econòmica, ajustant-se als criteris establerts en els plecs tècnics i de clàusules administratives que regeixen aquesta contractació.



Així, en el primer subapartat (programes/activitats dirigides directament a les persones usuàries del centre), Creu Roja ofereix:

1. Sala Multisensorial Itinerant.
2. Taller d'Hort Ecològic.
3. Espai Palma.
4. Taller de tablets "Conectet".
5. Espai Personal.
6. Bon Tracte a les Persones Majors.
7. Aula 65.

Aquestes millores sense contraprestació econòmica de Creu Roja es valoren amb 1,75 punts.

Pel que fa al segon subapartat (programes/activitats de suport dirigides a les persones curadores o famílies que conviuen amb les persones usuàries del centre), Creu Roja es compromet a implementar un pla de formació específica dirigida a la capacitació i suport dels familiars cuidadors de les persones ateses al Centre de Dia S'Estel. També posa a disposició dels familiars cuidadors altres eines de suport, tals com: la web monogràfica [www.sercuidadora.org](http://www.sercuidadora.org), un telèfon d'atenció telefònica (900 365 110) i les xarxes socials de Creu Roja en Facebook, Twitter i Google+

En quant a la formació específica dirigida als familiars cuidadors, Creu Roja proposa 10 sessions formatives, organitzades en tres mòduls, que oferirà als familiars cuidadors de les persones ateses al Centre de dia S'Estel (mòdul introductori, mòdul d'autocura de la persona cuidadora i mòdul de capacitació en procediments i destreses de cura de la persona major). Les activitats, amb una durada que oscil·la entre una hora i una hora i mitja cada una d'elles, són:

#### Mòdul d'introducció

- Activitat 1: Envel·liment i persones majors.
- Activitat 2: La persona cuidadora.

#### Mòdul d'autocura de la persona cuidadora

("Cuido y me cuido")

- Activitat 3: Necessitats bàsiques/salut (alimentació, higiene de la son, exercici físic)
- Activitat 4: Necessitats socials (demanar ajuda, establir límits, gestió del temps)
- Activitat 5: Necessitats psicològiques (emocions bàsiques, gestió de les emocions dels cuidadors, pensaments erronis)

#### Mòdul de capacitació en procediments i destreses de cura de la persona major

("Mejoro cuidando")

- Activitat 6: Cures de la persona deponent.
- Activitat 7: Mobilitzacions i transferències.
- Activitat 8: Comunicació amb la persona deponent.
- Activitat 9: Estimulació física.
- Activitat 10: Estimulació cognitiva.

Les propostes de millores sense contraprestació econòmica de Cruz Roja dirigides a donar suport a les persones curadores o famílies que conviuen amb les persones usuàries del Centre de dia S'Estel es valoren amb 2,5 punts.



En relació amb el tercer subapartat (ajudes tècniques, de suport, de material tecnològic per a la realització d'activitats amb les persones usuàries que millorin el nivell de funcionalitat de la seva vida diària), CRUZ ROJA ESPAÑOLA descriu tres iniciatives. Són:

1. Servei de préstec de productes de suport

Creu Roja ofereix deixar en préstec o donar a les persones ateses al Centre de Dia S'Estel que ho puguin necessitar productes ortopèdics per a la mobilitat (cadires de rodes, caminadors, crossets, bastons, etc.) per facilitar-ne l'autonomia personal en les activitats de la vida quotidiana. L'entitat licitadora estableix el límit de beneficiaris d'aquesta millora a la disponibilitat de stock dels productes que Creu Roja sol·liciti.

2. Acompanyament a cites mèdiques i realització de gestions

Creu Roja ofereix un Servei d'acompanyament a cites mèdiques i realització de gestions a aquelles persones usuàries del Centre de Dia S'Estel que ho sol·licitin, emprant els vehicles de l'entitat per als desplaçaments i, si cal, l'acompanyament d'un voluntari de l'entitat que haurà rebut formació específica i estarà supervisat per professionals de Cruz Roja com a voluntari de l'entitat.

