

ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

Fecha y hora de celebración

24 de septiembre de 2024 a las 09:15:00

Lugar de celebración

Fundación del Centro Asociado de la UNED en Bizkaia

Asistentes

PRESIDENTA

Dña. MIREN KARMELE GARCÍA BARQUÍN, PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS Y REPRESENTANTE DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DEL CENTRO ASOCIADO

SECRETARIA

Dña. Itsaso Askondo Sagastizabal, SECRETARIA DEL CENTRO ASOCIADO

VOCALES

Dña. Lorena Aguirregabiria Castresana, Asesoría jurídica

Dña. PILAR TOCINO TOVAR, PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DEL CENTRO ASOCIADO

Orden del día

- 1.- Valoración criterios basados en juicios de valor: PA 01-2024 - Servicio de limpieza para el centro asociado a la UNED en Bizkaia
- 2.- Apertura criterios evaluables automáticamente: PA 01-2024 - Servicio de limpieza para el centro asociado a la UNED en Bizkaia
- 3.- Valoración criterios evaluables automáticamente: PA 01-2024 - Servicio de limpieza para el centro asociado a la UNED en Bizkaia
- 4.- Propuesta adjudicación: PA 01-2024 - Servicio de limpieza para el centro asociado a la UNED en Bizkaia

Se Expone

- 1.- Valoración criterios basados en juicios de valor: PA 01-2024 - Servicio de limpieza para el centro asociado a la UNED en Bizkaia. Una vez remitida la información por el equipo técnico, éste ha valorado las proposiciones técnicas de acuerdo a los criterios del PCAP de la siguiente manera:

	GARBINDU LIMPIEZAS Y MANTENIMIENTO S.L	SERVEO	ZAINTZEN	LOWEN S.I.	ABANDO S.I.
1. Plan de Trabajo / Memoria explicativa (Hasta un máximo de 28 puntos).					
1.a. Planning mensual del desarrollo del servicio: contendrá la planificación operativa, el organigrama funcional y la organización de los trabajos. En todo caso los medios propuestos serán suficientes para el cumplimiento del objeto del contrato haciendo constar las frecuencias de actuaciones previstas. Se incluirá una descripción detallada de los trabajos a realizar y su frecuencia, especificando, con toda claridad, el número de personas destinadas a cada trabajo y las horas de dedicación semanal de cada una de ellas al mismo (Máximo 6 hojas a una cara DIN A-4) (Hasta un máximo de 18 puntos)	<p>A la vista del contenido de la propuesta, se considera en líneas generales que cuenta con un nivel descriptivo escueto respecto de la organización de los trabajos propuestos. No se hace mención al organigrama funcional. Teniendo en cuenta el nivel de desarrollo de la planificación operativa, escueto en cuanto que únicamente se indica el horario general de ejecución del calendario propuesto, en relación con el objeto del contrato y lo previsto en el criterio de valoración que nos ocupa, se considera que su aplicación garantiza un nivel de calidad CORRECTO.</p> <p>Comparativamente respecto de las propuestas mejor valoradas destaca una</p>	<p>El contenido de la propuesta cuenta con un nivel descriptivo minucioso, concreto y muy completo, centrado en la planificación operativa, así como en la organización de los trabajos, con el objetivo de cuantificar el tiempo que supone la ejecución de cada tarea a cabo por las personas limpiadoras adscritas al servicio. Incluye una correcta descripción del organigrama funcional de la empresa. De todo ello, se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE y con valor diferencial en la ejecución del mismo, por lo que conformidad con criterio de valoración aplicable, se le concede la máxima</p>	<p>El contenido de la propuesta de ZAINTZEN cuenta con un nivel descriptivo y minucioso de la planificación operativa, en la que se valora muy positivamente la indicación de cada una de las tareas a realizar, el personal a llevarlas a cabo, la duración de cada tarea, el horario a realizarlas y la superficie total. Por otro lado, hace una mención detallada del organigrama funcional, así como de la organización de los trabajos. Por consiguiente, se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE y con valor diferencial en la ejecución del mismo, por lo que conformidad con el contenido del criterio</p>	<p>No obstante, se considera que el planteamiento general de la propuesta presentada es escaso, dado que no contiene una planificación operativa concreta y en algunos ítems no presenta planteamiento alguno. Se hace una mención al organigrama funcional de la empresa con carácter genérico.</p> <p>Por otro lado, no hace una propuesta concreta de la organización de los trabajos en cuanto al número de personas destinadas a cada una de las tareas o las horas de dedicación que corresponden a cada una de ellas, a diferencia de las ofertas mejor valoradas. Por consiguiente, debe ser calificada en el presente apartado</p>	<p>Se considera que la propuesta realizada en cuanto a la planificación operativa por LIMPIEZAS ABANDO es detallada por cuanto que presenta una tabla en la que se indican las tareas a realizar por cada persona limpiadora, así como el horario de limpieza, el tiempo destinado para cada tarea.</p> <p>Comparativamente respecto de las ofertas mejor valoradas, hay una descripción menos minuciosa y concreta de la organización de los trabajos. Por lo tanto, debe ser calificada como una propuesta con un nivel de detalle y calidad NOTABLE, con un nivel de detalle concreto, por lo que recibe la puntuación correspondiente prevista para el criterio de valoración que nos</p>

