

ACTA DE APERTURA DEL SOBRE A

Órgano de Contratación:	Fundació Visit València de la Comunitat Valenciana
Mesa de Contratación:	PRESIDENTE: José Villar, Subdirector Gestión y Administración SECRETARIA: Amparo Ros, Jefa Área Jurídica VOCAL: José Manuel Camarero, Director Área de Marketing
Nº Expediente:	CONT24.SERV.1
Objeto del Contrato	Contratación de los servicios de mantenimiento de los portales Web de Visit València

Fecha:	14/03/2024	Doc.:	ACTA APERTURA SOBRE A
--------	------------	-------	------------------------------

En València, siendo las 14'50 horas del día 14 de marzo de 2023, se constituye la Mesa de contratación compuesta en la forma precedentemente señalada, para proceder a la calificación documentación general presentada por los licitadores en el expediente de referencia, con el siguiente resultado.

1º. En el presente procedimiento han presentado oferta los licitadores que se indican a continuación:

EMPRESA LICITADORA	N.IDENTIFICACION
ZOOCHA SLU	B98721558

2º. Efectuadas las comprobaciones oportunas, se procede a la calificación previa de la documentación presentada en tiempo y forma, admitiendo la presentada por la entidad: ZOOCHA S.L.U.

Y, sin más asuntos a tratar, siendo las 15'00 horas, se levanta la sesión de la Mesa de contratación, de cuyo contenido se extiende la presente Acta, con el Visto bueno del Presidente, de conformidad con lo establecido en el artículo 87.3 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, de lo que yo, la Secretaria de la Mesa la extiendo en el lugar y en la fecha anteriormente indicados.

La Mesa de Contratación,

Secretaria de la Mesa Dª Amparo Ros	Vº Bº: Presidente de la Mesa D. José Villar
--	--

Órgano de Contratación:	Fundación Visit València de la Comunitat Valenciana
Mesa de Contratación:	PRESIDENTE: José Villar, Subdirector Gestión y Admnsitración SECRETARIA: Amparo Ros, Jefa Área Jurídica VOCAL: José Manuel Camarero, Director Área de Marketing
Nº Expediente:	CONT24.SERV.1
Objeto del Contrato:	Contratación de los servicios de mantenimiento de los portales Web de Visit València

Fecha:	27/03/2024	Doc.:	ACTA APERTURA SOBRE B
--------	------------	-------	------------------------------

En València, siendo las 14'35 horas del día 27 de marzo de 2024, se constituye la Mesa de contratación compuesta en la forma precedentemente señalada, para proceder a la apertura del Sobre B, relativo a la Propuesta Técnica y Documentación relativa a Criterios Evaluables mediante Juicios de Valor del licitador admitido a la licitación del expediente de referencia, haciéndose constar:

1º Que en el procedimiento de referencia ha presentado oferta en tiempo y forma el licitador que se indica a continuación:

ZOOCHA SL.

En virtud de lo expuesto,

SE ACUERDA:

- 1º.** Proceder a la apertura del Sobre B, relativo a la Propuesta Técnica y Documentación relativa a Criterios Evaluables mediante Juicios de Valor del licitador admitido a los efectos legales oportunos.
- 2º.** Remitir la oferta admitida al Área de Marketing con el objeto de que se emita el informe de valoración correspondiente, de conformidad con los criterios de adjudicación sujetos a un juicio de valor establecidos en el apartado 14 del Cuadro de características del contrato que se adjunta al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares por el que se rige la presente contratación.

Y, sin más asuntos a tratar, siendo las 14'45 horas, se levanta la sesión de la Mesa de contratación, de cuyo contenido se extiende la presente Acta, con el Visto bueno del Presidente, de conformidad con lo establecido en el artículo 87.3 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, de lo que yo, la Secretaria de la Mesa la extiendo en el lugar y en la fecha anteriormente indicados.

La Mesa de Contratación,

Secretaria de la Mesa D ^a Amparo Ros	V ^o B ^o : Presidente de la Mesa D. José Villar Rivera
--	--

ACTA VALORACIÓN TÉCNICA

Órgano de Contratación:	Fundació Visit València de la Comunitat Valenciana
Mesa de Contratación:	PRESIDENTE: José Villar, Subdirector Gestión y Administración SECRETARIA: Amparo Ros, Jefa Área Jurídica VOCAL: José Manuel Camarero, Director Área de Marketing
Nº Expediente:	CONT24.SERV.1
Objeto del Contrato	Contratación de los servicios de mantenimiento de los portales Web de Visit València

Fecha:	3/04/2024	Doc.:	ACTA VALORACIÓN TÉCNICA
--------	-----------	-------	--------------------------------

En València, siendo las 12'30 horas del día 3 de abril de 2024, se reúne la Mesa de Contratación, con el objeto de analizar la valoración técnica (sobre B) realizada por el Área de Marketing, respecto de la única oferta presentada por ZOOCHA SLU.

El informe de valoración se acompaña anexo a este acta, no habiendo reparos al mismo.

En virtud de lo expuesto,

SE ACUERDA:

1º Publicar la fecha de apertura de los Sobres C, relativos a la Proposición Económica y Documentación Cuantificable de Forma Automática, informando a dicho licitador, por cuanto que ha superado la fase de juicios de valor , obteniendo 44'3 puntos.

Y, sin más asuntos a tratar, siendo las 12'40 horas, se levanta la sesión de la Mesa de contratación, de cuyo contenido se extiende la presente Acta, con el Visto bueno del Presidente, de conformidad con lo establecido en el artículo 87.3 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, de lo que yo, la Secretaria de la Mesa la extiendo en el lugar y en la fecha anteriormente indicados.

La Mesa de Contratación,

Secretaria de la Mesa D ^a Amparo Ros	Vº Bº: Presidente de la Mesa D. José Villar
--	--

ACTA DE APERTURA DEL SOBRE C Y VALORACIÓN FINAL

Órgano de Contratación:	Fundación Visit València de la Comunitat Valenciana
Mesa de Contratación:	PRESIDENTE: José Villar, Subdirector Gestión y Admnsitración SECRETARIA: Amparo Ros, Jefa Área Jurídica VOCAL SUPLENTE: Patricia Rodrigo, Área de Marketing
Nº Expediente:	CONT24.SERV.1
Objeto del Contrato:	Contratación de los servicios de mantenimiento de los portales Web de Visit València

Fecha:	23/04/2023	Doc.:	ACTA APERTURA SOBRE C
--------	------------	-------	------------------------------

En València, siendo las 14'35 horas del día 23 de marzo de 2024 se reunió la Mesa de Contratación, por videoconferencia, a través de la aplicación Teams, con el objeto de proceder, en acto público, a la apertura pública de los Sobres C, relativos a Proposición Económica y Documentación Cuantificable de Forma Automática de los licitadores presentados y admitidos a la licitación de referencia.

Además de los miembros de la mesa, participa en el presente acto público un representante de las siguientes entidades: ZOOCHA S.L.U

- 1) Habiéndose dado a conocer a los licitadores, previo a esta sesión, los resultados de la valoración técnica (sobre B) que se detallan a continuación con un máximo de puntos asignable de 49:

ENTIDAD	VALORACIÓN TÉCNICA
ZOOCHA SL.	44,3

- 2) Seguidamente se procede a la apertura del sobre C de las proposiciones económicas presentadas por las empresas que han obtenido un mínimo de 35 puntos en la fase de juicios de valor:

ZOOCHA S.L.

1.- COSTE MENSUAL FIJO PARA EL SERVICIO SLA:

Precio ofertado (IVA excluido)	Importe correspondiente al IVA	Importe total de la oferta (IVA incluido):
4.217, 73 €	843,55 €	5.061,28 €

2.- COSTE POR HORAS MANTENIMIENTO DE LOS DIFERENTES PERFILES ADSCRITOS:

PERFIL	Precio ofertado (IVA excluido) expresado en precio unitario por hora:	Importe correspondiente al IVA:	Importe total de la oferta (IVA incluido) expresado en precio unitario por hora
DIRECTOR DEL PROYECTO	110 €/h	22 €/h	132 €/h
JEFE DE CUENTA	95 €/h	19 €/h	114 €/h
SYSADMIN DEVELOPER DRUPAL	110 €/h	22 €/h	132 €/h
BACK END DEVELOPER DRUPAL	95 €/h	19 €/h	114 €/h
FRONT END DEVELOPER DRUPAL	95 €/h	19 €/h	114 €/h
SOFTWARE TEST ANALYST	90 €/h	18 €/h	108 €/h
ESPECIALISTA UX	110 €/h	22 €/h	132 €/h

3) Informe de Valoración final

3.1 Empresas Licitadoras Admitidas

Se relacionan en la siguiente tabla las empresas licitadoras admitidas, a las que se procede a realizar la correspondiente valoración final.

EMPRESA LICITADORA	Nº DE IDENTIFICACIÓN
ZOOCHA S.L.U.	B98721558

3.2 Criterios de Adjudicación

Según se establece en el Apartado [14] del CUADRO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CONTRATO, las ofertas de las empresas licitadoras serán valoradas hasta con un máximo de 100 puntos, aplicando los criterios que se indican a continuación para evaluar la mejor relación calidad-precio:

La valoración global se realizará en dos fases completamente diferenciadas, sumando la puntuación obtenida en la valoración de los criterios sujetos a un juicio de valor con la puntuación de los criterios evaluables mediante fórmulas en una segunda fase.

Se deberá obtener un mínimo de 35 puntos en la fase de juicios de valor para pasar a la fase de valoración mediante criterios evaluables mediante fórmulas.

I. VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS SUJETOS A UN JUICIO DE VALOR (SI PROCEDE) ¹	Valoración Máx 49
<p>Especialización de la empresa</p> <ul style="list-style-type: none"> Presentación de la empresa (<u>máximo 6 puntos</u>) Se valorará el ranking de empresas en Drupal.org nº de empleados pertenecientes, nº de proyectos apoyados y casos de estudio. También información adicional que le de valor a la empresa y que sean de interés para el proyecto. 	6 puntos

<p>Descripción de metodología de trabajo de la empresa, calidad para el desarrollo de proyectos Web y equipo de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descripción de la metodología de trabajo de la empresa. (máximo 5 puntos). Se valorarán certificaciones oficiales que avalen esa metodología, con mejor puntuación aquellas empresas cuya metodología de trabajo esté conforme con la metodología de trabajo de Visit València. • Propuesta de organización del trabajo, aplicando la metodología anterior, que se realizará en la gestión de este proyecto. Detalle de las reuniones, tareas, plazos etc. Se detallarán las funciones y dedicación de los puestos profesionales (máximo 4 puntos) Se valorará con mejor puntuación aquellas empresas que detallen y demuestren el funcionamiento de esa metodología con clientes. • Listado y definición de las herramientas, entornos de pruebas y mecanismos que utiliza su desarrollo. <u>(máximo 3 puntos)</u> Visit València utiliza Jira y Trello para la gestión de tareas de proyectos y Slack como herramienta de comunicación rápida en tiempo real. Se valorarán con mayor puntuación aquellas empresas que trabajen sus proyectos con estas herramientas sin coste económico para Visit València. • Equipo de trabajo que se hará cargo del proyecto durante la duración del contrato, cargos y curriculum de cada uno. Se explicarán los recursos a destinar, concretando los profesionales a intervenir en el proyecto y explicado en detalle sus tareas. <u>(máximo 8 puntos)</u> Se valorará con mejor puntuación los equipos con más años de experiencia 0 puntos aquellos componentes de los equipos con experiencia de menos de 1 año en el puesto. 	<p>20 puntos</p>
<p>Descripción de los Servicios y Mantenimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descripción de los servicios de mantenimiento correctivo, adaptativo, preventivo y evolutivo: Fases, metodología de trabajo y herramientas utilizadas para el mismo. <u>(máximo 5 puntos)</u>. Se valorará con mejor puntuación aquellos que están bien descritos y definidos, que expliquen y aclaren los procesos, herramientas, seguridad... • Descripción de los servicios de mantenimiento de hosting del servidor: Fases, metodología de trabajo y herramientas utilizadas para el mismo. <u>(máximo 5 puntos)</u> Se valorará con mejor puntuación aquellos que están bien descritos y definidos, que expliquen y aclaren los procesos, herramientas, seguridad... • Descripción del servicio SLA: El adjudicatario presentará el plan de mantenimiento y un cuadro completo del nivel del servicio SLA junto a una propuesta donde deberá definir las fases, metodología de trabajo y herramientas utilizadas para el mismo. <u>(máximo 6 puntos)</u>. Se valorará con mejor puntuación 	<p>20 puntos</p>

<p>aquellas propuestas que ofrezcan un servicio SLA con mejor rendimiento y menos tiempo de espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descripción de la puesta en marcha del proyecto: Descripción paso a paso de la puesta en marcha del proyecto y las horas dedicadas hasta el comienzo del mantenimiento desde que Visit València entregue los accesos de administrador de la Web. (máximo 4 puntos). Se valorará con mejor puntuación aquellas propuestas que ofrezcan mayor eficiencia y menor tiempo en la puesta en marcha. 	
<p>Propuesta de mejoras para el proyecto</p> <ul style="list-style-type: none"> • El licitador podrá proponer mejoras que beneficien al proyecto y que no generen sobrecoste del mismo, tales como reducción de costes en el servidor, formación al equipo de Visit València y reducción de costes en APIS y herramientas externa. 	3 puntos
<p>II. VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS (PARA EL CASO DE QUE CONCURRAN VARIOS)</p>	<p>Valoración máxima 51</p>
<p>Coste mensual fijo para el servicio SLA. Dentro de los costes fijos mensuales se incluirán los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio hosting Amazon Services (AWS) Con esta configuración o superior. Servidor Live 4 x m5.large // 1 x cache.m4.large // 1 x db.m4.large Servidor Development 1 x m5.large // 1 x cache.t2.small // 1 x db.t2.small • Servidor de correos (Sendgrid) para el envío de compras online, registro de usuarios y webflows internos del CMS. • Certificados de seguridad SSL anuales de los dominios principales del proyecto Web. • Costes mensuales fijos del servicio SLA que cubra cualquier incidencia crítica o grave y que asegure un servicio 24 horas. Se detallarán los costes por hora durante el horario laboral y fuera del horario laboral. <p>Se valorará con el máximo de puntuación al precio más bajo ofertado; Para la puntuación del resto de las ofertas, se empleará la siguiente formula:</p> <p>Para el precio:</p> $PO_i = 25 \times MOE / O_i$ <p>Siendo: PO_i = Puntos por oferta económica de la oferta i MOE = Mejor oferta económica (precio más bajo) O_i = Oferta que se puntúa</p> <p>Se podrán considerar anormalmente bajas aquellas ofertas que presenten una baja superior en diez puntos porcentuales respecto a la media de precios de todas las ofertas admitidas.</p>	25 puntos

Coste por horas dedicadas para la programación de los mantenimientos correctivo, adaptativo/evolutivo y preventivo.

Se puntuará por cada uno de los perfiles adscritos.

