

Informe de los criterios no evaluables mediante fórmulas del expediente n^o CAN 56/2023 denominado "Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria"

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

Índice

Índice	¡Error! Marcador no definido.
1. ANTECEDENTES.....	3
2. RELACIÓN DE OFERTAS PRESENTADAS	4
3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN TÉCNICA	5
4. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS.....	6
5. RELACIÓN DE OFERTAS POR ORDEN DE PUNTUACIÓN OBTENIDA	18

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

1. ANTECEDENTES

El objeto de este Informe Técnico es el análisis de la Documentación Técnica de las ofertas presentadas para la Contratación del siguiente expediente:

Nº DE EXPEDIENTE: CAN 56/2023

TÍTULO: Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: 47.200,00 €

PLAZO DE EJECUCIÓN: 1 AÑOS

MÍNIMO DE CALIDAD TÉCNICA EXIGIDO: 60.00

PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN: Abierto simplificado

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

2. RELACIÓN DE OFERTAS PRESENTADAS

- 1) IMASE SEGURIDAD, S.L.
- 2) INNOVACION GLOBAL SEG SA
- 3) TOTAL SECURITY MANAGEMENT
- 4) ILUNION SEGURIDAD SA

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

3. CRITERIOS NO EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS

Los criterios de evaluación técnica de las ofertas se encuentran recogidos el Pliego de Cláusulas Particulares del expediente.

La valoración de la calidad técnica total (VT) será la resultante de la suma de las puntuaciones obtenidas por la aplicación de los siguientes criterios, redondeadas al segundo decimal.

Para la evaluación técnica de este expediente se tendrán en cuenta los criterios y subcriterios técnicos que se indican a continuación:

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN MÍNIMA REQUERIDA
1	PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO	40.00	-
1.1	Programa de trabajo	10.00	-
1.2	Planificación del servicio: diagrama de Gantt	10.00	-
1.3	Documentación	10.00	-
1.4	Conocimiento del emplazamiento	10.00	-
2	CONDICIONES DEL SERVICIO	20.00	-
2.1	Organización de medios materiales adscritos a la prestación del servicio: equipos, materiales y repuestos, así como condiciones de disponibilidad.	10.00	-
2.2	Consultoría técnica y formación	10.00	-
3	CALIDAD DEL SERVICIO	30.00	-
3.1	Planes y medidas específicas para el control de Calidad del servicio y la supervisión de los trabajos	10.00	-
3.2	Capacidad de respuesta ofertada y comprometida ante cualquier eventualidad en el servicio	20.00	-
4	MEJORAS OFERTADAS	10.00	-
	SUMA	100	

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

4. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS

Teniendo en cuenta los criterios técnicos, se realiza el análisis y valoración técnica de cada oferta presentada que se redacta a continuación. Al final se recoge en un cuadro resumen la puntuación técnica obtenida por cada una de las Empresas ofertantes en cada criterio y la puntuación total. Por último, se incluye la relación de Empresas presentadas por orden de puntuación obtenida desde el punto de vista técnico.

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

EMPRESA 1: IMASE SEGURIDAD, S.L.

CRITERIO 1: PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

- Rango de puntuación (min - max): - - 40.00
- Puntuación: 40.00

SUBCRITERIO 1. 1: Programa de trabajo

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

SUBCRITERIO 1. 2: Planificación del servicio: diagrama de Gantt

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

SUBCRITERIO 1. 3: Documentación

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

SUBCRITERIO 1. 4: Conocimiento del emplazamiento

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

CRITERIO 2: CONDICIONES DEL SERVICIO

- Rango de puntuación (min - max): - - 20.00
- Puntuación: 20.00

SUBCRITERIO 2. 1: Organización de medios materiales adscritos a la prestación del servicio: equipos, materiales y repuestos, así como condiciones de disponibilidad.

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

SUBCRITERIO 2. 2: Consultoría técnica y formación

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

CRITERIO 3: CALIDAD DEL SERVICIO

- Rango de puntuación (min - max): - - 30.00
- Puntuación: 30.00

SUBCRITERIO 3. 1: Planes y medidas específicas para el control de Calidad del servicio y la supervisión de los trabajos

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

SUBCRITERIO 3. 2: Capacidad de respuesta ofertada y comprometida ante cualquier eventualidad en el servicio

- Rango de puntuación (min – max): - - 20.00
- Puntuación: 20.00
- Motivación: cumple

CRITERIO 4: MEJORAS OFERTADAS

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

EMPRESA 2: INNOVACION GLOBAL SEG SA**CRITERIO 1: PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO**

- Rango de puntuación (min - max): - - 40.00
- Puntuación: 30.50

SUBCRITERIO 1. 1: Programa de trabajo

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 3.00
- Motivación: Indican que todo mantenimiento modificativo y medios auxiliares para el mantenimiento se facturarán aparte, el PPT indica que estarán cubiertos (punto 12 y punto 3.1.7.)

