



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **2018/38**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 17-05-2018 a las 12:40 horas.



**Encuesta telefónica mensual, incluyendo el trabajo de campo y el tratamiento de la información, necesaria para la elaboración del indicador de confianza del consumidor del CIS.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 366.887,38 EUR.

→ **Importe** 221.966,87 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 183.443,69 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ Del 15/08/2018 durante 1 Año(s)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de investigación de estudios y encuestas de la opinión pública

→ **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Las propuesta habrán de presentarse en el Registro General del Centro de Investigaciones Sociológicas Madrid

→ **Clasificación CPV**

→ 79311210 - Servicios de encuesta telefónica.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Manual

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=y7sNZL3AQVmXQV0WE7IYPw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=y7sNZL3AQVmXQV0WE7IYPw%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Presidencia del Centro de Investigaciones Sociológicas**

→ **Tipo de Administración** Administración General del Estado

→ **Actividad Principal** 20 - Investigación, Desarrollo e Innovación

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.cis.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=VNYtPtLsBmQ%3D>

### Dirección Postal

→ Montalbán, 8

→ (28014) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ **Teléfono** 915807600

→ **Fax** 915807680

→ **Correo Electrónico** [secretariageneral@cis.es](mailto:secretariageneral@cis.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Presidencia del Centro de Investigaciones Sociológicas

## Proveedor de Información adicional

→ Presidencia del Centro de Investigaciones Sociológicas

## Plazo de Obtención de Pliegos

→

## Dirección Postal

→

Hasta el 28/06/2018 a las 14:00

Montalbán, 8  
→ (28014) Madrid España

### Dirección Postal

→ Montalbán, 8  
→ (28014) Madrid España

### Recepción de Ofertas

→ Presidencia del Centro de Investigaciones Sociológicas

### Dirección Postal

→ Montalbán, 8  
→ (28014) Madrid España

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 28/06/2018 a las 14:00

### Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura de oferta económica y criterios valorables en cifras y porcentajes

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 18/07/2018 a las 11:00 horas

#### Lugar

→ Centro de Investigaciones Sociológicas

#### Dirección Postal

→ Montalbán, 8  
→ (28014) MADRID España

Tipo de Acto : Público

### Información del Anuncio de Licitación en Diarios

#### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 14/05/2018

**Objeto del Contrato: Encuesta telefónica mensual, incluyendo el trabajo de campo y el tratamiento de la información, necesaria para la elaboración del indicador de confianza del consumidor del CIS.**

→ Valor estimado del contrato 366.887,38 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 221.966,87 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 183.443,69 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79311210 - Servicios de encuesta telefónica.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 15/08/2018 durante 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Las propuestas deberán de presentarse en el Registro General del Centro de Investigaciones Sociológicas

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ Montalbán, 8

→ (28014) Madrid España

### Opciones y prórrogas

→ Descripción: Posibilidad de prórroga por un año más en las mismas condiciones

→ Plazo

→ Descripción: un año adicional

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

### Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

#### Requisitos de participación de los licitadores

##### Clasificación empresarial solicitada

→ L\*-3-Servicios administrativos(igual o superior a 300.000 euros e inferior a 600.000 euros)

#### Requisitos de participación de los Subcontratistas

##### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Acreditación de un relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo en los tres últimos años y que el importe mayor acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior a 128.410,58. Acreditación de la norma UNE-ISO 20252 de calidad en investigación y opinión.

##### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

## Crterios evaluables mediante aplicaci3n de f3rmulas

- Ampliaci3n de la muestra
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderaci3n : 10
  - Cantidad M3nima : 0
  - Cantidad M3xima : 10
- Caracter3sticas del equipo para CATI
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderaci3n : 4
  - Cantidad M3nima : 1
  - Cantidad M3xima : 4
- Medios humanos aplicados al trabajo
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderaci3n : 5
  - Cantidad M3nima : 1
  - Cantidad M3xima : 5
- n3mero de cabinas para CATY
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderaci3n : 5
  - Cantidad M3nima : 1
  - Cantidad M3xima : 5
- n3mero m3nimo de reintento de contacto
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderaci3n : 2
  - Cantidad M3nima : 1
  - Cantidad M3xima : 2
- Porcentaje de supervisi3n telef3nica posterior
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderaci3n : 7
  - Cantidad M3nima : 1
  - Cantidad M3xima : 7
- Precio ofertado
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderaci3n : 50
  - Cantidad M3nima : 0
  - Cantidad M3xima : 50
- Tiempos de trabajo de campo
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderaci3n : 6
  - Cantidad M3nima : 1
  - Cantidad M3xima : 6

## Crterios evaluables mediante un juicio de valor

- Forma de selecci3n de la muestra
  - Ponderaci3n : 5
  - Cantidad M3nima : 0
  - Cantidad M3xima : 5
- Procesos de selecci3n de la muestra de individuos dentro del hogar familiar
  - Ponderaci3n : 5
  - Cantidad M3nima : 0
  - Cantidad M3xima : 5

## Presentaci3n de recursos

### Presentaci3n de recursos

→ **Direcci3n del Tribunal Administrativo de Contrataci3n P3blica de la Comunidad de Madrid:**

Direcci3n Postal

→

Carrera de San Jerónimo, 13, 1ª planta  
→ (24014) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

ID 0000002947716 | UUID 2018-133140 | SELLO DE TIEMPO Fecha: 17 may 2018 12:40:18:280 CEST N.Serie  
11645699703366343158372617447580007836 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA  
MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016