



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **2024/002475**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 22-05-2024 a las 10:12 horas.



**Contrato de servicios sociales para la gestión del servicio público de acceso a productos de apoyo para personas en situación de dependencia de Castilla-La Mancha.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 8.877.281,69 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 9.765.009,86 EUR.

→ **Subtipo** Servicios sociales y de salud

→ **Importe (sin impuestos)** 8.877.281,69 EUR.

→ **Contrato Mixto** Si

→ **Plazo de Ejecución**

→ 60 Mes(es)

→ **Clasificación CPV**

→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

→ 33183000 - Aparatos de ayuda ortopédica.

→ 33193000 - Sillas de ruedas y demás vehículos para inválidos y material asociado.

→ 33196100 - Aparatos para las personas de avanzada edad.

→ 33196200 - Aparatos para personas con discapacidad.

→ 85312000 - Servicios de asistencia social sin alojamiento.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas** [1]

→ **Pliego Cláusulas Administrativas** [2]

→ **anexos pcap modificado.pdf** [3]

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** De conformidad con lo establecido en los artículos 131 y 145 de la LCSP y en cumplimiento de la obligación de justificación prevista en el artículo 116.4 del mismo cuerpo legal, el presente contrato se adjudicará mediante procedimiento abierto, utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación, en base a un planteamiento regido por la consecución de la mejor relación calidad-precio de las ofertas. En este procedimiento toda empresa interesada puede presentar una proposición, quedando excluida toda negociación de los términos del contrato con las licitadoras. El procedimiento se tramitará de conformidad con lo establecido en las normas generales de adjudicación de los contratos de las Administraciones Públicas y en las específicas previstas en los artículos 156 a 158 de la LCSP para el procedimiento abierto.

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=2jO3jERr0UsQyBAnWzHfCg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2jO3jERr0UsQyBAnWzHfCg%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Secretaría General de la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha**

→ **Tipo de Administración** Autoridad regional

→ **Actividad Principal** 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://contratacion.castillalamancha.es/>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ht3rlIAAdK3QQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

## Dirección Postal

→ Avda. Francia, 4

→ (45071) Toledo España

→ ES425

## Contacto

→ Teléfono 925238101

→ Fax 925267217

→ Correo Electrónico [contratacion.sbs@jccm.es](mailto:contratacion.sbs@jccm.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Secretaría General de la Consejería de Bienestar Social  
de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

## Proveedor de Información adicional

→ Secretaría General de la Consejería de Bienestar Social  
de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

## Dirección Postal

→ Avda. de Francia, 4

→ (45071) Toledo España

## Dirección Postal

→ Avda. de Francia, 4

→ (45071) Toledo España

## Contacto

→ Teléfono 925266645

→ Fax 925267217

→ Correo Electrónico [contratacion.sbs@jccm.es](mailto:contratacion.sbs@jccm.es)

## Contacto

→ Teléfono 925266645

→ Fax 925267217

→ Correo Electrónico [contratacion.sbs@jccm.es](mailto:contratacion.sbs@jccm.es)

## Recepción de Ofertas

→ Secretaría General de la Consejería de Bienestar Social  
de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

## Dirección Postal

→ Avda. Francia, 4

→ (45071) Toledo España

## Contacto

→ Teléfono 925238101

→ Fax 925267217

→ Correo Electrónico [contratacion.sbs@jccm.es](mailto:contratacion.sbs@jccm.es)

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 17/06/2024 a las 14:00

→ Observaciones: Si la presentación de ofertas es electrónica siga las indicaciones contenidas en la Guía de Servicios de Licitación Electrónica para empresas disponible en esta Plataforma (Información, guías de ayuda). Todos los documentos deberán incorporarse a la oferta previamente firmados de forma electrónica.

Puede obtenerse soporte técnico escribiendo a:

[elicitacion@jccm.es](mailto:elicitacion@jccm.es) o a [licitacionE@hacienda.gob.es](mailto:licitacionE@hacienda.gob.es)

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Sobre Ofer Eco

- Apertura sobre oferta económica
- El día 15/07/2024 a las 00:00 horas
- Criterios basados en aplicación de reglas/fórmulas y Oferta Técnica/Económica

### Lugar

- Mesa de Contratación de la Secretaría General de Bienestar Social

### Dirección Postal

- Avenida de Francia, 4
- (45071) TOLEDO España

Tipo de Acto : Privado

## Otros eventos

### Sobre Juicios Valor

- Apertura sobre oferta técnica
- Criterios basados en juicios de valor

### Lugar

- Mesa de Contratación de la Secretaría General de Bienestar Social

### Dirección Postal

- Avenida de Francia, 4
- (45071) TOLEDO España

Tipo de Acto : Privado

### Sobre Adm

- Apertura sobre administrativo
- Documentación administrativa

### Lugar

- Mesa de Contratación de la Secretaría General de Bienestar Social

### Dirección Postal

- Avenida de Francia, 4
- (45071) TOLEDO España

Tipo de Acto : Privado

## Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 17/05/2024

- Fecha de publicación **21/05/2024** [4]

- Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:296656-2024:TEXT:ES:HTML> [4]

## Objeto del Contrato: Contrato de servicios sociales para la gestión del servicio público de acceso a productos de apoyo para personas en situación de dependencia de Castilla-La Mancha.

