



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **300/2019/00425**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 30-04-2020 a las 16:44 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid**

→ **Tipo de Administración** Administración Local

→ **Actividad Principal** 21 - Otras Actuaciones de Carácter Económico

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.madrid.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Albarracín, 33  
→ (28037) Madrid España  
→ ES300

### Contacto

→ **Teléfono** +34 915881790  
→ **Correo Electrónico** iamcontratacion@madrid.es

**Objeto del Contrato: Contrato mixto de servicios para la transformación del espacio de trabajo del empleado municipal y el suministro del equipamiento para el Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos (3 Lotes).**

→ **Valor estimado del contrato** 72.150.547,09 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 67.677.492,87 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 55.931.812,29 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ 30236000 - Equipo informático diverso.

→ 50300000 - Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual.

→ 51611000 - Servicios de instalación de ordenadores.

→ 72224000 - Servicios de consultoría en gestión de proyectos.

→ 72268000 - Servicios de suministro de «software».

→ 72513000 - Servicios de ofimática.

→ 79342300 - Servicios al cliente.

→ **Plazo de Ejecución**

→ Del 01/04/2020 durante 48 Mes(es)

→ **Lugar de ejecución**

→ **Condiciones** Para el Lote 1: Los servicios de atención y soporte al usuario correspondientes a Nivel 1 Básico, Nivel 1 Avanzado y Coordinación del Centro de Servicios se prestarán desde dicho centro en las instalaciones del adjudicatario. El resto de los servicios se prestarán con carácter general en las sedes del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos autónomos que IAM designe, si bien IAM se reserva el derecho a solicitar al adjudicatario que la prestación de parte de los servicios se realice en las instalaciones del adjudicatario. Para el lote 2: el centro de la infraestructura logística del adjudicatario constituye la base de operaciones del suministro, instalación y mantenimiento de equipamiento, así como de gestión de activos que, obviamente, requerirá de frecuentes desplazamientos entre dependencias municipales para completar la prestación de dichos servicios. El resto de los servicios podrán prestarse tanto en instalaciones del adjudicatario como en los emplazamientos municipales que IAM designe. Para el Lote 3: Los servicios se prestarán en la sede de IAM y/o en dependencias municipales designadas al

efecto. IAM se reserva el derecho a solicitar al adjudicatario que la prestación de parte de los servicios se realice en las instalaciones del adjudicatario.

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ España

→ Se adjudica a UTE ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL – SPECIALIST COMPUTER CENTRES S.L., al ser la empresa que ha presentado oferta con la mejor relación calidad-precio

## Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

Nº de Lotes: 3

→ Nº de Lotes cuyo resultado se indica en este anuncio: 1

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 2

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

→ El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos: Existe una excepción, descrita en el apartado B del Anexo I del PCAP.

→ Nº Lote: 1

**Objeto del Contrato: Servicios de transformación del espacio de trabajo y atención al usuario**

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 35.803.845,5 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 29.589.954,96 EUR.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

##### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Oferta económica Lote 1

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 51

→ Expresión de evaluación : euros

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 51

##### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Enfoque global del plan de cambio cultural

→ Ponderación : 5  
→ Cantidad Mínima : 0  
→ Cantidad Máxima : 5

→ Estrategia del cambio  
→ Ponderación : 5  
→ Cantidad Mínima : 0  
→ Cantidad Máxima : 5

→ Idoneidad de la solución  
→ Ponderación : 9  
→ Cantidad Mínima : 0  
→ Cantidad Máxima : 9

→ Modelo operativo  
→ Ponderación : 6  
→ Cantidad Mínima : 0  
→ Cantidad Máxima : 6

→ Modelo organizativo lote 1  
→ Ponderación : 4  
→ Cantidad Mínima : 0  
→ Cantidad Máxima : 4

→ Modelo tecnológico  
→ Ponderación : 2  
→ Cantidad Mínima : 0  
→ Cantidad Máxima : 2

→ Plan de comunicación  
→ Ponderación : 5  
→ Cantidad Mínima : 0  
→ Cantidad Máxima : 5

→ Prestaciones adicionales  
→ Ponderación : 3  
→ Cantidad Mínima : 0  
→ Cantidad Máxima : 3

→ Proyectos de evolución del servicio  
→ Ponderación : 5  
→ Cantidad Mínima : 0  
→ Cantidad Máxima : 5

→ Proyectos de innovación  
→ Ponderación : 5  
→ Cantidad Mínima : 0  
→ Cantidad Máxima : 5

## Adjudicado

### Adjudicatario

→ **UTE SCC - Accenture**  
→ Identificador empresa U12345678  
→ El adjudicatario es una PYME : No  
→ El adjudicatario es un grupo de operadores económicos: : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

## Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 27.944.289,59 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 33.812.590,4 EUR.