3. Localitzador de Persones (LoPe)

LoPe és un servei de geolocalització de persones a través d'una aplicació que facilita informació sobre la ubicació de la persona que utilitza aquest dispositiu. Aquesta millora sense contraprestació econòmica proposada per Cruz Roja va dirigida a persones usuàries del Centre de dia S'Estel amb deteriorament cognitiu lleu, que vulguin disposar d'aquest sistema de geolocalització i amb conformitat dels seus familiars directes. Creu Roja presenta LoPe com una millora tècnica ja que fomenta la independència en la vida quotidiana de les persones usuàries al Centre de dia S'Estel, al temps aporta seguretat i tranquil·litat a la persona que empra LoPe i als seus familiars. L'empresa licitadora es compromet a facilitar aquest dispositiu a totes les persones usuàries del Centre de dia S'Estel que ho sol·licitin i compleixin el requisit de patir un deteriorament cognitiu lleu.

Les ajudes tècniques, de suport, de material tecnològic per a la realització d'activitats amb les persones usuàries per millorar llur nivell de funcionalitat en la vida diària presentades per CRUZ ROJA ESPAÑOLA es valoren amb 0,75 punts.

L'entitat CRUZ ROJA ESPAÑOLA no fa cap proposta de millora sobre el quart subapartat (places residencials per a persones, que a causa de la seva situació de dependència, no poden romandre al domicili habitual i no compten amb xarxa de suport ni recursos econòmics com per procurar-se el servei amb els seus propis mitjans). Per tant, hi obté zero (0) punts.



**QUADRE RESUM AMB LES MILLORES PER LOT I EMPRESES LICITADORES.**

MILLORES SENSE CONTRAPRESTACIO ECONOMICA OFERTADES PER CRUZ ROJA ESPAÑOLA					
TIPUS DE MILLORA	Programes /activitats dirigides directament a les persones usuàries del centre.	Programes /activitats de suport dirigides a les persones curadores o famílies que conviuen amb les persones usuàries del centre.	Ajudes tècniques, de suport, de material tecnològic per a la realització d'activitats amb les persones usuàries que millorin el nivell de funcionalitat de la seva vida diària.	Places residencials per a persones, que per la seva situació de dependència, no poden romandre al domicili habitual i no compten amb xarxa de suport ni recursos econòmics com per procurar-se el servei amb els seus propis mitjans.	PUNTUACIÓ FINAL
QUANTITAT DE PROGRAMES/ACTIVITATS/PLACES O VALOR DE LES AJUDES	7	4	3	0	
PUNTUACIÓ A ATORGAR	1,75	2,5	0,75	0	5

**4. Mesures de clàusules socials (fins a 10 punts)**

En aquest apartat es valora:

- Fins a un màxim de 4 punts a les empreses que presentin mesures concretes per a la conciliació per a la vida familiar i laboral que assegurin la flexibilitat horària per als treballadors amb càrregues familiars o la previsió de mecanismes destinats a assegurar la mobilitat entre el temps parcial i el temps complet per als treballadors amb responsabilitats familiars. L'empresa haurà de presentar una proposta tècnica amb indicació concreta de les mesures previstes, el calendari d'aplicació i les mesures de seguiment i avaluació. Per a cada mesura concreta presentada es valorarà amb 1 punt fins a un màxim de 4, en cas de no presentar cap mesura es valorarà com a 0.
- Fins a un màxim de 6 punts a les empreses amb un Pla de Formació i Reciclatge dels seus treballadors relacionat amb l'àmbit de gent gran/ dependència. L'empresa haurà de presentar una proposta tècnica amb indicació concreta de mesures previstes, el calendari d'aplicació i les mesures de seguiment i avaluació. Per a cada mesura concreta presentada es valorarà amb 1 punt fins a un màxim de 6, en cas de no presentar cap mesura es valorarà com a 0.

