



Documento de Pliegos

Número de Expediente **CMAYOR/2023/08Y12/270**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 03-11-2023 a las 15:12 horas.



Contrato de servicios para la gestión integral de la Red de Centros Mujer y el servicio de atención telefónica permanente

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 62.722.717,94 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 40.783.026 EUR.

→ Subtipo Servicios sociales y de salud

→ Importe (sin impuestos) 37.075.478,18 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Observaciones: Desde el día siguiente a la formalización

→ Clasificación CPV

→ 85312000 - Servicios de asistencia social sin alojamiento.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [2023 07 18 ANEXO I PCAP firmado.pdf](#)

→ [EE CM 14H.pdf](#)

→ [EE CM AL.pdf](#)

→ [EE CM ATT.pdf](#)

→ [EE CM CAS.pdf](#)

→ [EE CM TOTAL.pdf](#)

→ [EE CM VALENCIA.pdf](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Urgente

→ Justificación del procedimiento **Acelerado** El artículo 2 de la Ley 9/2016, de 28 de octubre, define como procedimientos de emergencia ciudadana aquellos destinados al desarrollo de una vida digna y que son gestionados por la administración de la Generalitat y anexo de la citada ley (punto 1.J) Artículo 3: procedimientos declarados de emergencia ciudadana por razones de interés público establecidos en esta ley se tramitarán con carácter de urgencia. Dada la naturaleza de este contrato, de atender la necesidad apremiante de las mujeres víctimas de violencia de género, y de las hijas y/o hijos que las acompañan, ante la ausencia de recursos propios y encontrándose finalizado el contrato actual, y atendiendo a la normativa citada en los párrafos precedentes, se evidencia la necesidad inaplazable y las razones de interés público que justifican la tramitación de este expediente por urgencia.

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Abierto. Sujeto a regulación armonizada.

→ Idioma de Presentación de Oferta Valenciano Español

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Zun5L1ZVs8rkY6rls5tG9A%3D%3D

Nº de Lotes: 4

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

→ El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos: Consultar apartado B del Anexo I

Entidad Adjudicadora

→ **Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Generalitat Valenciana**

→ Tipo de Administración Autoridad regional

→ Actividad Principal 10 - Protección social

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BGtx1n4JLrDVGlp_KDxgsAQ%3D%3D

Dirección Postal

→ Calle de la Democracia, 77- Ciudad Administrativa 9 de Octubre - Torre 3
→ (46018) Valencia España
→ ES523

Contacto

→ Teléfono 961247458
→ Correo Electrónico contratacion_bienestarsocial@gva.es

Proveedor de Pliegos

→ Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Generalitat Valenciana

Proveedor de Información adicional

→ Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Generalitat Valenciana

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 21/11/2023 a las 19:00 [1]

Dirección Postal

→ Calle de la Democracia, 77- Ciudad Administrativa 9 de Octubre - Torre 3
→ (46018) Valencia España

Dirección Postal

→ Calle de la Democracia, 77- Ciudad Administrativa 9 de Octubre - Torre 3
→ (46018) Valencia España

Recepción de Ofertas

→ Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Generalitat Valenciana

Dirección Postal

→ Calle de la Democracia, 77- Ciudad Administrativa 9 de Octubre - Torre 3
→ (46018) Valencia España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 21/11/2023 a las 19:00 [2]

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Sobre 3

- Apertura sobre oferta económica
- El día 07/12/2023 a las 19:00 horas [3]
- Oferta económica y criterios cuantificables mediante aplicación de formulas.

Lugar

- sala reuniones

Dirección Postal

- calle de la democracia
- (46018) valencia España

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

Apertura sobre 2: Juicio de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 28/11/2023 a las 09:30 horas [4]

Tipo de Acto : Privado

Apertura sobre 1: doc administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 23/11/2023 a las 09:30 horas [5]

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 19/10/2023

- Identificador de publicación 2023/S 205-646129 [6]
- Fecha de publicación 24/10/2023 [6]
- Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED-NOTICE:646129-2023-TEXT:ES:HTML> [6]

Objeto del Contrato: Contrato de servicios para la gestión integral de la Red de Centros Mujer y el servicio de atención telefónica permanente

→ Descripción del procedimiento

El objeto del presente contrato consiste en la prestación del servicio de gestión integral de la Red de Centros Mujer y de Atención telefónica. Dicha gestión integral conlleva la prestación de una serie de servicios que incluyen, entre otros, atención social, psicológica y jurídica, tanto en situación de crisis como de asesoramiento o de terapia en seguimiento, a nivel individual y grupal a las mujeres víctimas de malos tratos físicos o psíquicos, abusos o agresiones y acoso sexuales en el ámbito laboral o educativo y a las hijas e hijos de éstas

→ Valor estimado del contrato 62.722.717,94 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 40.783.026 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 37.075.478,18 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 85312000 - Servicios de asistencia social sin alojamiento.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Observaciones: Desde el día siguiente a la formalización

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Valencia/València

→ Código de Subentidad Territorial ES523

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ Prórrogas: Hasta un máximo de 2 años. En caso de producirse, se tramitarán dos prórrogas anuales.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo medioambiental - Prevista en el apartado X

→ Consideraciones de tipo social - Previstas en el apartado X

Lote 1: LOTE 1: CM 24 horas Alicante, CM 24 horas Castellón, CM 24 horas Valencia

→ Descripción del lote CENTRO MUJER ALICANTE 24 HORAS CENTRO MUJER CASTELLÓN 24 HORAS CENTRO MUJER VALENCIA 24 HORAS

→ Lugar de ejecución

→ Valor estimado del contrato 23.136.091,8 EUR.

→ País España

→ Presupuesto base de licitación

→ Subentidad Nacional Valencia/València

→ Importe 15.043.978,62 EUR.

→ Código de Subentidad Territorial ES523

→ Importe (sin impuestos) 13.676.344,2 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 85312000 - Servicios de asistencia social sin alojamiento.

Lote 2: LOTE 2: CM 14 horas de Sant Mateu (Castellón) y CM 14 horas de Segorbe (Castellón), CM 14 horas de Xàtiva (Valencia), CM 14 horas de Yátova (Valencia)

→ Descripción del lote CENTRO MUJER SANT MATEU 14 HORAS CENTRO MUJER SEGORBE 14 HORAS CENTRO MUJER

XÁTIVA 14 HORAS CENTRO MUJER YÁTOVA 14 HORAS

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Valencia/València

→ Código de Subentidad Territorial ES523

→ Valor estimado del contrato 17.433.671,04 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 11.335.199,04 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 10.304.726,4 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 85312000 - Servicios de asistencia social sin alojamiento.

Lote 3: LOTE 3: CM 14 horas Denia (Alicante), CM 14 horas de Elche (Alicante), CM 14 horas de Elda (Alicante), CM 14 horas Torrevieja (Alicante)

→ Descripción del lote CENTRO MUJER DENIA 14 HORAS CENTRO MUJER ELCHE 14 HORAS CENTRO MUJER ELDA 14 HORAS CENTRO MUJER TORREVIEJA 14 HORAS

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Valencia/València

→ Código de Subentidad Territorial ES523

→ Valor estimado del contrato 17.433.671,04 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 11.335.199,04 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 10.304.726,4 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 85312000 - Servicios de asistencia social sin alojamiento.

Lote 4: LOTE 4: Atención telefónica

→ Descripción del lote Servicio de atención telefónica

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Valencia/València

→ Código de Subentidad Territorial ES523

→ Valor estimado del contrato 4.719.284,06 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 3.068.649,3 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 2.789.681,18 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 85312000 - Servicios de asistencia social sin alojamiento.

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - De acuerdo con el art. 140 de la LCSP, el licitador deberá presentar el Modelo de Declaración Responsable según anexo II debidamente cumplimentado para justificar, entre otras: capacidad y representación, prohibición o no de contratar, pertenencia o no a grupo de empresas, ROLECE, obligatoriedad de tener trabajadores discapacitados según legislación, plan de igualdad si le correspondiera y/o sometimiento a la legislación española de las empresas extranjeras, responsable de la ejecución, en su caso. En el supuesto de presentarse en Unión Temporal de Empresas se deberá declarar presentar modelo de Anexo III debidamente cumplimentado.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, realizados en el curso de los tres últimos años cuyo importe anual sin incluir impuestos en el año de mayor ejecución alcance como mínimo el 30% del presupuesto máximo de licitación IVA incluido de los lotes a los que se concurra, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios del licitador o candidato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos el 50% del presupuesto base de licitación del contrato IVA incluido, referido a cada uno de los lotes a los que se licite.

Preparación de oferta

- **Sobre** Documentación administrativa
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Nº Lote:** 1
- **Nº Lote:** 2
- **Nº Lote:** 3
- **Nº Lote:** 4
- **Evento de Apertura** Apertura sobre 1: doc administrativa

Preparación de oferta

- **Sobre** Oferta técnica
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 1
- **Nº Lote:** 2
- **Nº Lote:** 3
- **Nº Lote:** 4
- **Evento de Apertura** Apertura sobre 2: Juicio de valor
- **Descripción** La documentación técnica a presentar en el sobre 2 para su valoración deberá ajustarse a las siguientes características: - Índice paginado, letra arial, tamaño 10, interlineado 1.5. Tales proyectos deberán respetar los requisitos de tamaño, letra y formato establecidos en el apartado D del presente Anexo. La no observancia de dichos requisitos conllevará la resta de un punto a la puntuación final obtenida en la valoración de los proyectos.

Preparación de oferta

- **Sobre** Oferta económica y criterios automáticos
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 1
- **Nº Lote:** 2
- **Nº Lote:** 3
- **Nº Lote:** 4
- **Evento de Apertura** Sobre 3
- **Descripción** Precio y criterios automáticos

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Actuaciones que afectan a la eficacia y calidad del servicio y no representan gasto alguno para la Administración ni para las mujeres y menores atendidos
 - **Subtipo Criterio** : Social
 - **Ponderación** : 20
 - **Cantidad Mínima** : 0
 - **Cantidad Máxima** : 20
- **Precio**
 - **Subtipo Criterio** : Precio
 - **Ponderación** : 33
 - **Expresión de evaluación** : Sistema proporcional: Oferta más económica x Puntuación máxima (33) / Oferta

- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 33

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Proyecto global de intervención
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 47
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 47

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- **Tribunal administrativo central de recursos contractuales**
- Sitio Web <https://tribunalcontratos.gob-es>

Dirección Postal

- Avda. General Perón, 38
- (28020) Madrid España

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Donde se decía ' 06/11/2023' ahora se dice ' 21/11/2023'

→ [\[2\]](#) Donde se decía ' 06/11/2023' ahora se dice ' 21/11/2023'

→ [\[3\]](#) Donde se decía ' 24/11/2023' ahora se dice ' 07/12/2023'

→ [\[4\]](#) Donde se decía ' 13/11/2023' ahora se dice ' 28/11/2023'

→ [\[5\]](#) Donde se decía ' 08/11/2023' ahora se dice ' 23/11/2023'

→ [\[6\]](#) Se añade información en

[Anuncio relacionado](#)

2023/S 205-646129

[Identificador Universal Único](#) 2023-248189

[Fecha de modificación](#) 24/10/2023

[Publicación en](#) Anuncio de Licitación publicado en DOUE

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

[URI http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:646129-2023:TEXT:ES:HTML](http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:646129-2023:TEXT:ES:HTML)