



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **V-AS/2024/013490**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 26-06-2024 a las 12:44 horas.



Plataforma de  
Contratación  
del Sector  
Público

**Contratación del servicio de auditorías internas y asesoramiento para el seguimiento del Sistema Interno de Gestión de Calidad conforme a normas ISO 9001:2015 y requisitos complementarios, Q de Calidad Turística Universidades para las actividades de impartición de titulaciones oficiales de grado y máster**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 16.050 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 19.420,5 EUR.

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Importe (sin impuestos)** 16.050 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 3 Año(s)

→ **Clasificación CPV**

→ 79212200 - Servicios de auditoría interna.

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **Anexo I.PDF**

→ **DEUC.PDF**

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto simplificado

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=6rBXv5IE5OEUqXM96WStVA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=6rBXv5IE5OEUqXM96WStVA%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

→ **Actividad Principal** 9 - Educación

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.ucm.es/perfilcontratante>

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=O%2FDko33i6VEQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=O%2FDko33i6VEQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

### Dirección Postal

→ Avda. de Séneca, 2

→ (28040) Madrid España

### Contacto

→ **Teléfono** 913943477

→ **Correo Electrónico** scont@ucm.es

## Proveedor de Pliegos

→ Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid

### Dirección Postal

→ Avda. de Séneca, 2  
→ (28040) Madrid España

### Contacto

→ Correo Electrónico [scont@ucm.es](mailto:scont@ucm.es)

## Recepción de Ofertas

→ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID B2B  
AUTORIZADO

### Dirección Postal

→ Avda. de Séneca, 2  
→ (28040) Madrid España

### Contacto

→ Correo Electrónico [scont@ucm.es](mailto:scont@ucm.es)

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 11/07/2024 a las 14:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura Sobre Único

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 12/07/2024 a las 12:00 horas  
→ Apertura Sobre Único

## Proveedor de Información adicional

→ Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid

### Dirección Postal

→ Avda. de Séneca, 2  
→ (28040) Madrid España

### Contacto

→ Correo Electrónico [scont@ucm.es](mailto:scont@ucm.es)

### Lugar

→ Rectorado UCM

### Dirección Postal

→ Avenida de Séneca 2  
→ (28040) Madrid España

## Tipo de Acto : Privado

## Otros eventos

### EVENTO ÚNICO

→ Apertura sobre administrativo  
→ El día 12/07/2024 a las 12:00 horas  
→ Apertura sobre único

### Lugar

→ Dirección Contratación Adtva. (Rectorado)

### Dirección Postal

→ Avenida Séneca, 2  
→ (28040) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

**Objeto del Contrato: Contratación del servicio de auditorías internas y asesoramiento para el seguimiento del Sistema Interno de Gestión de Calidad conforme a normas ISO 9001:2015 y requisitos complementarios, Q de Calidad Turística Universidades para las actividades de impartición de titulaciones oficiales de grado y máster**

#### → Descripción del procedimiento

El servicio a contratar tiene la finalidad de mantener, en todo momento, los estándares de los sistemas de gestión de calidad de la Facultad de Comercio y Turismo, mediante la renovación de los certificados de calidad UNE:ISO 9001:2015 y requisitos complementarios Q de calidad turística (ciclo completo de certificación y seguimiento) así como adaptación de los procedimientos existentes al programa AUDIT de ANECA

→ Valor estimado del contrato 16.050 EUR.

#### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 19.420,5 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 16.050 EUR.

#### → Clasificación CPV

→ 79212200 - Servicios de auditoría interna.

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

#### → Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

#### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ España

### Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

### Condiciones de Licitación

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

#### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

#### Requisitos de participación de los licitadores

→ Título habilitante ACREDITACIÓN ENAC

#### Motivos de exclusión

→ Corrupción - haber sido condenado por corrupción

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→

Trabajos realizados - Los licitadores acreditarán su solvencia técnica mediante la relación de los principales servicios efectuados, en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato (3.745,00 €). La acreditación se realizará mediante certificados expedidos por los destinatarios, facturas o cualquier documento en el que se acredite la naturaleza de los servicios realizados y los importes **Umbral:** 0

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Los licitadores deberán acreditar un volumen anual de negocios en el mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior a 11.235,00 € **Umbral:** 0

### Preparación de oferta

→ **Sobre** SOBRE ÚNICO

→ **Tipo de Oferta** Documentación administrativa y criterios sometidos a juicios de valor

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ EXPERIENCIA

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

→ PRECIO

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 70

### Presentación de recursos

#### Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratación**

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.madrid.org/es/tacp//>

#### Dirección Postal

→ Plaza de Chamberí 8, 5ª planta

→ (28010) Madrid España

#### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratación**

→ **Sitio Web** <http://www.madrid.org/es/tacp//>

#### Dirección Postal

→ Plaza de Chamberí 8, 5ª planta

→ (28010) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000013632320 | UUID 2024-000700948 | SELLO DE TIEMPO FechaWed, 26 Jun 2024 12:44:14:636 CEST N.Serie  
160261431599084131373857016446594191718 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE  
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023