

A la Ciutat de Palma, a les 11.15 hores del 8 d'agost 2023, es reuneix la MESA de CONTRACTACIÓ de l'expedient de contractació presidida pel la Sra. Carmen Aguiló Buades, Gerent de PalmaActiva; el Sr. Jaume Escalas López en qualitat de vocal secretari de l'òrgan d'assistència, la Sra. Beatriz Fernandez Cano, en representació de la intervenció municipal, per tal de valorar les ofertes presentades a la licitació de l'expedient de contractació Exp. 2/2023.

La sessió es constitueix per mitjà electrònic, amb la intervenció a distància del vocal en representació de la intervenció municipal i la presidència. Els membres s'asseguren de la seva interactivitat e intercomunicació entre ells en temps real. S'obre l'acte.

El secretari informa que conformement al acordat en sessió de dia 21 de juliol, ha procedit a fer la valoració de la documentació presentada pels licitadors SAMYL FACILITY SERVICES i BALEARES DE LIMPIEZAS SA dels criteris de valoració avaluable mitjançant fórmules o de forma automàtica, amb el resultat següent

## 1.- DETERMINACIÓ DELS CRITERIS PER A LA VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES ALS CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA O MITJANÇANT FORMULES

Els criteris de valoració son:

- A) OFERTA ECONÒMICA PERSONAL NO QUALIFICAT, Màxim 51 punts.

A ambdós criteris s'aplicarà la següent fórmula.

$$P = M * (Pl - Po) / (Pl - Pm)$$

P = Puntuació de l'oferta

M = Puntuació màxima

PL = Import licitació

Po = Import de l'oferta a valorar

Pm = Import de l'oferta més econòmica.

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{M \times (\text{pressupost del contracte} - \text{oferta que es valora})}{\text{Pressupost del contracte} - \text{oferta mínima}}$$

Llindar de satisfacció Import màxim de la baixa valorable: 20% sobre el preu hora de licitació

El licitador ofertarà un preu per a cada any de contracte. El càlcul de l'oferta es farà sobre la mitjana ponderada – amb tres decimals i arrodonint el tercer decimal a l'alça amb valors del quart decimal per damunt de cinc- dels tres preus ofertats. El càlcul de la puntuació s'obtindrà multiplicant el preu mitjà obtingut per les hores anuals de servei. El import dels serveis realitzats que percebrà el licitador adjudicatari serà el preu ofertat a cada anualitat multiplicat per les hores de serveis prestades

Prèviament es procedeix a determinar la quantia del llindar de satisfacció

Any	Preu base licitació	baixa màxima	Llindar satisfacció
2023	16,19 €	3,24 €	12,95 €
2024	16,73 €	3,35 €	13,38 €
2025	17,07 €	3,41 €	13,66 €

- B) Certificacions de qualitat. Màxim 9 punts.

CIF: P57900058



- Certificacions de qualitat d'empresa i de servei. Màxim 3 punts a raó d'un punt per certificat. S'inclou dins del subcriteri certificacions ISO 9001:2015, ISO 14001, ISO 45000:2018, altres similars. No es valoraran certificats que acreditin o certifiquin el mateix fet procés.

- Certificacions de productes: Ecoetiquetes i altres similars. Màxim 6 punts a raó d'1 punt per certificat. Es valorarà un màxim d'un certificat per producte.

S'aportarà còpia de cada certificat

C) Borsa d'hores gratuïta. Màxim 4 punts.

- Hores gratuïtes ofertades als serveis generals. Màxim 4 punts.

El nombre màxim d'hores que es poden oferir als dos subcriteris anteriors són 185 hores anuals en serveis generals. Els punts s'atorgaran de forma progressiva lineal entre l'oferta 0 hores i l'oferta d'hores més alta. Les hores ofertades tenen una caducitat anual d'un any natural, les hores no disposades per PalmaActiva, es perden i amb elles no es forma ni s'incorporen a una borsa d'hores gratuïta. Es presentarà una declaració responsable en text lliure indicant el nombre d'hores anuals. Dita quantia serà la mateixa per a les dues anualitats del contracte i per a la pròrroga.

