



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **954/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 17-05-2024 a las 10:32 horas.



## Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 1.497.000 EUR.
- **Importe** 733.200 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 705.000 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
  - 2 Año(s)
  - **Observaciones:** El plazo de duración de la presente contratación será de dos (2) años, a contar desde la fecha de formalización del mismo.
- **Clasificación CPV**
  - 85320000 - Servicios sociales.
- **Pliego Prescripciones Técnicas**
- **Pliego Cláusulas Administrativas**
- **Tipo de Contrato** Servicios
- **Subtipo** Servicios sociales y de salud
- **Contrato Mixto** No
- **Lugar de ejecución** ES242 Teruel Teruel

### Proceso de Licitación

- **Procedimiento Abierto**
- **Tramitación Ordinaria**
- **Presentación de la oferta** Electrónica
- **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No
- **Sistema de Contratación** No aplica
- **Características del procedimiento** Contrato sujeto a regulación armonizada. Procedimiento abierto, ordinario, con varios criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio.
- **Detalle de la Licitación:**  
[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CgshlEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CgshlEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

- **Diputación Provincial de Teruel**
- **Tipo de Administración** Autoridad local
- **Actividad Principal** 1 - Servicios públicos generales
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Sitio Web** <http://www.dpteruel.es>
- **Perfil del Contratante**  
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dRaRct5ohls%3D>

#### Dirección Postal

- Plaza San Juan 7
- (44071) Teruel España

#### Contacto

- **Teléfono** 978647400
- **Fax** 978647415

## Proveedor de Pliegos

→ Diputación Provincial de Teruel  
→ Sitio Web <https://www.dpteruel.es>

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 14/06/2024 a las 14:00

## Dirección Postal

→ Plaza San Juan 7  
→ (44071) Teruel España

## Dirección de Visita

→ Plaza San Juan 7  
→ (44001) Teruel España

## Plazo / Horario

→ De las 09:00 a las 14:00

## Contacto

→ Correo Electrónico [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

## Recepción de Ofertas

→ Diputación Provincial de Teruel  
→ Sitio Web <https://www.dpteruel.es>

## Dirección Postal

→ Plaza San Juan 7  
→ (44071) Teruel España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 14/06/2024 a las 14:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura de plicas

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 17/06/2024 a las 10:00 horas

## Proveedor de Información adicional

→ Diputación Provincial de Teruel  
→ Sitio Web <https://www.dpteruel.es>

## Dirección Postal

→ Plaza San Juan 7  
→ (44071) Teruel España

## Dirección de Visita

## Plazo / Horario

→ De las 09:00 a las 14:00

## Contacto

→ Correo Electrónico [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

### Lugar

→ Diputación Provincial de Teruel (Palacio Provincial)

### Dirección Postal

→ Plaza de San Juan 7  
→ (44001) Teruel España

Tipo de Acto : Privado

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 16/05/2024

→ Fecha de publicación 17/05/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:292308-2024:TEXT:ES:HTML>

## Objeto del Contrato: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

### → Descripción del procedimiento

El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulator de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

→ Valor estimado del contrato 1.497.000 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 733.200 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 705.000 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 85320000 - Servicios sociales.

### → Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: El plazo de duración de la presente contratación será de dos (2) años, a contar desde la fecha de formalización del mismo.

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Teruel

→ Código de Subentidad Territorial ES242

#### Dirección Postal

→ San Juan 7

→ (44001) Teruel España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ **Prórrogas:** Se establece la posibilidad de acordar dos prórrogas anuales más (1+1), siempre que las características del contrato inicial permanezcan inalterables durante el período de duración de estas, sin perjuicio de las modificaciones que se puedan introducir de conformidad con lo establecido en los artículos 203 a 207 LCSP. Las prórrogas se acordarán por el órgano de contratación y serán obligatorias para el empresario, siempre que su preaviso se produzca con, al menos, dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato (art. 29.2 LCSP) En ningún caso podrá producirse la prórroga por el consentimiento tácito de las partes.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

### → Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - Contar con un Plan de Igualdad en el caso de que tenga más de 50 personas trabajando, y en todo caso con un Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual o por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y a la integridad moral en el ámbito laboral, e implantadas políticas internas en favor de la igualdad laboral efectiva entre hombres y mujeres

## Condiciones de Licitación

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

#### Plazo de constitución

→ 10 Día(s)

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - Trabajos realizados, material y equipo técnico, medidas para garantizar la calidad- Descrito en la cláusula 8.2.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Seguro de indemnización - Seguro de responsabilidad civil por riesgos profesionales. Descrita en la cláusula 8.2.1. del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
- Cifra anual de negocio - Cifra anual de negocio. Descrita en la cláusula 8.2.1. del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

## Preparación de oferta

- Sobre Archivo Electrónico "A"
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura Apertura de plicas

## Preparación de oferta

- Sobre Archivo Electrónico "B"
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Evento de Apertura Apertura de plicas

## Preparación de oferta

- Sobre Archivo Electrónico "C"
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura de plicas

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Disponibilidad para reuniones periódicas
- Subtipo Criterio : Otros

- Ponderación : 10
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 10
- Dispositivos complementarios
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 6
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 6
- Dispositivos relativos a soluciones de teleasistencia avanzada
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 12
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 12
- Medios materiales complementarios
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- Mejora de medios personales
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 12
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 12
- Modelo de atención centrado en la persona
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10
- Oferta económica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 40
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 40

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Propuesta técnica
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5

## Plazo de Validez de la Oferta

- 2 Mes(es)

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

- **Diputación Provincial de Teruel**
- Sitio Web <https://www.dpteruel.es>

### Dirección Postal

- San Juan 7
- (44001) Teruel España

### Contacto

- Correo Electrónico [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000013324561 | UUID 2024-000544426 | SELLO DE TIEMPO Fecha Fri, 17 May 2024 10:32:25:621 CEST N.Serie  
110616656120415314927492293010663512143 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE  
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020