

**INFORME CRITERIOS DE VALORACIÓN Y SU JUSTIFICACIÓN
DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LA GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DE BURGOS
Y CENTROS DEPENDIENTES – EXPEDIENTE 196/2024 (2040002334)**

Se procede al estudio y valoración de la documentación presentada en el sobre 1 “*Documentación de criterios sujetos a juicio de valor*” por las empresas que participan en la licitación del Expediente 196/2024 2040002334 para la contratación del **servicio de limpieza de la Gerencia de Atención Primaria de Burgos y sus centros dependientes**, derivado del Acuerdo Marco para la homologación de los servicios de limpieza a prestar en los bienes inmuebles utilizados por la Administración de la Comunidad de Castilla y León y Entidades adheridas.

En la Petición de Oferta Vinculante se establecen los siguientes criterios de valoración sujetos a juicio de valor:

CRITERIOS SUJETOS A JUICIOS DE VALOR (Hasta 13 puntos): Valoración subjetiva mediante Informe Técnico. <u>En este Informe solo se valorarán los criterios recogidos a continuación, no siendo susceptible de valoración el Anexo IV relativo a la Memoria Técnica. La Memoria Técnica deberá ser aportada por todos los licitadores a fin de comprobar el cumplimiento de los aspectos recogidos en ella.</u>			
ORGANIZACIÓN OPERATIVA (Hasta 8 puntos)			
Mejoras en tiempos de respuesta. Horas de servicio. Facilidad de comunicación. Mejoras en la gestión de los servicios. Disposición de plan de supervisión y de control de calidad.	NO	Valoración subjetiva mediante Informe técnico	8 puntos
CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES (Hasta 5 puntos)			
Descripción de medidas de ahorro y de eficiencia en los consumos de agua y energía, Disposición de productos con bajo impacto ambiental y de los productos de microfibra así como de los sistemas de dosificación de los productos de limpieza	NO	Valoración subjetiva mediante Informe técnico	5 puntos

OFERTAS PRESENTADAS:

De la documentación remitida por el Servicio de Compras Sanitarias de la Consejería de Sanidad, se manifiesta que presentan documentación en su oferta un total de 13 empresas que enumeramos a continuación:

- CLN INCORPORA S.L.- B33978487
- ELEROC SERVICIOS SL - B26533257
- EULEN, S.A. - A28517308
- LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.L. – A33123498
- LIMCAMAR, S.L. - B30132724
- LIMPIEZAS GREDOS, S.A. - A28895118
- MITIE FACILITIES SERVICES, S.A.- A28506038
- OHL SERVICIOS INGESAN S.A. - A27178789
- ONET IBERIA SOLUCIONES S.A.U. - A47379235
- SERVEO SERVICIOS AUXILIARES – A28672038

Presentan carta de excusa las siguientes empresas:

- ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A. - A08175994
- BROCOLI, S.L. - B29778651
- SERVEO FACILITY MANAGEMENT, S.A.U. - A83709873

Por lo que se procede a realizar el Informe Técnico del resto de empresas que si han presentado una oferta:





EVALUACION EMPRESA CLN INCORPORA S.L.

La documentación aportada por la empresa CLN INCORPORA, S.L. no se adapta a los requerimientos del apartado 8 del Anexo 4B de la Petición de Oferta Vinculante donde indica que la documentación objeto de valoración tendrá una extensión máxima de 15 páginas.

ORGANIZACIÓN OPERATIVA: hasta 8 puntos Mejoras en tiempos de respuesta. Horas de servicio. Facilidad de comunicación. Mejoras en la gestión de los servicios. Disposición de plan de supervisión y de control de calidad.

Presenta documentación relativamente indeterminada, pues se refiere a hospitales, áreas quirúrgicas, habitaciones de pacientes y otras, que no se aplican en este contrato, así como referencia a un centro que no es la Gerencia de Atención Primaria de Burgos.

Total puntos Organización Operativa: 0 puntos.

CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES (Hasta 5 puntos) Descripción de medidas de ahorro y de eficiencia en los consumos de agua y energía, descripción de productos con bajo impacto ambiental y de los productos de microfibra así como de los sistemas de dosificación de los productos de limpieza

Indica que inculcara el ahorro de agua y de electricidad, así como el reciclado de todos los desechos dependiendo de su naturaleza, dando indicaciones a sus trabajadores para el apagado de las luces en los centros, el ahorro de agua y la separación de los residuos, impartiendo formación en la utilización de nuevas tecnologías, equipamientos y maquinaria que minimizan la repercusión medioambiental, utilizando productos ecológicos que dispongan de Etiqueta Ecológica Europea.

