



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **2022Rg800012**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 21-01-2022 a las 12:38 horas.



## Contratación de servicios de apoyo a las labores de definición de la estrategia y posicionamiento del Defensor del Pueblo en redes sociales (RRSS) y servicios de apoyo a las labores de community manager

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 40.000 EUR.

→ Importe 48.400 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 40.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 8 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de publicidad

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid Madrid

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto simplificado

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=w9crqWoYnguf4aBO%2BvQIQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=w9crqWoYnguf4aBO%2BvQIQ%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://www.defensordelpueblo.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=j4Wexk4bK2AQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Dirección Postal

→ Calle Zurbano, 42

→ (28010) Madrid España

→ ES300

#### Contacto

→ Teléfono +034 914327900

→ Fax +034 913081158

→ Correo Electrónico

Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es

### Proveedor de Pliegos

→ Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

### Proveedor de Información adicional

→ Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 07/02/2022 a las 10:00

### Dirección Postal

→ Calle Zurbano, 42  
→ (28010) Madrid España

### Dirección Postal

→ Calle Zurbano, 42  
→ (28010) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

### Dirección Postal

→ Calle Zurbano, 42  
→ (28010) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 07/02/2022 a las 10:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Recepción de ofertas

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 10/02/2022 a las 10:30 horas  
→ Fecha provisional.

#### Lugar

→ Salón de actos

#### Dirección Postal

→ Zurbano 42  
→ (28010) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

## Otros eventos

### Apertura sobre uno

→ Apertura sobre administrativo y criterios sometidos a juicios de valor  
→ El día 10/02/2022 a las 10:30 horas

#### Lugar

→ Salón de actos

#### Dirección Postal

→ Zurbano 42  
→ (28010) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

### Sobre dos

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 07/03/2022 a las 10:30 horas

#### Lugar

→ Salón de actos

#### Dirección Postal

→ Zurbano 42  
→ (28010) Madrid España



**Objeto del Contrato: Contratación de servicios de apoyo a las labores de definición de la estrategia y posicionamiento del Defensor del Pueblo en redes sociales (RRSS) y servicios de apoyo a las labores de community manager**

→ Valor estimado del contrato 40.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 48.400 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 40.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.

→ Plazo de Ejecución

→ 8 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ Zurbano 42

→ (28010) Madrid España

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Ver apartado 24 del Anexo I del PCAP

### Condiciones de Licitación

#### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

#### Plazo de constitución

→ 6 Mes(es)

#### Requisitos de participación de los licitadores

##### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Ver cláusulas 11 y 22 del PCAP

##### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Ver cláusula 12 del PCAP

##### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - Ver cláusula 12 del PCAP

#### Preparación de oferta

→ Sobre UNO

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa y criterios sometidos a juicios de valor

→ Descripción Documentación administrativa y criterios sometidos a juicios de valor

#### Preparación de oferta

- Sobre DOS
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción Oferta económica

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Ver apartado 19 B) del Anexo I del PCAP
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 75

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Ver apartado 19 A) del Anexo I del PCAP
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 25

## Plazo de Validez de la Oferta

- 6 Mes(es)

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE