

## INFORME TÉCNICO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE MEDIANTE VEHÍCULO CON CONDUCTOR PARA EL PERSONAL ADSCRITO AL DEPARTAMENTO DE SALUD VALENCIA CLÍNICO-MALVARROSA. PA 268/2024

La oferta técnica a valorar corresponde a una única empresa TELETAXI S.L., para un único Lote, el Lote1.

La evaluación técnica se ha realizado en base a los juicios de valor contenidos en el Sobre 2.

EMPRESA	LOTE 1	LOTE 2
01	Cooperativa Valenciana Limitada Tele Taxi	Sin oferta técnica

### 1. VALORACION TECNICA

Para la valoración de la oferta se han seguido los criterios de adjudicación establecidos en el Anexo I de Características Particulares para la Adjudicación de Contratos Administrativos de Suministro mediante Procedimiento Abierto del Exp. 268/2024, Apartado LL Criterios de Adjudicación, Criterios dependientes de un juicio de valor (sobre 2).

CRITERIO	SOBRE	CONCEPTO	PONDERACIÓN
JUICIO VALOR	2	MEMORIA TECNICA	15
		TIEMPO DE RESPUESTA ESTIMADOS Y PROTOCOLOS DE RESOLUCION DE INCIDENCIAS	10
		APLICACIÓN AGIL Y EFECTIVAS PARA LOS USUARIOS	8
		POSIBILIDAD DE GEOLOCALIZACION	7
			<b>40</b>

Valorándose para cada uno de los criterios lo siguiente:

**MEMORIA TECNICA:** Se ha valorado el procedimiento a desarrollar por el licitador que optimice los recursos humanos y materiales

**RESPUESTA A LAS INCIDENCIA:** se ha valorado el tiempo de respuesta y el protocolo de resolución de incidencias.

## APLICACIÓN AGIL Y EFECTIVA PARA LOS USUARIOS

**POSIBILIDAD DE GEOLOCALIZACIÓN:** saber en todo momento donde se encuentra el vehículo.

Una vez valorada la oferta presentada y visto que responde a lo establecido en cada uno de los mínimos del pliego técnico, la propuesta establecida de asignación de puntos para la Oferta Técnica/Lote en virtud de los criterios especificados, al expediente. 268/2024 es:

CALIDAD DE LOS APARTADOS DE LA PROPOSICIÓN TÉCNICA	PORCENTAJE VALORACIÓN	PONDERACIÓN TOTAL
Excelente	100%	40,00
Muy buena	80%	32,00
Buena	60%	24,00
Regular	40%	16,00
Mala	20%	8,00
Muy mala	0%	0

Por todo lo que en base a lo anterior se pasa a informar de la valoración técnica del Lote 1.

### 1.1. MEMORIA TECNICA: PROCEDIMIENTO QUE OPTIMICE RRHH Y MATERIALES.

#### EXCELENTE: 15 PUNTOS

La empresa en su oferta, pone a nuestra disposición todo el material necesario para los usuarios (talonarios y tarjetas identificativas con número de expediente/lote) sin cargo adicional ni límite de uso.

Demuestra una plantilla de RRHH formada y con experiencia. Conductores con conocimiento de idiomas cuándo se precise, incentivos para el cambio a vehículos ecológicos con emisiones 0, vehículos adaptados para personas con movilidad reducida e instalaciones con suministros con baja emisión energética.

Ofertan la posibilidad de realizar solicitud de servicios de forma flexible, con capacidad de anulación inmediata, para evitar incidencias. Plan preventivo. Disponen de un departamento propio de gestión de incidencias 24 horas, con varias vías de comunicación abiertas, según necesidad, que detalla en su oferta.

Departamento de Calidad Propio.

Aportan en su oferta información para facilitar el control, no sólo en la prestación del servicio, sino en la propia facturación de este.

## 1.2. TIEMPO DE RESPUESTA ESTIMADOS Y PROTOCOLOS DE RESOLUCIÓN INCIDENCIAS:

### EXCELENTE 10 PUNTOS

Establece con claridad cómo tratar las posibles incidencias del servicio, diferenciando entre:

Incidencias en servicio en curso: Resolución Inmediata

Incidencias con servicio finalizado: 24 h/s con comunicación e inspección debidamente protocolizado.

Incidencia por causa mayor: Con la máxima urgencia posible.

Desarrollan en la oferta procedimientos preventivos para evitar incidencias en los servicios, controles sobre vehículos y personal, vehículos de reserva, tecnología de respuesta ante caídas del sistema...

Atención personalizada 24h/d los 365 días del año.

## 1.3. APLICACIÓN ÁGIL Y EFECTIVA PARA LOS USUARIOS

### EXCELENTE: 8 PUNTOS

Aporta alternativas y dota de flexibilidad la gestión de recursos ofertada mediante el uso de tecnología avanzada para optimizar los servicios: Sms, App, emails y teléfonos de apoyo, portal PIDETAXI para abonados, fácil y eficaz gestión del servicio.

Posibilidad de adaptar uno u otro sistema según la necesidad del servicio requerido en cada momento.

Apoyo y simplificación al sistema de facturación mediante datos exportables, elaboración de informes a medida para consulta. Plataforma informática con estadísticas de todos los servicios solicitados.

## 1.4. POSIBILIDAD DE GEOLOCALIZACIÓN

### EXCELENTE: 7 PUNTOS.

Geo localización de los vehículos que permite asignarlos de la forma más eficiente. Existe geo localización activa de los vehículos y control del usuario al inicio del servicio.

Visto todo lo anterior se asignan un total de **40 PUNTOS**, considerándose la oferta con una calidad **EXCELENTE**.