Una vegada revisada la documentació aportada per aquest apartat, presentem, tal i com ja s'ha fet en els apartats anteriors, un quadre resum amb la puntuació final.



<b>MESURES DE CLAUSULES SOCIALS ( FINS A 10 PUNTS)</b>			
<b>MESURES VALORADES</b>	1.- Mesures concretes per a la conciliació familiar i laboral (fns a 4 punts)	2.-Pla de formació i reciclatge dels treballadors(fins a 6 punts)	<b>PUNTUACIO FINAL</b>
<b>CRUZ ROJA ESPAÑOLA ILLES BALEARS</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>

**Apartat 3.1.- Pel que fa a les mesures de conciliació de la vida laboral i familiar,** l'oferta presentada per CRUZ ROJA ESPAÑOLA s'ajusta als criteris establerts en les clàusules socials dels plecs administratius. L'entitat licitadora concreta la seva proposta de mesures específiques de conciliació per a la vida familiar i laboral següent:

Mesures de conciliació:

1. Permís retribuït per acompanyar a cites mèdiques a parents de primer grau de consanguinitat o afinitat que depenguin del treballador/a del Centre de dia S'Estel, pel temps indispensable sempre que coincideixi amb la jornada laboral.
2. Durant l'any imminentment posterior a la seva reincorporació al seu lloc de treball i després del gaudi de la baixa de maternitat/paternitat, la treballadora o treballador podrà adaptar la distribució de la seva jornada laboral per afavorir la conciliació de la vida familiar i laboral, en els termes que s'acordi amb l'empresa.
3. Flexibilitat de 30 minuts en l'horari d'entrada i sortida laboral, sense pertorbar l'horari d'obertura del Centre de dia.
4. Els treballadors/es amb càrregues familiars tindran preferència per optar a canviar el seu torn de treball de temps complet a temps parcial o a la inversa, quan s'hagi de cobrir una vacant.
5. El personal tindrà dret a gaudir anualment de 5 dies de llicència o permís de lliure disposició, amb retribució monetària.

Creu Roja es compromet a fer-ne un seguiment de l'impacte de les mesures de conciliació per a la vida familiar i laboral i fer-ne divulgació de les mateixes.

Les mesures de conciliació per a la vida familiar i laboral presentades per CRUZ ROJA es valoren amb 4 punts.

**Apartat 3.2.- El Pla de formació i reciclatge per als treballadors del Centre de Dia S'Estel de CRUZ ROJA ESPAÑOLA** es presenta com una eina per garantir l'eficiència i efectivitat en el desenvolupament de l'activitat professionals dels seus equips de feina. Així, l'empresa dissenya una formació inicial per al seus treballadors/es basant-se en competències, diferenciant-ne fins quatre competències bàsiques (compromís amb Cruz Roja; orientació a la consecució d'objectius; capacitat de planificació i organització; i col·laboració) i accions formatives orientades al





desenvolupament i millora del personal laboral (continguts/competències: 1. Gestió i habilitats; 2. Gestió de projectes; 3. Qualitat i formació del voluntariat; 4. Formació continuada i 5. Informàtica, Internet i comunicacions).

CRUZ ROJA ESPAÑOLA disposa d'un Equip de formació que s'encarrega de planificar, organitzar, fer un seguiment i avaluar la formació que s'oferirà als professionals del Centre de Dia S'Estel. S'hi adjunta el model de qüestionari d'avaluació de les accions formatives, a complimentar pels treballadors/es que hi participin.