SUBCRITERIO 1. 2: Planificación del servicio: diagrama de Gantt

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 7.50
- Motivación: No indica un diagrama de Gantt con por ejemplo, planificación anual del servicio

SUBCRITERIO 1. 3: Documentación

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

SUBCRITERIO 1. 4: Conocimiento del emplazamiento

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: aporta el correspondiente certificado

CRITERIO 2: CONDICIONES DEL SERVICIO

- Rango de puntuación (min - max): - - 20.00
- Puntuación: 17.50

SUBCRITERIO 2. 1: Organización de medios materiales adscritos a la prestación del servicio: equipos, materiales y repuestos, así como condiciones de disponibilidad.

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 7.50
- Motivación: cumple, sin embargo la única persona con certificación Dorlet, es personal de apoyo puntual

SUBCRITERIO 2. 2: Consultoría técnica y formación

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

CRITERIO 3: CALIDAD DEL SERVICIO

- Rango de puntuación (min - max): - - 30.00
- Puntuación: 13.00

SUBCRITERIO 3. 1: Planes y medidas específicas para el control de Calidad del servicio y la supervisión de los trabajos

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 3.00
- Motivación: No indica ningún plan para el control de calidad del servicio, como por ejemplo reuniones semanales/mensuales con el director del expediente

SUBCRITERIO 3. 2: Capacidad de respuesta ofertada y comprometida ante cualquier eventualidad en el servicio

- Rango de puntuación (min – max): - - 20.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: Mejora el tiempo de primera actuación (nivel 1 operador), pero el de nivel 2 (especialista) es de 24H, superando el máximo admitido de 12H en zonas críticas.

CRITERIO 4: MEJORAS OFERTADAS

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- Puntuación: 3.00
- Motivación: No indican ninguna mejora al servicio, únicamente cursos de formación que ya se indican en el criterio SC22, el plazo de garantía ofrecido es el marcado por ley.

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

EMPRESA 3: TOTAL SECURITY MANAGEMENT

CRITERIO 1: PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

- Rango de puntuación (min - max): - - 40.00
- Puntuación: 32.50

SUBCRITERIO 1. 1: Programa de trabajo

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 7.50
- Motivación: cumple aunque no profundiza del todo en cada acción

SUBCRITERIO 1. 2: Planificación del servicio: diagrama de Gantt

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 5.00
- Motivación: El diagrama de Gantt no muestra la planificación anual ni los recursos asignados al mismo

SUBCRITERIO 1. 3: Documentación

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

SUBCRITERIO 1. 4: Conocimiento del emplazamiento

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: aporta el correspondiente certificado

CRITERIO 2: CONDICIONES DEL SERVICIO

- Rango de puntuación (min - max): - - 20.00
- Puntuación: 10.50

SUBCRITERIO 2. 1: Organización de medios materiales adscritos a la prestación del servicio: equipos, materiales y repuestos, así como condiciones de disponibilidad.

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 3.00
- Motivación: No desarrolla el primer apartado de los medios humanos adscritos a la prestación del servicio, cualificaciones técnicas, formación, experiencia y disponibilidad

SUBCRITERIO 2. 2: Consultoría técnica y formación

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

- **Puntuación: 7.50**
- **Motivación: No ofrece un planning de formación**

CRITERIO 3: CALIDAD DEL SERVICIO

- Rango de puntuación (min - max): - - 30.00
- **Puntuación: 25.00**

SUBCRITERIO 3. 1: Planes y medidas específicas para el control de Calidad del servicio y la supervisión de los trabajos

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- **Puntuación: 10.00**
- **Motivación: cumple**

SUBCRITERIO 3. 2: Capacidad de respuesta ofertada y comprometida ante cualquier eventualidad en el servicio

- Rango de puntuación (min – max): - - 20.00
- **Puntuación: 15.00**
- **Motivación: No indica forma de contacto con el soporte técnico, ni la metodología que se seguiría en cada caso.**

CRITERIO 4: MEJORAS OFERTADAS

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- **Puntuación: 10.00**
- **Motivación: cumple**

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

EMPRESA 4: ILUNION SEGURIDAD SA

CRITERIO 1: PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

- Rango de puntuación (min - max): - - 40.00
- Puntuación: 40.00

SUBCRITERIO 1. 1: Programa de trabajo

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

SUBCRITERIO 1. 2: Planificación del servicio: diagrama de Gantt

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

SUBCRITERIO 1. 3: Documentación

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

SUBCRITERIO 1. 4: Conocimiento del emplazamiento

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: aporta el correspondiente certificado

CRITERIO 2: CONDICIONES DEL SERVICIO

- Rango de puntuación (min - max): - - 20.00
- Puntuación: 17.50

SUBCRITERIO 2. 1: Organización de medios materiales adscritos a la prestación del servicio: equipos, materiales y repuestos, así como condiciones de disponibilidad.