Por su parte, presenta un sistema de dosificación para los productos de limpieza que evitará el despilfarro de estos y disminuirá la cantidad de residuos generados.

Total puntos Características Ambientales: 2 puntos.

TOTAL PUNTOS EMPRESA CLN INCORPORA S.L. 2 PUNTOS





EVALUACION EMPRESA ELEROC SERVICIOS S.L.

ORGANIZACIÓN OPERATIVA: hasta 8 puntos Mejoras en tiempos de respuesta. Horas de servicio. Facilidad de comunicación. Mejoras en la gestión de los servicios. Disposición de plan de supervisión y de control de calidad.

Describe mejoras en tiempos de respuesta con respecto de los tiempos exigidos. Dispondrá de personal para atender las urgencias y emergencias las 24 horas del día y de un equipo interno de refuerzo de atención ante emergencias.

Indica como horas de servicio las exigidas en la licitación, con sustitución al 100% de las horas. No incorpora una planificación. Indica que se realizará con la Gerencia en caso de resultar adjudicataria.

Como medios para garantizar la facilidad de comunicación realiza una descripción del organigrama de la empresa por cargos, nombre y tiempo asignado, con indicación de sus funciones.

Como mejoras en la gestión de los servicios aportará un portal web de interacción, de medición de tiempos por tareas, con la determinación de la necesidad de formación de los trabajadores cuando fuera necesario. Realización de encuestas. Realización de análisis bacteriológicos.

Disposición de plan de supervisión y de control de calidad a través de una herramienta informática que permitirá la planificación de tareas, control de calidad del servicio, registro del horario de los empleados, realización de informes, control de las tareas a través de fichas de control que permitirá evaluar el grado de calidad del servicio de limpieza. Para ello, aporta diferentes medios personales y materiales. Describe un sistema de evaluación externo del servicio a través de encuestas de satisfacción, auditorías externas e Informes.

Total puntos Organización Operativa: 6,50 puntos.

CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES (Hasta 5 puntos) Descripción de medidas de ahorro y de eficiencia en los consumos de agua y energía, descripción de productos con bajo impacto ambiental y de los productos de microfibra así como de los sistemas de dosificación de los productos de limpieza

Describe una planificación para realizar medidas de ahorro de energía en la gestión de la iluminación mediante apagado de luces/luminarias durante el desarrollo del servicio, aprovechamiento de luz natural, bombillas de bajo consumo/leds y limpieza eficiente de luminarias, así como mediante el apagado de aparatos conectados a la corriente durante el desarrollo del servicio de limpieza y el repaso de puertas y ventanas para comprobación de correcto cerrado.

Describe diferentes sistemas de limpieza de ahorro medioambiental: sistema de limpieza por uso de microfibra, sistema del semáforo de colores (SSC), sistema de limpieza por prehumectación, técnica del doble cubo, del barrido húmedo, del fregado plano.

Por su parte, oferta el uso de dosificadores para ahorro de envases y producto y realiza una descripción de los productos de bajo impacto ambiental y productos monodosis.

Total puntos Características Ambientales: 3,50 puntos.

TOTAL PUNTOS EMPRESA ELEROC SERVICIOS S.L. 10 PUNTOS





EVALUACION EMPRESA EULEN, S.A.

ORGANIZACIÓN OPERATIVA (Hasta 8 puntos) Mejoras en tiempos de respuesta. Horas de servicio. Facilidad de comunicación. Mejoras en la gestión de los servicios. Disposición de plan de supervisión y de control de calidad.

Según la documentación analizada muestra mejoras en los tiempos de respuesta: describe los diferentes procedimientos de aviso, la disponibilidad de los responsables, un protocolo de actuación para situaciones extraordinarias o de emergencia a través de gráficas y tablas resumen, con descripción de los medios materiales puestos a disposición para poder solventar las incidencias.

Respecto de las horas de servicio indica, de manera breve, que realizará las horas indicadas en la licitación.