La proposta de pla de formació específica i reciclatge per als treballadors/es del Centre de dia S'Estel que CRUZ ROJA ESPAÑOLA presenta es concreta en les sis accions formatives següents:

1. Comunicació interpersonal (una edició)
2. Formació bàsica de persones grans i dependència (dues edicions)
3. Bon tracte a persones grans (dues edicions)
4. Habilitats de comunicació amb familiars amb persones dependents (una edició)
5. Mediació i gestió de conflictes (una edició)
6. Gestió intel·ligents d'emocion (una edició)

Atès que CRUZ ROJA ESPAÑOLA proposa un Pla de formació i reciclatge dels seus treballadors i treballadores al Centre de Dia S'Estel que s'ajusta als requisits establerts en els plecs de condicions d'aquesta contractació de serveis (concreta les mesures previstes, així com un cronograma d'execució i les tasques de planificació, organització, seguiment i avaluació), la puntuació per aquest apartat és de 6 punts.

## **II.- VALORACIÓ SOBRE LA POSSIBILITAT DE QUE LES OFERTES ECONÒMIQUES SIGUIN DESPROPORCIONADES O TEMERÀRIES**

Aquesta Comissió, de conformitat amb l'apartat K dels plecs de clàusules administratives particulars per aquest contracte, en relació amb l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, mitjançant el qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, ha estudiat si l'oferta econòmica, continguda en els sobre C, té el caràcter de desproporcionada o temerària.

Aplicades les regles establertes en l'article 85.1 de l'esmentat Reial Decret 1098/2001, s'ha comprovat que la proposta econòmica presentada per l'únic licitador, CRUZ ROJA ESPAÑOLA (Q2866001G), la qual ascendeix a 521.808,70 euros (IVA exempt), és exactament igual al pressupost base de licitació, no sent per tant inferior en més d'un 25% a aquest pressupost base de licitació del contracte i, consegüentment, no sent desproporcionada o temerària.

## **IV.- Conclusions**

Un cop valorats els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant fórmules relatius a la licitació per a la contractació del Lot 6 – Centre de dia de S'Estel- Contracte de serveis per la gestió integral de sis centres de dia municipals (Exp. 2020-067-A)-, aquesta Comissió **conclou:**

**PRIMER.-** Informar a la Mesa de Contractació:





- Que tenint en compte la valoració realitzada envers la documentació relativa als criteris quantificables mitjançant fórmules (sobre C), la qual s'especifica en aquest informe, i la valoració realitzada envers els criteris quantificables mitjançant judicis de valor (sobre B) (informe validat per la Mesa de Contractació de 6 de setembre de 2021), la proposta presentada per CRUZ ROJA ESPAÑOLA (Q2866001G) que ha arribat a aquesta fase, obté la puntuació següent:

PUNTUACIÓ OBTINGUDA EN RELACIÓ ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR (PUNTUACIÓ MÀXIMA 50)	PUNTUACIÓ OBTINGUDA EN RELACIÓ ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES (PUNTUACIÓ MÀXIMA 50)	PUNTUACIÓ TOTAL (PUNTUACIÓ MÀXIMA 100)
<b>43</b>	<b>45</b>	<b>88</b>

- Que el preu de l'oferta determinat en la proposta és coincident amb el pressupost màxim de licitació i, per tant i de conformitat amb l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, mitjançant el qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, no es pot considerar anormal o desproporcionat.

**SEGON.-** Proposar a la Mesa de Contractació, de conformitat amb el present informe, que es realitzin els tràmits administratius adients per adjudicar a CRUZ ROJA ESPAÑOLA (Q2866001G) el LOT 6- Centre de dia S'Estel- de contractació dels serveis de gestió integral de sis centres de dia de l'Ajuntament de Palma (Exp. 2020-067-A), sempre que abans s'acrediti el compliment de la resta de requisits legals que siguin necessaris i imprescindibles per a la realització de l'esmentada adjudicació i formalització del contracte.

Palma, a la data de la signatura electrònica

La TAE- Cap de Secció III de Benestar Social

La TAE- treballadora social de Benestar Social

Catalina Juan Garau  
El TM- jurídic de Benestar Social

Antonia Rosario Ramos Castillo

Juan José Navarro Hernández

