

## Respuesta a consultas

### SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

Expediente 2024/015.SER.ABR.MC

¿En los pliegos se habla de 245 alarmas, se refieren a 245 conexiones independientes?

Sí

¿Podrían dar un dato aproximado de los saltos de alarmas en el último año por favor?

En torno a 10 saltos anuales de media por instalación

En el ANEXO 3 nos dan un dato, 35 instalaciones de detección de incendios y gases, ¿están todas actualizadas?

Las instalaciones de detección de incendios y gases no dependen de este servicio, pero se suponen que están al día

Las 245 conexiones han de tener, por ley, sus respectivas revisiones, en concreto 4, una presencial y tres en remoto, ¿se va a disponer de colaboración por parte de la Universidad para proceder a hacer las revisiones en remoto con los correspondientes saltos de alarma?

Sí

En cuanto a los saltos de alarma, ¿en cuántos de ellos ha habido respuesta de alarmas con servicio de acuda?

Más de la mitad de ellos.

En cuanto a las centralitas de detección de incendios que han de estar conectadas a CRI independiente de la CRA de alarmas, hemos de estar seguros si están actualizadas por la adaptación de las conexiones, se ruega puntualizar con detalle.

Esto al ser tema de mantenimiento se debe de preguntar a la empresa mantenedora. Las centrales de incendio están conectadas a través de las centrales de intrusión a CRA. Se realizará la consulta a la empresa.

¿En los mantenimientos de los sistemas de seguridad, hay algún tipo de franquicia?

El mantenimiento corre a cargo de la empresa.

¿Existen puntos de recarga de vehículos en las instalaciones de la Universidad?

Sí

¿Podrán ser utilizados por el servicio de seguridad?

Sí