



INFORME CONTRATACIÓN 'SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES DEL AYUNTAMIENTO DE OLEIROS'

La evaluación de las propuestas técnicas recibidas, sobre 2, se hizo con arreglo al correspondiente pliego.

1. Alcance y calidad servicios (18 puntos)
2. Alcance y calidad renovación LAN (15 puntos)
3. Garantía post-implantación y mantenimiento (7 puntos)
4. Plan de implantación, cortes y duración (7 puntos)
5. Equipo de trabajo (3 puntos)

Así los resultados son los siguientes:

<i>Empresa-oferta</i>	Alcance y calidad servicios (18 puntos)	Alcance y calidad LAN (15 puntos)	Garantía y mantenimiento (7 puntos)	Plan de implantación (7 puntos)	Equipo de trabajo (3 puntos)	TOTAL
R Cable	17	14	6	6	2,5	45,50
Vodafone	10	5	3	3	1,5	22,50

1. En cuanto al alcance y calidad de los servicios ofertados, las dos ofrecen centralita virtual (Digital Centrex en el caso de R Cable y Rainbow How en el caso de Vodafone) y los servicios solicitados o equivalentes debido al cambio de tecnología. La propuesta de R es más clara y más detallada, especifica la integración de telefonía fija y móvil, la operadora automática y la generación de informes.

R Cable ofrece doble acceso redundado, dedicado y diferenciado en activo/backup (Metroethernet/FTTH) para la conectividad a la nube de Digital Centrex.

La oferta de R Cable especifica planes de contingencia para servicios de emergencia.

El acceso metro ofrecido por R Cable es mejor que el ofrecido por Vodafone (5 Gb simétricos frente a 1Gb simétrico, en ambos casos con 1Gb FTTH de backup).

Los accesos de datos son algo mejores los de R Cable, todos los accesos son a 1Gb incluyen backup 4G. R Cable especifica la provisión de túneles IPSEC.



En cuanto a los terminales móviles son mejores los terminales ofrecidos por R Cable (iPhone 15 pro, Galaxy A35...) frente a los de Vodafone (Galaxy S24, Motorola G54...) Vodafone no especifica el producto MDM ofertado. R Cable ofrece solución M2M con APN dedicado,

Los terminales fijos son mejores los ofrecidos por Vodafone (Alcatel frente a Yealink).

2. En cuanto al alcance y calidad de la LAN la propuesta de R Cable es mucho mejor. Para las conexiones entre edificios de core R Cable ofrece 100 Gb, y para el resto de conexiones ofrece una de 40 Gb y el resto a 10 Gb, todas con doble enlace, Vodafone ofrece todas las conexiones a 10 Gb, la de core con triple enlace y el resto doble.

En cuanto a los equipos suministrados también son mejores los ofrecidos por R Cable. Son superiores en cuanto a velocidades de los puertos, tanto de cobre como de fibra, y en cuanto a capacidad de conmutación y rendimiento (Alcatel OmniSwitch OS9907 y OS6860NPH48Z frente a Huawei modelo 7706 y S5735-S48P4XE-V2 S5735-S24P4XE-V2). Los switches de acceso ofrecidos por R Cable son todos de 48 puertos. R Cable ofrece además un Alcatel OmniSwitch 6860 adicional de 48 puertos para tener en stock.

R Cable ofrece una plataforma de administración centralizada con licencias perpetuas.

R Cable ofrece mejoras en la configuración de la arquitectura de la solución en el caso de la nave de servicios, de cara a mejorar la disponibilidad.

3. En el apartado de garantía y mantenimiento ambos ofrecen un centro personalizado de gestión de clientes (CGR en R Cable frente a Vodafone Business Team en el caso de Vodafone).

R cable especifica SLA's muy buenos, mecanismos de seguimiento de servicio Service Manager y ENS nivel alto así como un mantenimiento preventivo y una auditoría anual. Vodafone no especifica SLA's, ni mecanismos de seguimiento de servicio, ni conformidad ENS.

4. El plan de implantación presentado por R Cable es muy detallado, tratando de minimizar los cortes y especificándolos (máximo 4h en el caso de la migración de los nodos de core de la LAN), además se especifica transferencia de conocimiento mediante una formación técnica de dos jornadas. El de Vodafone es bastante genérico y no especifica



los cortes producidos durante la migración e implantación de los servicios ni de la LAN. R Cable incluye referencia a los hitos y objetivos que se han de cumplir.

5. En cuanto al equipo de trabajo en el caso de R Cable es más amplio, se encuentra más detallado en cuanto a experiencia y certificaciones sobre todo en cuanto al personal técnico encargado de la renovación de la LAN.

Oleiros, 17 de julio de 2024

El jefe de Servicio TI

Sergio Castro López.