## Motivación de la Adjudicación

→ Motivación Se adjudica a UTE ACCENTURE SCC, por presentar la oferta con la mejor relación calidad-precio.

→ Fecha del Acuerdo 30/04/2020

→ Plazo de Formalización

→ Observaciones: la formalización no podrá efectuarse antes de que transcurran 15 días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación.

## Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas  
No

→ Precio de la oferta más baja 0 EUR.

→ Precio de la oferta más alta 28.608.376,46 EUR.

→ Ofertas recibidas 7

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 0

→ Ofertas recibidas extranjeros comunicatarios(UE) 0

→ Ofertas recibidas extranjero extracomunitarios(No UE) 0

→ Ofertas electrónicas recibidas 7

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

→ Sitio Web <http://www.madrid.org/es/tacp/>

#### Dirección Postal

#### Contacto

→ Plaza de Chamberí, nº 8, 5ª planta

→ Teléfono 34917206346

→ (28010) Madrid España

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Tramitación del Gasto Anticipada

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Número máximo de lotes a los que se puede presentar 2

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador 2

→ El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos Existe una excepción, descrita en el apartado B del Anexo I del PCAP.

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 03/02/2020 a las 23:59

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 03/02/2020 a las 23:59

→ Observaciones: Se advierte que el límite horario de soporte de la DGPE es de lunes a jueves de 9:00 a 19:00 horas

y viernes de 9:00 a 15:00 horas

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura criterios evaluables automáticamente

- Apertura sobre oferta económica
- El día 05/03/2020 a las 11:00 horas
- Apertura de criterios cuantificables automáticamente

#### Lugar

→ Sala 238 - 2ª Planta

#### Dirección Postal

→ Albarracín, nº 33  
→ (28037) Madrid España

### Otros eventos

#### Apertura criterios evaluables automáticamente

- Apertura sobre oferta económica
- El día 05/03/2020 a las 11:00 horas
- Apertura de criterios cuantificables automáticamente

#### Lugar

→ Sala 238 - 2ª Planta

#### Dirección Postal

→ Albarracín, nº 33  
→ (28037) Madrid España

#### Apertura criterios evaluables automáticamente

- Apertura sobre oferta económica
- El día 05/03/2020 a las 11:00 horas
- Apertura de criterios cuantificables automáticamente

#### Lugar

→ Sala 238 - 2ª Planta

#### Dirección Postal

→ Albarracín, nº 33  
→ (28037) Madrid España

#### Apertura sobre de criterios no valorables en cifras o porcentajes.

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 11/02/2020 a las 08:30 horas
- Apertura sobre de criterios no valorables en cifras o porcentajes

#### Lugar

→ Sala 238, 2º planta

#### Dirección Postal

→ Albarracín, nº 33  
→ (28037) Madrid España

### Tipo de Acto : Público

#### Apertura y calificación administrativa

- Apertura sobre administrativa
- El día 06/03/2020 a las 08:10 horas
- Apertura de documentación administrativa

#### Lugar

→ Sala 238

#### Dirección Postal

→ Albarracín, nº 33  
→ (28037) Madrid España

#### Apertura y calificación administrativa

- Apertura sobre administrativa
- El día 06/03/2020 a las 08:10 horas

#### Lugar

→ Sala 238

→ Apertura de documentación administrativa

#### Dirección Postal

→ Albarracín, nº 33

→ (28037) Madrid España

### Apertura y calificación administrativa

→ Apertura sobre administrativa

→ El día 06/03/2020 a las 08:10 horas

→ Apertura de documentación administrativa

#### Lugar

→ Sala 238

#### Dirección Postal

→ Albarracín, nº 33

→ (28037) Madrid España

#### Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=P2ERAg%2BR5mVvY\\_nTkQN0%2FZA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=P2ERAg%2BR5mVvY_nTkQN0%2FZA%3D%3D)

### Información del Anuncio Previo en Diarios

#### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 05/09/2019

### Información del Anuncio de Licitación en Diarios

#### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 30/12/2019

→ Identificador de publicación 2020/S 002-001749

→ Fecha de publicación 03/01/2020