### → Descripción del procedimiento

Las necesidades a satisfacer consisten, principalmente, en facilitar la permanencia en el domicilio habitual a las personas en situación de dependencia que se hallen en situación de vulnerabilidad por su estado de salud o discapacidad, proporcionando una serie de productos de apoyo que puedan mejorar su confort y las condiciones de atención por parte de sus personas cuidadoras.

→ Valor estimado del contrato 8.877.281,69 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 9.765.009,86 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 8.877.281,69 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

→ 33183000 - Aparatos de ayuda ortopédica.

→ 33193000 - Sillas de ruedas y demás vehículos para inválidos y material asociado.

→ 33196100 - Aparatos para las personas de avanzada edad.

→ 33196200 - Aparatos para personas con discapacidad.

→ 85312000 - Servicios de asistencia social sin alojamiento.

### → Plazo de Ejecución

→ 60 Mes(es)

### → Lugar de ejecución

→ Código de Subentidad Territorial ES42

#### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : No

→ Se utilizará el pago electrónico : No

### → Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo medioambiental - De conformidad con lo previsto en el apartado 23 del anexo I del PCAP relativo a condiciones: medioambientales y de subcontratación.

→ Consideraciones de tipo social - De conformidad con lo previsto en el apartado 23 del Anexo I del PCAP.

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - De conformidad con lo previsto en la cláusula 43 del PCAP.

## Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→ No estar incurso en incompatibilidades

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias

→ Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

## Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Causas de exclusión previstas en la normativa aplicable.

## Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato. **Umbral:** 1242819.44 **Periodo:** En el curso de, como máximo, los tres últimos años, en la que se indique el importe, fecha y el destinatario público o privado de los mismos. **Expresión:** Este requisito de solvencia se acreditará de conformidad con lo previsto en el apartado 10.2 del Anexo I del PCAP.
- Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - Cumplimiento de las normas de garantía de la calidad. **Expresión:** Certificado de la norma de calidad Norma UNE-EN ISO 9001. Se reconocerán los certificados equivalentes expedidos por organismos establecidos en cualquier Estado Miembro de la Unión Europea, y también se aceptarán otras pruebas de medidas equivalentes de garantía de la calidad que se presenten.

## Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato. **Umbral:** 1242819.44 **Periodo:** Referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o inicio de actividades de la empresa y fecha de presentación de ofertas. **Expresión:** Este requisito de solvencia se acreditará de conformidad con lo previsto en el apartado 10.1 del Anexo I del PCAP.

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Adm
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Evento de Apertura** Sobre Adm
- **Descripción** Documentación administrativa

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Juicios Valor
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Evento de Apertura** Sobre Juicios Valor
- **Descripción** Criterios basados en juicios de valor

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Ofer Eco
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Evento de Apertura** Sobre Ofer Eco
- **Descripción** Criterios basados en aplicación de reglas/fórmulas y Oferta Técnica/Económica

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Compromiso de aportación anual de productos complementarios.
  - **Subtipo Criterio** : Otros
  - **Ponderación** : 11
- Precio
  - **Subtipo Criterio** : Precio
  - **Ponderación** : 40

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Proyecto técnico general.
  - **Subtipo Criterio** : Otros

- Ponderación : 27
- Software propuesto para la gestión del servicio.
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20
- Traspaso del servicio.
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 2

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo Central De Recursos Contractuales**
- Sitio Web <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/>

#### Dirección Postal

- Avenida General Perón, 38, planta 8.
- (28020) Madrid España

#### Contacto

- Teléfono 913491319
- Correo Electrónico  
tribunal\_recursos.contratos@hacienda.gob.es

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Se ha cambiado esta referencia a documento:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=78b60e80-0491-4f41-a979-875f0c08717a](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=78b60e80-0491-4f41-a979-875f0c08717a)'

por esta otra referencia:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=9c125802-762a-45fd-8cc4-e0181b05cdca](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=9c125802-762a-45fd-8cc4-e0181b05cdca)'

→ [2] Se ha cambiado esta referencia a documento:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=68b52bbc-666b-44e7-a94d-e98f0135edf8](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=68b52bbc-666b-44e7-a94d-e98f0135edf8)'

por esta otra referencia:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=5e404b4c-1f2f-493d-9a1e-906655b71308](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=5e404b4c-1f2f-493d-9a1e-906655b71308)'

→ [3] Se ha cambiado esta referencia a documento:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=1a1a389f-0408-4f3d-8bc2-3e3e8476309f](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=1a1a389f-0408-4f3d-8bc2-3e3e8476309f)'

por esta otra referencia:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=365de8b4-1fdb-4abd-a493-9a6baaad4935](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=365de8b4-1fdb-4abd-a493-9a6baaad4935)'

→ [4] Se añade información en

[Anuncio relacionado](#)

296656-2024

[Identificador Universal Único](#) 2024-000546923

[Fecha de modificación](#) 21/05/2024

[Publicación en](#) Anuncio de Licitación publicado en DOUE

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

[URI](#) <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:296656-2024:TEXT:ES:HTML>