Como medios para garantizar la facilidad de comunicación establece un protocolo de comunicación y de seguimiento del servicio con reuniones periódicas mensuales y anuales. Por otro lado, supervisará diariamente la ejecución del servicio y controlará su calidad y adecuación a través de la figura del Gestor de servicio.

Describe diferentes mejoras en la gestión de los servicios mediante controles bacteriológicos ambientales y de superficie, de un estudio de mejora a través de la medición de la satisfacción de la Gerencia mediante código QR, buzón de sugerencias, encuestas cliente interno, dotación de teléfonos de centro, parque de maquinaria, un programa de formación específico en gestión y manipulación de residuos y campañas de concienciación medioambiental.

Realiza la descripción de un plan de supervisión y de control de calidad a través de reuniones, informes, fichas que se entregarán a la Gerencia dejando constancia de los indicadores de cumplimiento solicitados. Este plan desarrolla de forma amplia las acciones para realizar el control y seguimiento del servicio a través de la gestión diaria y de controles de calidad (describe cada uno de ellos), controles de calidad internos y auditorías externas. Todo ello lo acompaña de una tabla explicativa.

Total puntos Organización Operativa: 7 puntos.

CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES (Hasta 5 puntos) Descripción de medidas de ahorro y de eficiencia en los consumos de agua y energía, descripción de productos con bajo impacto ambiental y de los productos de microfibra así como de los sistemas de dosificación de los productos de limpieza

Manifiestan de forma genérica las medidas de ahorro en la gestión energética en los consumos de agua y de energía mediante un *Plan de acción por el clima* donde se desarrollan diversas acciones y proyectos de eficiencia de consumo. Desde 2018 el 100% de la energía eléctrica proviene de fuentes renovables, la maquinaria es sostenible, apuesta por emisiones cero empleando vehículos y máquinas eléctricas.

Muestran cómo se realiza la gestión de la dosificación y la minimización de la huella ecológica del servicio mediante embalajes y sistemas de dosificación (descripción de diferentes sistemas), bayetas de microfibra, utilización de útiles y materiales fabricados con elementos reciclados y con capacidad para ser reciclados, así como la disposición de un sistema de gestión ambiental.

Total puntos Características Ambientales: 4 puntos.

TOTAL PUNTOS EMPRESA EULEN, S.A. 11 PUNTOS



EVALUACION EMPRESA LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.L.

ORGANIZACIÓN OPERATIVA (Hasta 8 puntos) Mejoras en tiempos de respuesta. Horas de servicio. Facilidad de comunicación. Mejoras en la gestión de los servicios. Disposición de plan de supervisión y de control de calidad.

Según la documentación analizada presenta mejoras en los tiempos de respuesta para atender las urgencias, emergencias y servicios excepcionales a través de una Unidad Primaria de Emergencia, de una bolsa de candidatos cualificados con una formación previa mínima. Describe los diferentes protocolos de avisos, plazos de respuesta y rectificación con la definición de los niveles de alerta.

Por su parte, propone un software de gestión para el control de las horas que se puede realizar desde Pc, Tablet y smartphone, y recoge diferentes métodos de fichaje que permiten el cálculo del tiempo de presencia y la gestión de alertas.

Para garantizar la facilidad de comunicación establece diferentes medios de comunicación como smartphones, aplicaciones de gestión, Call Center, conexiones vía teléfono y email, con el fin de dar respuesta técnica ante situaciones imprevistas, necesidades sobrevenidas con carácter excepcional, refuerzos y emergencias.

Mejoras en la gestión de los servicios realizando inspecciones en los centros a través de las etiquetas NFC, informes de control de presencia durante la realización del servicio y de los stocks y recursos asignados al contrato. Oferta una aplicación web específica para la planificación de tareas y control de presencias, así como la existencia de emergencias y de urgencias. Se llevarán a cabo controles para el seguimiento de la evolución del servicio mediante encuestas de satisfacción de usuarios, cliente, personal trabajador de la Gerencia, personal de la empresa, inspección visual de los servicios, Informes de propuestas de mejora a través de auditorías internas, gestión de no conformidades y seguimiento de indicadores establecidos.

Dispondrá de un Plan de supervisión y control de calidad a través de una plataforma web orientada al seguimiento y control de la ejecución del servicio y de órdenes de trabajo definidas por el responsable del contrato de la Gerencia y de los responsables de la empresa.

Total puntos Organización Operativa: 7 puntos.

CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES (Hasta 5 puntos) Descripción de medidas de ahorro y de eficiencia en los consumos de agua y energía, descripción de productos con bajo impacto ambiental y de los productos de microfibra así como de los sistemas de dosificación de los productos de limpieza

Se indican medidas de ahorro y eficiencia en los consumos de agua y energía a través de tabla resumen con las medidas de corrección y los objetivos para lograr el Plan de Gestión Medioambiental.

Realiza una descripción detallada de los productos ecológicos a utilizar en el servicio de limpieza. Describe un sistema de microfibra mediante fórmula de colores: mopa de microfibra de doble cara, bastidor y soporte para limpieza de los suelos, sistema de barrido de suelos.

Sistema de dosificación de productos con especificaciones de dosificador Dosely.

Total puntos Características Ambientales: 4 puntos.

TOTAL PUNTOS EMPRESA LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.L. 11 PUNTOS





EVALUACION EMPRESA LIMCAMAR, S.L.

Esta empresa presenta una oferta que no se corresponde con el objeto de la prestación. Oferta una propuesta técnica para la prestación del servicio de limpieza y mantenimiento de las dependencias de la Mancomunidad de los Canales del Taibilla, por lo que en cada uno de los apartados objeto de valoración tiene 0 puntos:

ORGANIZACIÓN OPERATIVA (Hasta 8 puntos) Mejoras en tiempos de respuesta. Horas de servicio. Facilidad de comunicación. Mejoras en la gestión de los servicios. Disposición de plan de supervisión y de control de calidad.

Total puntos Organización Operativa: 0 puntos.

CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES (Hasta 5 puntos) Descripción de medidas de ahorro y de eficiencia en los consumos de agua y energía, descripción de productos con bajo impacto ambiental y de los productos de microfibra así como de los sistemas de dosificación de los productos de limpieza

Total puntos Características Ambientales: 0 puntos.

TOTAL PUNTOS EMPRESA LIMCAMAR, S.L. 0 PUNTOS





EVALUACION EMPRESA LIMPIEZAS GREDOS, S.A.

La documentación aportada por la empresa LIMPIEZAS GREDOS, S.A. no se adapta a los requerimientos del apartado 8 del Anexo 4B de la Petición de Oferta Vinculante donde indica que la documentación objeto de valoración tendrá una extensión máxima de 15 páginas. Además, analizada la documentación, no hace referencia a lo que se solicita, sólo indica conceptos genéricos que se plasman a continuación para cada uno de los criterios:

ORGANIZACIÓN OPERATIVA (Hasta 8 puntos) Mejoras en tiempos de respuesta. Horas de servicio. Facilidad de comunicación. Mejoras en la gestión de los servicios. Disposición de plan de supervisión y de control de calidad.

Descripción muy genérica e indeterminada de los tiempos respuesta solo indicando que se realizará en un máximo de una hora con un breve esquema. No desarrolla las horas de servicio con ninguna planificación propuesta, no concreta mejoras en la gestión de los servicios simplemente haciendo una referencia incongruente con el objeto del contrato.

En cuanto al Plan de supervisión y de control tampoco desarrolla este, simplemente indicando que el encargado general al inicio del contrato realizará un control a las instalaciones y a los 15 días otro control para verificar que el servicio se ha puesto en marcha de manera efectiva.

Total puntos Organización Operativa: 1,50 puntos.

CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES (Hasta 5 puntos) Descripción de medidas de ahorro y de eficiencia en los consumos de agua y energía, descripción de productos con bajo impacto ambiental y de los productos de microfibra así como de los sistemas de dosificación de los productos de limpieza

Hace una mención genérica al empleo de microfibra.

Total puntos Características Ambientales: 0,50 puntos.

TOTAL PUNTOS EMPRESA LIMPIEZAS GREDOS, S.A. 2 PUNTOS



EVALUACION EMPRESA MITIE FACILITIES SERVICES, S.A.

ORGANIZACIÓN OPERATIVA (Hasta 8 puntos) Mejoras en tiempos de respuesta. Horas de servicio. Facilidad de comunicación. Mejoras en la gestión de los servicios. Disposición de plan de supervisión y de control de calidad.

Según la documentación analizada, muestra mejoras en los tiempos de respuesta a través de un software de gestión integral del servicio, de un Call Center, un retén integrado por cinco operarios, cuatro limpiadores y un especialista, una supervisora asignada al contrato y de diferentes medios materiales.

Respecto de las horas del servicio indica que se realizarán las horas recogidas en la licitación y desarrolla un sistema de cobertura de puestos en caso de vacaciones, sustitución por IT/permisos retribuidos, dimisiones/despidos. Describe medidas para evitar el absentismo.

Con relación a la facilidad de comunicación realiza una descripción detallada de la estructura del personal en la provincia de Burgos.

En la gestión de los recursos destinados al contrato describe estos en diferentes ámbitos: laboral, en la productividad, en la higiene, en la innovación tecnológica y en la operativa.

Respecto de la supervisión y control de la calidad oferta un software informático como soporte, apoyo y refuerzo, tanto de la ejecución de los trabajos como para el control del personal y la comunicación y seguimiento de las incidencias a través de un control de presencias diario de los operarios, así como de los servicios realizados y de las frecuencias. Describe diferentes medidas para el control de calidad del servicio prestado, tanto desde el punto de vista interno: a través de inspecciones diarias, supervisión operativa, supervisión técnica, auditorías, como externo a través de la satisfacción del cliente.

Total puntos Organización Operativa: 7 puntos.

CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES (Hasta 5 puntos) Descripción de medidas de ahorro y de eficiencia en los consumos de agua y energía, descripción de productos con bajo impacto ambiental y de los productos de microfibra así como de los sistemas de dosificación de los productos de limpieza

Muestra medidas para el ahorro energético como la dotación de maquinaria con la catalogación Energética de A++, dotación de fregadora con Modo Eco que reduce el consumo de electricidad, agua del fregado y empleo de producto químico, lavadora con dispositivo específico de ahorro de agua y termoeficiente para la limpieza de bayetas y mopas de microfibra, revisión de apagado y encendido de luces y formación del personal con el fin de lograr una sensibilización ambiental tanto al inicio del servicio como de manera continuada con contenidos destinados a capacitar y concienciar sobre el ahorro de energía y buenas prácticas medioambientales: apagar luces, no usar agua caliente si no es imprescindible, revisar las conexiones, mantenimiento de la maquinaria.

Describe diferentes medidas para el ahorro de agua como el fregado en modo Eco con el fin de reducir el consumo de agua y de producto en zonas de menor paso de personas, empleo del 100% de microfibra en los accesorios textiles de limpieza no desechables (bayetas, fregonas, mopas planas de fregado), concienciación de los trabajadores en el ahorro de agua, creación de instrucciones específicas para la preparación del material, dosificación de agua en los productos y en los cubos de limpieza, utilización de pértiga con agua osmotizada para la limpieza de cristales en altura, colocación de carteles para fomentar y potenciar la reducción del consumo de agua.





**Junta de
Castilla y León**

Consejería de Sanidad



Gerencia de Atención Primaria de Burgos

Describe de forma detallada procedimientos de gestión de los envases de los productos y de los materiales utilizados, presenta un estudio de la huella ambiental de la actividad y realiza una descripción de productos con bajo impacto ambiental, certificados con ecoetiqueta tipo I y que incorporan sistemas de dosificación automática para ahorro de producto y reutilización de envases, adquiriendo productos, materiales o equipos teniendo en cuenta todo el ciclo de vida del producto, desde su fabricación hasta la gestión del residuo.

Total puntos Características Ambientales: 5 puntos.

TOTALPUNTOS EMPRESA MITIE FACILITIES SERVICES, S.A. 12 PUNTOS

Código Seguro de Verificación CSV: P24TQ0U0KB9M0KC22X2KKH8PHWNY3QR6S2NQ
Puede verificar la autenticidad de este documento en <https://csia.saludcastillayleon.es/cotejo/?csv=P24TQ0U0KB9M0KC22X2KKH8PHWNY3QR6S2NQ>





EVALUACION EMPRESA OHL SERVICIOS INGESAN S.A.

ORGANIZACIÓN OPERATIVA (Hasta 8 puntos): Mejoras en tiempos de respuesta. Horas de servicio. Facilidad de comunicación. Mejoras en la gestión de los servicios. Disposición de plan de supervisión y de control de calidad.

Según la documentación analizada, para mejorar los tiempos de respuesta oferta una plataforma web que mejora la eficiencia del servicio, la experiencia del usuario y la recopilación de datos, ofreciendo mayor accesibilidad y disponibilidad.

Presenta un cuadro de organización de las horas de servicio, así como resumen de horas por categoría y turno.

Para garantizar la facilidad de comunicación implementará un sistema llamado gCalidad en los centros de la Gerencia para controlar la asistencia del personal en tiempo real, permitiendo el control del inicio y fin de las jornadas de todos los trabajadores adscritos al contrato. Ofrece diferentes modos de registro, incluyendo una baliza Bluetooth, control biométrico, llamada telefónica o registro con dispositivo móvil (del que dispondrán todos los trabajadores) y APP para el control de los servicios. Además, la aplicación permitirá gestionar los horarios de trabajo de todos los empleados, gestión de cuadrantes, control horario, incidencias laborales, vacaciones y generará informes mensuales y anuales de las horas trabajadas. Este sistema permitirá la comunicación en tiempo real entre la empresa y la Gerencia en la ejecución de las tareas de limpieza. Todos los servicios/tareas estarán etiquetados con un código QR o una etiqueta NFC que se capturará al completar el servicio.

Con relación a las mejoras en la gestión de los servicios desarrolla diferentes mejoras en tres ámbitos: laboral, higiénico sanitario y operativo.

Disposición de plan de supervisión y de control de calidad a través de una serie de inspecciones, informes, reuniones y controles que permitirán detectar y corregir cualquier desviación en tiempo real, evaluar el rendimiento del servicio de manera continua, y planificar mejoras basadas en los datos recopilados, con el fin de optimizar la eficiencia del servicio.

Total puntos Organización Operativa: 7 puntos.

CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES (Hasta 5 puntos) Descripción de medidas de ahorro y de eficiencia en los consumos de agua y energía, descripción de productos con bajo impacto ambiental y de los productos de microfibra así como de los sistemas de dosificación de los productos de limpieza

Muestra mejoras en la gestión ambiental a través de medidas de ahorro energético como la utilización de materiales con mayor vida útil, consumibles ecológicos 100% fibra reciclada, utilización de maquinaria con menos emisión de ruido y consumo gama eco, así como sistemas de limpieza para reducir el consumo de agua y producto. Realiza una descripción detallada de diferentes técnicas para lograrlo: técnica del triple enjuague, limpieza de cristales con pértiga de agua ultrapura, utilización de aspiradores sin bolsa.

Describe buenas prácticas medioambientales a través de cursos de formación para el fomento del ahorro de agua y energía eléctrica siendo los principales colaboradores para lograrlo los propios trabajadores en sus centros de trabajo a través de medidas de apagado de luces, utilizar luz natural, apagado de radiadores al terminar la jornada, comprobación de grifos correctamente cerrados, que no existan fugas en las cisternas o grifos que goteen. Propone la instalación de economizadores de agua. Realizará auditorías energéticas y un control medioambiental de subcontratistas y proveedores, así como auditorías internas y la colocación de cartelería de concienciación medioambiental y de consumo responsable.





**Junta de
Castilla y León**

Consejería de Sanidad



Gerencia de Atención Primaria de Burgos

Propone el uso de productos de microfibra con código de colores ya que consumen menos agentes limpiadores y al ser totalmente sintéticas evitan el desarrollo en el tejido de gérmenes y bacterias.

Describe productos con bajo impacto ambiental, sistemas de dosificación de productos de limpieza, así como la disponibilidad de la huella de carbono aplicando procedimientos destinados a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Total puntos Características Ambientales: 5 puntos.

TOTAL PUNTOS EMPRESA OHL SERVICIOS INGESAN S.A. 12 PUNTOS

Código Seguro de Verificación CSV: P24TQ0U0KB9M0KC22X2KKH8PHWNY3QR6S2NQ
Puede verificar la autenticidad de este documento en <https://csia.saludcastillayleon.es/cotejo/?csv=P24TQ0U0KB9M0KC22X2KKH8PHWNY3QR6S2NQ>





EVALUACION EMPRESA ONET IBERIA SOLUCIONES S.A.U.

ORGANIZACIÓN OPERATIVA (Hasta 8 puntos) Mejoras en tiempos de respuesta. Horas de servicio. Facilidad de comunicación. Mejoras en la gestión de los servicios. Disposición de plan de supervisión y de control de calidad.

