



Documento de Pliegos

Número de Expediente **2024/000641**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 12-09-2024 a las 11:18 horas.



Servicios de realización implantación mantenimiento de un sistema informático para la venta de entradas del Patronato y de gestión de reserva y venta anticipada de entradas por internet así como una configuración app tipo easyguide con los contenidos del Real Alcázar de Sevilla para uso y difusión entre los visitantes del monumento

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 2.258.906,28 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 1.857.477,15 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 1.535.105,08 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ **Lugar de ejecución** ES618 Sevilla sevilla

→ 25 Mes(es)

→ Observaciones: lote 1 25 meses y 15 días lote 2 24 meses y dos días

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 63514000 - Servicios de guías de turismo.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ [anexo.pdf](#) [1]

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Urgente

→ **Justificación del procedimiento Acelerado** De acuerdo con lo indicado en en el anexo del Pcap la imposibilidad de prorrogar el actual contrato de ventas actual sitúa al Patronato del Real Alcázar en una situación de extraordinaria urgencia para disponer lo más rápido posible del oportuno contrato que le permita concertar los servicios anteriores, en las mejores condiciones posibles. Dicha situación, no solo viene precedida por la pérdida de dichos servicios desde un punto de vista objetivo, sino por la naturaleza de los mismos, lo que los convierte en servicios indispensables para supervivencia de un monumento histórico-artístico como es el Alcázar.

→ **Presentación de la oferta** Manual

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AZCgG1UgxkiGCFcHcNGIIQ%3D%3D

Nº de Lotes: 2

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 2

→ **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 2

Entidad Adjudicadora

→ **Comisión Ejecutiva del Patronato del Real Alcázar y Casa Consistorial de Sevilla**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 9 - Educación

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=r64iq00bHJ8QK2TEf XGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Patio de Banderas, s/n
→ (41004) Sevilla España
→ ES618

Contacto

→ Teléfono +34 955479805
→ Correo Electrónico
administracion@patronato-alcazarsevilla.es

Proveedor de Pliegos

→ Comisión Ejecutiva del Patronato del Real Alcázar y Casa Consistorial de Sevilla

Dirección Postal

→ Patio de Banderas, s/n
→ (41004) Sevilla España

Proveedor de Información adicional

→ Comisión Ejecutiva del Patronato del Real Alcázar y Casa Consistorial de Sevilla

Dirección Postal

→ Patio de Banderas, s/n
→ (41004) Sevilla España

Recepción de Ofertas

→ Comisión Ejecutiva del Patronato del Real Alcázar y Casa Consistorial de Sevilla

Dirección Postal

→ Patio de Banderas, s/n
→ (41004) Sevilla España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 26/09/2024 a las 14:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

apertura sobre nº2

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 30/09/2024 a las 13:29 horas
→ La convocatoria de los actos públicos de la Mesa de Contratación se publicara en la PCSP

Lugar

→ Servicios Administrativos Real Alcázar de Sevilla

Dirección Postal

→ patio de banderas sn
→ (41004) sevilla España

Tipo de Acto : Público

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 10/09/2024

→ Fecha de publicación 11/09/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:544037-2024:TEXT:ES:HTML>

Objeto del Contrato: Servicios de realización implantación mantenimiento de un sistema informático para la venta de entradas del Patronato y de gestión de reserva y venta anticipada de entradas por internet así como una configuración app tipo easyguide con los contenidos del Real Alcázar de Sevilla para uso y difusión entre los visitantes del monumento

→→ Descripción del procedimiento

Servicios de realización implantación mantenimiento de un sistema informático para la venta de entradas del Patronato y de gestión de reserva y venta anticipada de entradas por internet así como una configuración app tipo easyguide con los contenidos del Real Alcázar de Sevilla para uso y difusión entre los visitantes del monumento

→ Valor estimado del contrato 2.258.906,28 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.857.477,15 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.535.105,08 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 63514000 - Servicios de guías de turismo.

→ Plazo de Ejecución

→ 25 Mes(es)

→ Observaciones: lote 1 25 meses y 15 días lote 2 24 meses y dos días

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Sevilla

→ Código de Subentidad Territorial ES618

Dirección Postal

→ patio de banderas sn

→ (41004) sevilla España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 5

→ Prórrogas: hasta un máximo de 12 meses

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - Plan de igualdad o medidas de igualdad.

→ Consideraciones de tipo social - Seguridad y salud laboral.

Lote 1: Servicios de realización, implantación y mantenimiento de un sistema informático para la venta de entradas del Patronato del Real Alcázar y de la Casa Consistorial y de gestión de reserva y venta anticipada de entradas por internet

→ Descripción del lote El objeto de este contrato comprende dos servicios diferenciados: Servicio de realización, implantación y mantenimiento de un sistema informático para la venta de entradas tanto en taquillas físicas como automáticas del Patronato del Real Alcázar. Servicio de gestión de reserva y venta anticipada de entradas por internet.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Sevilla

→ Código de Subentidad Territorial ES618

→ Valor estimado del contrato 2.184.252,74 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.797.202,76 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.485.291,54 EUR.

→ Clasificación CPV

→

Lote 2: Creacion de una configuracion easyguide con los contenidos del Real Alcazar de Sevilla para uso y difusión entre los visitantes a traves de una solucion webapp descargable directamente en el movil del visitante. Para la visita al cuarto real alto del Real Alcázar, además de la solución easyguide se ofreceran 35 audioguías para la prestación del servicio. Y ademas sistema de radioguías.

→ **Descripción del lote** Creacion de una configuracion easyguide con los contenidos del Real Alcazar de Sevilla para uso y difusión entre los visitantes a traves de una solucion webapp descargable directamente en el movil del visitante. Para la visita al cuarto real alto del Real Alcázar, además de la solución easyguide se ofreceran 35 audioguías para la prestación del servicio. Y ademas sistema de radioguías.

→ **Lugar de ejecución**

→ **País** España

→ **Subentidad Nacional** Sevilla

→ **Código de Subentidad Territorial** ES618

→ **Valor estimado del contrato** 74.653,54 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 60.274,38 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 49.813,54 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 63514000 - Servicios de guías de turismo.

Condiciones de Licitación

→ **Fórmula de Revisión de Precios** No procede

→ **Se utilizará el pago electrónico**

→ **No aplica la Directiva de Vehículos Limpios**

Garantía Requerida Definitiva

→ **Porcentaje** 5 %

Garantía Requerida Complementaria

→ **Porcentaje** 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Motivos de exclusión

→ Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral - incumplimiento de las obligaciones tributarias

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - segun lo establecido en el ppt

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - segun lo establecido en el ppt

Preparación de oferta

→ **Sobre** sobre 1 lote 1

→ **Tipo de Oferta** Documentación administrativa

→ **Nº Lote:** 1

→ **Descripción** Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos

Preparación de oferta

- Sobre sobre 1 lote 2
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- N° Lote: 2
- Descripción Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos

Preparación de oferta

- Sobre sobre 2 lote 1
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 1
- Descripción Documentación acreditativa de los criterios cuya valoración se realiza de forma automática.

Preparación de oferta

- Sobre sobre 2 lote 2
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 2
- Descripción Documentación acreditativa de los criterios cuya valoración se realiza de forma automática

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- lote 1 oferta economica entrada general
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 55
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 55
- lote 1 oferta economica entrada general y CRA
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- lote 1 oferta economica entrada gratuita
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 4
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 4
- lote 1 oferta economica entrada gratuita y CRA
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 1
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 1
- lote 1 oferta economica entrada reducida
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 9
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 9
- lote 1 oferta economica entrada reducida y cra
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 1
 - Cantidad Mínima : 0

- Cantidad Máxima : 1
- lote 1 oferta economica entrada visitas teatralizadas
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- lote 1 oferta tecnica
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 20
- lote 2 oferta economica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 80
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 80
- lote 2 oferta tecnica
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 20

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Patronato del Real Alcázar**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

- Patio de Banderas s/nº
- (41004) Sevilla España

Contacto

- Correo Electrónico
- administracion@patronato-alcazarsevilla.es

Presentación de recursos

- **TARCAS Ayuntamiento de Sevilla**
- Sitio Web <https://www.sevilla.org/sede-electronica/sede-electronica>

Dirección Postal

- Plaza de San Sebastián, nº 1
- (41004) Sevilla España

Contacto

- Correo Electrónico tribunal.recursos@sevilla.org

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Se añade información en

[Documentos Adicionales](#)

[anexo.pdf](#)

[Identificador Universal Único](#) DOC20240912111734anexo.pdf

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI <https://contrataciondelestado.es/FileSystem/servlet/GetDocumentByIdServlet?DocumentIdParam=2Gr>

[D1BOQvki3j6XU5aBw/qpKzqO5eghCZch1OyaNpwCZNng9zZfGTiiEHA6sRMRGbZhf6CwuAi5YKuuxkh00Obhl2%2BaTWs](#)

[TJG9UeTpPp0aCx2e6p7hqtIp2aFupgHMr&cifrado=QUC1GjXXSiLkydRHJBmbpw%3D%3D](#)

[Hash del Documento](#) 2mj7l5rSw0yVb/vlWAYkK/YBwk=

ID 0000014147360 | UUID 2024-000965325 | SELLO DE TIEMPO Fecha Thu, 12 Sep 2024 11:18:05:930 CEST N.Serie
161379438743289743825136558099427384184 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023