D) Comerç Just. Màxim 4 punts

Adquisició o compromís futur ferm d'us de bens, productes o materials a comerç just en l'execució del contracte. Màxim 4 punts a raó de 0,8 per be, producte, material. S'acreditarà, si ja s'adquireixen indicació del concret be, producte, material i proveïdor/s on s'adquireixen, si no s'adquireixen, s'aportarà declaració responsable indicant el be, producte, material a adquirir i proveïdor del be producte o material de comerç just que serà adquirit i emprat en l'execució del contracte.

Els bens, productes o materials valorables seràn aquells que tinguin relació amb l'objecte i execució del contracte, conforme s'indica al criteri de valoració i als articles 145, 146 de la LCPS

E) Formació i experiència de l'encarregat. Màxim 4 punts.

L'indicació del responsable el servei és criteri d'adjudicació. La valoració es farà a raó de 0,5 per cada any complet d'experiència laboral del mateix en funcions de responsable d'equip o altre categoria indicada a l'article 19 del conveni Col·lectiu per al Sector de Neteja d'Edificis i Locals de Illes Balears, vigent del 1/08/2022 a 31/12/2026 . S'aportarà CV de l'encarregat i informe de vida laboral de la S. Social

F) Control de presència. Màxim 4 punts.

Sistema de puntuació: 0 punts als sistemes de control mitjançant fulles de signatura a emplenar pels treballadors. 1.5 punts per als controls telemàtics via telèfon mòbil o altre sistema que permeti registrar hora presència del treballador a inici i final de jornada. 3 punts per als sistemes que a més de l'anterior permetin – mitjançant perfil d'usuari- l'accés i consulta al mateix del responsable del seguiment del contracte, de – al menys – el mes vençut. 4 punts si a més de l'anterior, el sistema pot emetre informe mensual de les d'hores registre del control horari i desviaments. En el cas que es requerís, el responsable del seguiment del contracte tindrà accés al contingut de dit informe.

G) Control sobre l'inventari i us del material i productes de neteja. Màxim 3 punts.

Es presentarà declaració responsable indicat el sistema de control i – si se'n presentes- evidència de l'eina de control que s'aporta. 1 punt pel si és comunicació mitjançant correu electrònic al responsable del seguiment del contracte del material lliurat. 2 punts si la informació es accessible o esta disponible per mitjans electrònics per a PalmaActiva a la qual pot accedir amb identificació i codi d'accés. 3 punts si a més del punt anterior hi ha – al menys- registre històric del material lliurat i previsions de propers lliuraments.

CIF: P57900058



## 2.- VALORACIÓ DELS CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA I MITJANÇANT FORMULES

### 1.- BALEARES DE LIMPIEZAS SA

#### A) Oferta econòmica

Prèviament es procedeix a calcular la normalitat de les ofertes, conforme al previst a la clàusula K) Paràmetres per a determinar valors anormals o desproporcionats per a dues ofertes, això és:

- *Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 13 unitats percentuals a l'altre oferta.*

Any	Oferta Balimsa	Oferta Samyl	Percentatge diferencia
2023	15,98 €	14,99 €	6,19524%
2024	16,52 €	14,99 €	9,26150%
2025	16,86 €	14,99 €	11,09134%

Es comprova que cap de les ofertes esta incursa en valors anormals o desproporcionats ni els imports ofertats són inferiors al dels llindars de satisfacció.

#### Valoració

Punts 51

preu bàsic 16,66 €

Any	Oferta Balimsa	Oferta Samyl	Valor ponderat Balimsa	Valor ponderat Samyl	Valoració Balimsa	Valoració Samyl
2023	15,98 €	14,99 €	16,453 €	14,990 €	<b>6,40</b>	<b>51,00</b>
2024	16,52 €	14,99 €				
2025	16,86 €	14,99 €				

#### B) Qualitat.

- Certificacions de qualitat d'empresa i de servei: Presenta 2 certificats Certificat ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 emesos per Bureau Veritas i vigents fins a 31/05/2026. Un punt per certificat, **Total 2 punts**
- Certificacions de productes: Presenta declaració responsable d'ús de 7 productes de la marca Ecotech i certificació núm. ES-V/020/001 concedida per la Conselleria de Agricultura, Desarrollo Rural, Emergencia Climática y Transición Ecológica de la Generalitat Valenciana, a Endemic Biotech SL., vàlid fins a 26/06/2023. El certificat era vigent a la data de finalització del termini per a la presentació d'ofertes ( 12/06/2023). S'atorga la puntuació i i l'oferta resultés al millor valorada es requeria el certificat renovat. Es valora la certificació de cada producte. Un punt per producte. **Total 6 punts**

#### C) Borsa d'hores gratuïta.

Presenta declaració ofertant 185 hores anuals. **Total 4 punts**

CIF: P57900058

Código seguro de Verificación : GEN-30fc-d3de-f123-7bdf-65aa-60cd-26bf-1584 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>



D) Comerç Just.