Según la documentación analizada propone mejoras en tiempos de respuesta ante imprevistos de forma inmediata para lo cual cuenta con medios personales y materiales, en concreto, una plataforma de gestión web que permite recibir online cualquier incidencia en tiempo real y organizar rápidamente los recursos personales y los medios técnicos para solventar la incidencia creada. Adjunta tabla estructurada por tipo de contingencias (de personal, operativas y excepcionales) con indicación de la mejora de los tiempos con respecto a los tiempos exigidos.

Con relación a las horas de servicio mejora las horas mínimas exigidas en la licitación realizando 2.400 horas más. Aporta tabla con las horas por categoría y número de trabajadores.

Para garantizar la facilidad de comunicación las 24 horas, los 365 días del año, para atender cualquier tipo de aviso de manera presencial, con smartphones, PDA, teléfonos móviles y fijos (Call Center), Fax, correo electrónico, reuniones mensuales de seguimiento, aplicación informática que permite administrar y gestionar las incidencias surgidas.

Propone como mejoras en la gestión de los servicios limpiezas especiales ante inundaciones y limpiezas en profundidad, un control informático del personal con una herramienta específica para garantizar el control del personal, un control informático de incidencias, mejora en las frecuencias. Realiza una descripción detallada de mejoras de ámbito laboral, mejoras en los medios materiales, mejoras de ámbito higiénico-sanitario y de ámbito operativo.

Disposición de un Plan de supervisión y de control de calidad: con descripción detallada de los medios personales para llevar a cabo la supervisión del servicio con un organigrama e indicación de los diferentes niveles de comunicación. Con relación al control de calidad realizará a través de diferentes aplicaciones informáticas un control y gestión de las incidencias, con visitas a los centros y auditorías de calidad externas. Una de las aplicaciones informáticas permitirá conocer todos los pormenores existentes de frecuencias, tareas diarias y KPIs., pudiendo emitir informes de calidad y conformidad y realizar encuestas de satisfacción.

Total puntos Organización Operativa: 8 puntos.

CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES (Hasta 5 puntos) Descripción de medidas de ahorro y de eficiencia en los consumos de agua y energía, descripción de productos con bajo impacto ambiental y de los productos de microfibra así como de los sistemas de dosificación de los productos de limpieza

Muestra mejoras en la gestión ambiental a través de utilización de maquinaria y tecnología que permita menor consumo energético y de agua. Realiza una descripción detallada de diferentes técnicas para lograrlo: sistema específico de fregado, empleo de medios mecánicos, empleo medidas de ahorro de agua con la instalación dispositivos de regulación para minimizar el consumo de agua (economizadores de agua) y fomentará rutinas para ahorrar agua: cerrar los grifos cuando no los necesitamos para no malgastar agua, controlar contadores, tuberías y calderas para detectar posibles escapes, no usar el inodoro como si fuera una papelera, uso de productos de microfibra, que permiten disminuir el consumo de agua hasta un 90%.

Describe buenas prácticas medioambientales a través de un consumo racional de la energía: iluminación solo de las áreas que se estén utilizando, regular los niveles de luz, apagado de las luces innecesarias, organizar la jornada de trabajo para poder aprovechar al máximo la luz natural, abrir cortinas, persianas y mantener limpias las ventanas para permitir entrada de luz natural, Climatización aprovechando la regulación natural de la temperatura, apagar los aparatos eléctricos cuando termina la jornada o si van a estar inactivos durante más de 1 hora.





**Junta de
Castilla y León**

Consejería de Sanidad



Gerencia de Atención Primaria de Burgos

Realizará auditorías energéticas y colocación de cartelería de concienciación medioambiental y de consumo responsable.

Propone el uso de productos de microfibra con código de colores ya que consumen menos agentes limpiadores y al ser totalmente sintéticas evitan el desarrollo en el tejido de gérmenes y bacterias.

Describe productos con bajo impacto ambiental, sistemas de dosificación de productos de limpieza con un método de dosificación en armarios específicos, así como la disponibilidad de la huella de carbono aplicando procedimientos destinados a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Total puntos Características Ambientales: 5 puntos.

TOTAL PUNTOS EMPRESA ONET IBERIA SOLUCIONES S.A.U. 13 PUNTOS

Código Seguro de Verificación CSV: P24TQ0U0KB9M0KC22X2KKH8PHWNY3QR6S2NQ
Puede verificar la autenticidad de este documento en <https://csia.saludcastillayleon.es/cotejo/?csv=P24TQ0U0KB9M0KC22X2KKH8PHWNY3QR6S2NQ>





EVALUACION EMPRESA SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.