PERFÍL	Coste por hora	Puntos máximos
Director de Proyecto		2
Jefe de cuenta		4
Sysadmin Developer Drupal		4
Back end developer Drupal		5
Front end developer Drupal		5
Software Test Analyst		4
Especialista UX		2

Se valorará con el máximo de puntuación al precio más bajo ofertado;

Para la puntuación de las ofertas de cada apartado, se emplearán las siguientes fórmulas:

PERFÍL	Puntos
Director de Proyecto	$PO_i = 2 \times (MOE/O_i)$
Jefe de cuenta	$PO_i = 4 \times (MOE/O_i)$
Sysadmin Developer Drupal	$PO_i = 4 \times (MOE/O_i)$
Back end developer Drupal	$PO_i = 5 \times (MOE/O_i)$
Front end developer Drupal	$PO_i = 5 \times (MOE/O_i)$
Software Test Analyst	$PO_i = 4 \times (MOE/O_i)$
Especialista UX	$PO_i = 2 \times (MOE/O_i)$

Siendo para cada apartado:

PO_i = Puntos por oferta económica de la oferta i

MOE = Mejor oferta económica (precio por hora más bajo)

O_i = Oferta que se puntuá (precio por hora de la oferta)

Se podrán considerar anormalmente bajas aquellas ofertas que presenten una baja superior en diez puntos porcentuales respecto a la media de precios de todas las ofertas admitidas para cada perfil profesional.

3.3 Conclusión Global

Una vez valorados todos los criterios de adjudicación, tanto los dependientes de un juicio de valor, como los evaluables de forma automática que se detallan seguidamente, se procede a la valoración final de las ofertas, atendiendo a las puntuaciones otorgadas del Sobre B y Sobre C; las ofertas de las empresas licitadoras serán valoradas hasta con un máximo de 100 puntos, para evaluar la mejor relación calidad-precio.

VALORACIÓN FINAL – CONT23.SERV.3

EMPRESA LICITADORA	VALORACIÓN TÉCNICA	VALORACIÓN ECONÓMICA	VALORACIÓN FINAL
<p>ACTIVEX SERVICIOS INTEGRALES S.A.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Especialización de la empresa [Máx.6 puntos] 5,3 puntos - Descripción de metodología de trabajo de la empresa, calidad para el desarrollo de proyectos Web y equipo de trabajo [Máx. 20 puntos] 18 puntos - Descripción de los Servicios y Mantenimiento [Máx. 20 puntos] 18,3 puntos - Propuestas de mejores para el proyecto [Máx. 3 puntos] 2,7 puntos - <p>TOTAL: 44,30 PUNTOS</p>	<p>1. COSTE MENSUAL FIJO PARA EL SERVICIO SLA (Máx. 25 puntos)</p> <p>Precio ofertado (IVA excluido) : 4.217,73 €</p> <p>25,00 PUNTOS</p> <p>2. COSTE POR HORAS MANTENIMIENTO DE LOS DIFERENTES PERFILES ADSCRITOS (Máx. 26 puntos)</p> <p>Director de Proyecto (Max. 2 puntos)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Precio ofertado (IVA excluido) expresado en precio unitario por hora: 110 €/h. 2 puntos <p>Jefe de cuenta (Max. 4 puntos)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Precio ofertado (IVA excluido) expresado en precio unitario por hora: 95 €/h. 4 puntos <p>Sysadmin Developer Drupal (Máx. 4 puntos)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Precio ofertado (IVA excluido) expresado en precio unitario por hora: 110 €/h. 4 puntos <p>Back end developer Drupal (Máx. 5 puntos)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Precio ofertado (IVA excluido) expresado en precio unitario por hora: 95 €/h. 5 puntos <p>Front end developer Drupal(Máx. 5 puntos)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Precio ofertado (IVA excluido) expresado en precio unitario por hora: 95 €/h. 5 puntos <p>Software Test Analyst (Máx. 4 puntos)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Precio ofertado (IVA excluido) expresado en precio unitario por hora: 90 €/h. 4 puntos <p>Especialista UX (Máx. 2 puntos)</p>	<p>TOTAL: 95,30</p>

		- Precio ofertado (IVA excluido) expresado en precio unitario por hora: 110 €/h. 2 puntos	
		TOTAL:51 PUNTOS	

Una vez valorados todos los criterios de adjudicación, tanto los dependientes de un juicio de valor, como los evaluables de forma automática, las puntuaciones obtenidas por cada una de las empresas licitadoras, en orden decreciente es la siguiente:

1. ZOOCHA S.L.U: 95,30 puntos

4) PROPUESTA

A la vista de los resultados obtenidos, se propone la adjudicación a favor de la entidad licitadora ZOOCHA S.L.U., como adjudicataria ya que ha presentado la mejor oferta relación calidad-precio para la prestación de los servicios de mantenimiento de los portales Web de Visit València, acordando requerirle para que presente la documentación acreditativa de la personalidad, capacidad y solvencia del licitador en los términos previstos en el pliego de cláusulas administrativas particulares, así como constituir garantía definitiva por importe del 5% del precio de la adjudicación como indica el apartado 8 del cuadro de características técnicas del contrato.

Y, sin más asuntos a tratar, siendo las 14'50 horas, se levantó la sesión de la Mesa de contratación, de cuyo contenido se extiende la presente Acta, con el Visto bueno del Presidente, de lo que yo, la Secretaria de la Mesa la extiendo en el lugar y en la fecha indicados en el inicio de este Acta.

La Mesa de Contratación,

Secretaria de la Mesa D ^a . Amparo Ros	V ^o B ^o : Presidente de la Mesa D. José Villar
--	---

ACTA DE REVISION DOCUMENTACION ADMINISTRATIVA

Entidad Contratante:	Fundació Visit València de la Comunitat Valenciana
Mesa de Contratación:	PRESIDENTE: José Villar, Subdirector Gestión y Admnsitración SECRETARIA: Amparo Ros, Jefa Área Jurídica VOCAL: Patricia Rodrigo, Área de Marketing
Nº Expediente:	CONT24.SERV.1
Objeto del Contrato:	Contratación de los servicios de mantenimiento de los portales Web de Visit València

Fecha:	27/05/2024	Doc.:	ACTA REVISION DOCUMENTACION ADMINISTRATIVA
--------	------------	-------	---

En València, siendo las 09'30 horas del día 27 de mayo de 2024 se reúne la Mesa de Contratación, con el objeto de revisar la documentación acreditativa de la personalidad, capacidad y solvencia presentada en tiempo y forma por la empresa ZOOCHA SL

DOCUMENTACIÓN	
ESCRITURAS DE CONSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD	PRESENTADO
ESCRITURA DE PODER DE REPRESENTACIÓN	PRESENTADO
ACREDITACIÓN SOLVENCIA TECNICA Y PROFESIONAL	PRESENTADO
CERTIFICADO DE ALTA EN EL IMPUESTO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS.	PRESENTADO
CERTIFICADO AEAT DE ESTAR AL CORRIENTE DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	PRESENTADO
CERTIFICADO DE ESTAR AL CORRIENTE DE OBLIGACIONES SEGURIDAD SOCIAL	PRESENTADO
CERTIFICADO DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL	PRESENTADO
JUSTIFICANTE DE GARANTIA DEFINITIVA	PRESENTADO

Y, sin más asuntos a tratar, siendo las 10'00 horas, se levanta la sesión de la Mesa de contratación, de cuyo contenido se extiende la presente Acta, con el Visto bueno del Presidente, de conformidad con lo establecido en el artículo 87.3 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, de lo que yo, la Secretaria de la Mesa la extiendo en el lugar y en la fecha indicados en el inicio de este Acta.

La Mesa de Contratación,

Secretaria de la Mesa
 D^a. Amparo Ros

Vº Bº: Presidente de la Mesa
 D. José Villar