Presenta declaració responsable d'adquisició i utilització dels següents 5 bens i productes de comerç just, procedents de la tenda online de la Fundació Vicente Ferrer i de la tenda online de Oxfam Intermon.

1. Mascaretes higièniques reutilitzables, de cotó orgànic, segons la normativa UNE 0065. Seran adquirides a la Fundació Vicente Ferrer. Seran utilitzades als centres sanitaris que netegem ( clíniques, consultoris, etc)
2. Cistelles de Nadal amb productes d'alimentació ecològics i de comerç just: per entregar con obsequi a clients i treballadors de l'empresa. Seran adquirides a Oxfam Intermon.
3. Cafè molt ecològic, conreat amb mètodes tradicionals. Cafè orgànic aràbiga i robusta de comerç just. Serà adquirit a Oxfam Intermon. Aquest producte serà adquirit a les oficines centrals de l'empresa, per a ser consumit pel personal d'oficina.
4. Te verd ecològic, Tierra Madre de Oxfam Intermón. Te orgànic sense additius químics. Aquest producte serà adquirit a les oficines centrals de l'empresa, per a ser consumit pel personal d'oficina.
5. Articles de merchandising per regalar als clients a la campanya de Nadal: articles de papereria (quaderns, blocs, bolígrafs, etc), clauers amb el logotip de l'empresa, etc. Aquests articles seran adquirits a la Fundació Vicente Ferrer.

L'objecte del contracte no inclou centres sanitaris ( mascaretes higièniques reutilitzables). Les cistelles de Nadal, el Cafè molt ecològic, el te verd ecològic i els articles de merchandising per a regalar no tenen relació amb l'objecte del contracte, sinó amb l'empresa i amb la política d'empresa d'atenció a clients, proveïdors i treballadors. **Total 0 punts**

E) Formació i experiència de l'encarregat.

Presenta declaració responsable signada pel licitador indicant el nom de l'encarregada del servei de neteja, Sra. Dimova, i manifestant que de des de l'any 2008 realitza a l'empresa tasques de encarregada i supervisora.

Ho acompanya de breu currículum. Formació: Estudis d'aparellador Carnet Professional de Neteja – CPL: any 2010.

Presenta certificat de vida laboral emes en data 05-06-2023 amb data de registre i efectiva d'alta a Balimsa el 13-08-2009, això és, 12 anys complets. **Total 4 punts**

F) Control de presència.

Presenta declaració responsable amb el software informàtic IGM de control de presència Indica que dit software, entre altres aplicacions, disposa de les següents funcionalitats:

- Control telemàtic via telèfon mòbil, amb geolocalització, que permet registrar la presència del treballador/a de neteja a l'inici i al final de la jornada. Amb el software que utilitzem, el personal de neteja obligatòriament ha de registrar l'entrada i la sortida de cada servei, amb l'hora d'entrada i sortida i geolocalització del lloc on s'ha fet el registre.

- Aquest sistema permet al responsable del contracte de PalmaActiva consultar en temps real la ubicació de cada operari/a i l'hora d'entrada i sortida, per a cada centre de treball. A l'inici del contracte es facilitarà al responsable del contracte de PalmaActiva les dades d'accés (usuari i contrasenya d'accés). Aquesta informació es pot consultar en temps real i a mes vençut.

- El sistema permet emetre informes mensuals de les hores de registre del control horari i dels desviaments que s'hagin produït. El responsable del seguiment del contracte tindrà accés al contingut d'aquest informe.