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 7.50
- Motivación: No se indica si el personal técnico tiene experiencia en megafonía y controles de acceso Dorlet como se indica en el PPT

SUBCRITERIO 2. 2: Consultoría técnica y formación

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

CRITERIO 3: CALIDAD DEL SERVICIO

- Rango de puntuación (min - max): - - 30.00
- Puntuación: 30.00

SUBCRITERIO 3. 1: Planes y medidas específicas para el control de Calidad del servicio y la supervisión de los trabajos

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

SUBCRITERIO 3. 2: Capacidad de respuesta ofertada y comprometida ante cualquier eventualidad en el servicio

- Rango de puntuación (min – max): - - 20.00
- Puntuación: 20.00
- Motivación: cumple, indicando planes de contingencia

CRITERIO 4: MEJORAS OFERTADAS

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: cumple

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

FIRMADO por: BENTEJUI SANTANA CABRERA - ENTIDAD: ENAIRE
FIRMADO por: SANTIAGO GONZALEZ PESTANA - ENTIDAD: ENAIRE
JEFE DEPARTAMENTO REGIONAL DE ASUNTOS GENERALES
Firma con sello de tiempo: 2023-06-13 11:26:59
PÁGINA 15 de 18 Código Seguro de Verificación ENAPFXSEDE0M0GQU1KPMW90ZAR6KMGBCV Verificable en https://enaire.sede.gob.es/pagina/index/directorio/verificacion_de_documentos_CSV

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

CUADRO RESUMEN

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	IMASE SEGURIDAD, S.L.	INNOVACION GLOBAL SEG SA	TOTAL SECURITY MANAGEMENT	ILUNION SEGURIDAD SA	
1	PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO	40.00	40.00	30.50	32.50	40.00	
1.1	Programa de trabajo	10.00	10.00	3.00	7.50	10.00	
1.2	Planificación del servicio: diagrama de Gantt	10.00	10.00	7.50	5.00	10.00	
1.3	Documentación	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	
1.4	Conocimiento del emplazamiento	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	
2	CONDICIONES DEL SERVICIO	20.00	20.00	17.50	10.50	17.50	
2.1	Organización de medios materiales adscritos a la prestación del servicio: equipos, materiales y repuestos, así como condiciones de disponibilidad.	10.00	10.00	7.50	3.00	7.50	
2.2	Consultoría técnica y formación	10.00	10.00	10.00	7.50	10.00	
3	CALIDAD DEL SERVICIO	30.00	30.00	13.00	25.00	30.00	
3.1	Planes y medidas específicas para el control de Calidad del servicio y la supervisión de los trabajos	10.00	10.00	3.00	10.00	10.00	

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	IMASE SEGURIDAD, S.L.	INNOVACION GLOBAL SEG SA	TOTAL SECURITY MANAGEMENT	ILUNION SEGURIDAD SA	
3.2	Capacidad de respuesta ofertada y comprometida ante cualquier eventualidad en el servicio	20.00	20.00	10.00	15.00	20.00	
4	MEJORAS OFERTADAS	10.00	10.00	3.00	10.00	10.00	
	SUMA	100	100.00	64.00	78.00	97.50	

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y megafonía de las instalaciones de Enaire en la Región Canaria

5. RELACIÓN DE OFERTAS POR ORDEN DE PUNTUACIÓN OBTENIDA

Nº	EMPRESA OFERTANTE (NOMBRE)	VALORACION TOTAL
1	IMASE SEGURIDAD, S.L.	100.00
2	ILUNION SEGURIDAD SA	97.50
3	TOTAL SECURITY MANAGEMENT	78.00
4	INNOVACION GLOBAL SEG SA	64.00

Tabla 2.- Relación de ofertas por orden de puntuación obtenida.

(1) Esta empresa no supera la puntuación mínima de alguno(s) de los criterios técnicos definidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

(2) Esta empresa no supera el valor mínimo de calidad técnica definido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

(*) Esta empresa no cumple los criterios de exclusión requeridos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, para no ser excluida de la licitación.