ORGANIZACIÓN OPERATIVA (Hasta 8 puntos) Mejoras en tiempos de respuesta. Horas de servicio. Facilidad de comunicación. Mejoras en la gestión de los servicios. Disposición de plan de supervisión y de control de calidad.

Según la documentación analizada oferta mejoras en tiempos de respuesta al realizar una descripción de la organización del servicio, de la disponibilidad de los responsables, de los tiempos de respuesta ante emergencias, así como mecanismos de comunicación en caso de incidencias.

Con respecto a las horas de servicio aporta cuadro de la descripción del personal por centro de trabajo, frecuencia, horario y horas/semana.

Para garantizar la facilidad de comunicación realiza una descripción de los diferentes medios y la disponibilidad de estos a través de teléfono móvil, correo electrónico, teléfono fijo, Call Center, whatsapp o Teams, aplicación informática, reuniones e informes de seguimiento.

Propone como mejoras en la gestión de los servicios la implantación de un sistema informático, protocolos de reposición, encuestas de satisfacción, buzón de sugerencias y quejas, implantación de metodología lean, controles microbiológicos, implantación de protocolos de emergencia.

Disposición de un plan de supervisión y de control de calidad para el cual propone una aplicación informática para conocer en tiempo real el estado del servicio y se realizará una planificación semanal de todos los trabajos para cada día y estancia. Esta planificación se anotará en el programa informático. Con este programa se podrán realizar informes, verificar el cumplimiento de los trabajos logrando un mayor control de los trabajos realizados en cada zona pudiendo detectar incidencias o anomalías de forma rápida. El seguimiento y control del cumplimiento se realizará a través de inspecciones y auditorías. Describe los diferentes controles, así como la frecuencia de estos (diario, semanal, mensual).

Total puntos Organización Operativa: 7 puntos.

CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES (Hasta 5 puntos) Descripción de medidas de ahorro y de eficiencia en los consumos de agua y energía, descripción de productos con bajo impacto ambiental y de los productos de microfibra así como de los sistemas de dosificación de los productos de limpieza

Realiza una descripción de las medidas de ahorro y eficiencia en los consumos de agua y energía a través de controles de calidad, mecanización de las tareas de limpieza para ahorrar agua y reducir el impacto ambiental del servicio (fregado mecánico de pavimentos, utilización de maquinaria que permita menor consumo energético y de agua) y diferentes sistemas de limpieza.

Define protocolos para el ahorro de agua con diferentes medidas: fomento del uso y accesibilidad, técnica del triple enjuague, envases reutilizables, colocación de aireadores en los grifos, así como protocolos respetuosos con el medio ambiente que permitirán asegurar un uso eficiente de los recursos energéticos (colocación de cartelería, control y mantenimiento, iluminación, control de inspecciones mensuales). Propone realizar un estudio de la huella de carbono.

Realiza una buena gestión de la dosificación con sistemas de dosificación de los productos de limpieza precisos y automáticos. Productos con bajo impacto ambiental y productos con microfibra con código de colores ya que consumen menos agentes limpiadores y al ser totalmente sintéticas evitan el desarrollo en el tejido de gérmenes y bacterias.

Total puntos Características Ambientales: 4 puntos.

TOTAL PUNTOS EMPRESA SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A. 11 PUNTOS



Resumen de valoraciones recogidas en este informe, por orden de puntuación, de mayor a menor:

EMPRESA	PUNTUACION FINAL
ONET IBERIA SOLUCIONES, S.A.U.	13 puntos
MITIE FACILITIES SERVICES, S.A.	12 puntos
OHL SERVICIOS INGESAN, S.A.	12 puntos
EULEN, S.A.	11 puntos
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.L.	11 puntos
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	11 puntos
ELEROC SERVICIOS, S.L.	10 puntos
CLN INCORPORA, S.L.	2 puntos
LIMPIEZAS GREDOS, S.A.	2 puntos
LIMCAMAR, S.L.	0 puntos

En Burgos, 20 de septiembre de 2024

Gerencia Atención Primaria de Burgos

Firmado por: HONORATO GARCIA
CRESPO
En la fecha 20.09.2024 13:18:31 CEST
Cargo: DIRECTOR/A DE GESTIÓN Y S.G.