Els elements valorables són: controls telemàtics via telèfon mòbil o altre sistema que permeti registrar hora presència del treballador a inici i final de jornada, permet l'accés i consulta pel

CIF: P57900058



responsable del seguiment del contracte, i emet informe mensual de les d'hores registre del control horari i desviaments. **Total 4 punts.**

G) Control sobre l'inventari i us del material i productes de neteja.

Presenta declaració responsable amb el software informàtic IGM de control de presència Indica que dit software, entre altres aplicacions, disposa de les següents funcionalitats:

- Control d'inventari i ús del material i productes de neteja accessible a través del portal web de client, amb usuari i contrasenya d'accés. El responsable del contracte de PalmaActiva disposarà d'un usuari i codi d'accés per poder consultar en temps real l'inventari de material i productes de neteja disponibles a cada centre de treball.

- El sistema permet consultar el registre històric del material lliurat i previsions de propers lliuraments, ja que queden enregistrats tots els lliuraments de materials, amb les seves quantitats i data de lliurament. El personal de neteja realitza les seves comandes de materials a través del programa informàtic. El responsable del contracte pot consultar les comandes de material realitzades i la previsió de lliurament.

Presenta una evidència de l'eina de control que s'aporta ( impressió de pantalla) Manifesta que la informació es accessible o esta disponible per mitjans electrònics per a PalmaActiva a la qual pot accedir amb identificació i codi d'accés, i hi ha – al menys- registre històric del material lliurat i previsions de propers lliuraments. **Total 3 punts**

## 2.- SAMYL SL

A) Oferta econòmica

Valoració

Punts 51

preu bàsic 16,66 €

Any	Oferta Balimsa	Oferta Samyl	Valor ponderat Balimsa	Valor ponderat Samyl	Valoració Balimsa	Valoració Samyl
2023	15,98 €	14,99 €	16,453 €	14,990 €	6,40	51,00
2024	16,52 €	14,99 €				
2025	16,86 €	14,99 €				

B) Qualitat.

- Certificacions de qualitat d'empresa i de servei: Presenta 3 certificats Certificat ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i 45001:2018 emesos per Staunchly Management and Servi ces Limited i vigents fins a 20/06/2025. Un punt per certificat, **Total 3 punts**
- Certificacions de productes: Presenta declaració responsable d'ús del següents 6 productes: Taski Sprint 200 Pur Eco; Taski Jontec 300 Pur Eco; Sani Calc Pur Eco; Sprint Glass Pur Eco; Taski Sani 100 Pur Eco; Suma Degreaser Pur Eco. Els dos primers son per a superfícies dures i vidres, Sani Calc i Taski Sani per a banys, sprint Glass per a vidres i Suma Degreaser per a greix de cuines. Tots els prodcutes es troben relacionats en la fulla apèndix (Bilag til licens ) 1/2 de 7 d'agost de 2018 (pàg 6 de la doc. Presnetada pel licitador). Tots els productes estan relacionats amb l'objecte del contracte i resulten valorables. **Total 6 punts**

CIF: P57900058



C) Borsa d'hores gratuïta.

Presenta declaració ofertant 185 hores anuals. **Total 4 punts**

D) Comerç Just.

No realitza oferta. **Total 0 punts.**

E) Formació i experiència de l'encarregat.

Presenta declaració responsable signada pel licitador indicant el nom de l'encarregada del servei de neteja, Sra. Martinez. Al curriculum aportat la interessada manifesta que de des 2018 és Responsable del Departamento Técnico de operaciones en Baleares

Presenta certificat de vida laboral emes en data 05/06/2023 amb data de registre i efectiva d'alta a Samyl el 08.01.2018 això és, 5 anys complets. **Total 2,5 punts**

F) Control de presència.

Presenta declaració responsable amb el software informàtic TAMTAM (software as a service). El software te mòduls per al control de presència, planificació de tasques , Control de seguiment i qualitat del servei.

Referent al control de presència ( pàg. 5 del fitxer electrònic presentat) , vist que al text de l'oferta s'indica que es realitzar per a l'Ajuntament de la Nuria, es generen dubtes raonables sobre el sistema de control i seguiment de presència que realment s'ofeten a PalmaActiva. No resulta valorable **Total 0 punts**

G) Control sobre l'inventari i us del material i productes de neteja.

Es manifesta la política de consum, emmagatzemament i reposició dels productes. La eina de control que s'aporta és una fulla registre, editada en aplicacions office. S'indica que dita fulla es remetrà a l'administració cada sis mesos. No s'indica ni com s'emplena el registre ni com es lliura la fulla a PalmaActiva. No s'indica si la informació és accessible per mitjans electrònics, ni si es pot consultar l'històric del material lliurat i previsions de propers lliuraments. **Total 0 punts**

Quadre resum puntuacions

Licitador/Criteri	Preu	Qualitat	B. Hores	C. Just	Encarregat	Presència	Inventari	TOTAL
Balimsa	6,4	8	4	0	4	4	3	29,4
Samyl	51	9	4	0	2,5	0	0	66,5

La mesa accepta íntegrament l'anterior proposta de valoració i la fa seva.

### 3.- PROPOSTA D'AJUDICACIÓ.

Valoració de les ofertes.

Licitador	Criteris per judici de valor	Criteris automàtic i per formules	TOTAL
Balimsa	13,55337	29,4	42,95337
Samyl	10,76668	66,5	77,26668



Vist l'anterior, la mesa, complint les ofertes presentades amb els requeriments i disposicions normatives previstes als plecs I, un pic avaluades i classificades, es formula la següent proposta d'adjudicació i amb caràcter previ acorda formular les següents propostes d'adjudicació i requeriment de constitució de garantides definitives

Adjudicatari: **SAMYL FACILITY SERVICES, SL. CIF B47037577**, pel següents preus anuals

- Any 2023, preu hora: 14,99 euros/hora més IVA.
- Any 2024, preu hora: 14,99 euros/hora més IVA.
- Any 2025, preu hora: 14,99 euros/hora més IVA.

Com s'indica a l'apartat 8 Criteris d'adjudicació del contracte, pàgina 21

*El licitador ofertarà un preu per a cada any de contracte. El càlcul de l'oferta es farà sobre la mitjana ponderada – amb tres decimals i arrodonint el tercer decimal a l'alça amb valors del quart decimal per damunt de cinc- dels tres preus ofertats. El càlcul de la puntuació s'obtéindrà multiplicant el preu mitjà obtingut per les hores anuals de servei. El import dels serveis realitzats que percebrà el licitador adjudicatari serà el preu ofertat a cada anualitat multiplicat per les hores de serveis prestades*

S'ha d'observar que conforme s'indica a l'apartat "A.2 Altres sistemes de determinació del preu" del quadre de característiques del contracte, l'estimació hores anuals és de 5.134 hores i conforme a l'apartat "C. Durada del contracte. Termini d'execució", la durada és de dos anys amb una estimació de data d'inici de 15/06/2023.

Havent ofertat l'adjudicatari el mateix import per a les tres anualitats d'execució del contracte, l'import d'adjudicació s'ha de determinar multiplicant les hores anuals per l'import ofertat.

Si l'import hagués estat distint per a cada anualitat d'execució, s'hauria de multiplicar per les hores estimades d'execució dins de cada anualitat.

Total preu màxim adjudicació iva exclòs: **153.917,32 euros**

**B-** Requerir al licitador per a la presentació termini de 5 dies hàbils, de certificats d'estar al corrent amb les obligacions amb l'agència tributària i la seguretat social i per a la constitució, en el termini de 7 dies hàbils, de garantia definitiva per import de **7.695,87 euros**

(garantia definitiva es el 5% del preu pel qual se li adjudica el contracte, sense iva)

Les garanties es podran constituir conforme a qualsevol de les modalitats previstes a l'article l'art. 108.1 LCSP 9/2017. Si es constitueixen mitjançant abonament en compte corrent, aquesta es farà al compte de CaixaBank: ES67 2100 0011 8902 0166 5123

Es dona per finalitzat l'acte de la qual cosa s'entén la present acta que certifico com a secretari

**La presidència**

Carmen Aguiló Buades

**La secretaria de la mesa**

Jaume Escalas López



CIF: P5790005B

CSV : GEN-30fc-d3de-f123-7bdf-65aa-60cd-26bf-1584

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : JAIME ALEJANDRO ESCALAS LOPEZ | FECHA : 08/08/2023 13:20 | Propone

FIRMANTE(2) : MARIA DEL CARMEN AGUILO BUADES | FECHA : 10/08/2023 11:19 | Certifica