	<p>descripción escueta relativa a las tareas a desarrollar en cada zona, indicando solo las tareas a desarrollar por cada persona limpiadora sin cuantificar el tiempo que le llevará a cabo realizar cada una de las tarea. No identifica el organigrama funcional de la empresa.</p>	<p>puntuación.</p>	<p>de valoración aplicable, se le concede la máxima puntuación.</p>	<p>como una propuesta con un nivel de detalle y calidad meramente CORRECTO.</p>	<p>ocupa.</p>
TOTAL 1.a.	9 PUNTOS	18 PUNTOS	18 PUNTOS	9 PUNTOS	13,50 PUNTOS
<p>1.b. Propuesta de un sistema de control que permita la justificación y seguimiento de la planificación propuesta, de los trabajos realizados y del cumplimiento de la calidad exigida, además garantizará la recepción de la información exigida y las órdenes realizadas por la Entidad Contratante. (Máximo 4 hojas a una cara DIN A-4) (Hasta un máximo de 8 puntos)</p>	<p>Se considera una propuesta debidamente justificada, en la que se presenta un sistema de control que permite la justificación y el seguimiento de la planificación propuesta para la ejecución de las tareas, pero en comparación con las ofertas mejor valoradas, su contenido no es tan descriptivo y detallado. Por lo tanto, se considera que, en relación con el objeto del contrato, la propuesta garantiza un nivel de calidad</p>	<p>A la vista del contenido de la propuesta, la empresa licitadora SERVEO cumple de manera destacada con los objetivos perseguidos, plantea una descripción minuciosa y detalla del sistema de control, permitiendo la justificación y seguimiento de la planificación propuesta para la prestación de los trabajos realizados y del cumplimiento de la calidad exigida, con la que garantizará la recepción de la información exigida y las órdenes realizadas</p>	<p>De acuerdo a la propuesta presentada por ZAINZEN se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su sistema de control garantiza un nivel de calidad EXCELENTE y con valor diferencial en la ejecución del mismo, por lo que de conformidad con el criterio de valoración aplicable se le concede la máxima puntuación, habida cuenta de la descripción concreta, detallada y muy descriptiva de la propuesta presentada.</p>	<p>A la vista del contenido de la propuesta, con una descripción correcta para el sistema de control de las tareas, se desprende en relación con el objeto del contrato, que la propuesta del sistema de control garantiza un nivel de calidad CORRECTO, por lo que de conformidad con el criterio de valoración aplicable se le concede la puntuación establecida para esta valoración en los pliegos.</p> <p>Comparativamente respecto de las</p>	<p>A la vista del contenido de la propuesta, con una descripción correcta para el sistema de control de las tareas, se desprende en relación con el objeto del contrato, que la propuesta del sistema de control garantiza un nivel de calidad CORRECTO, existiendo planteamientos más desarrollados y específicos planteados por otras licitadoras, por lo que de conformidad con el contenido del criterio de valoración aplicable, se le</p>

	NOTABLE.	por el centro asociado a la UNED de Bizkaia. De todo ello, se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su sistema de gestión garantiza un nivel de calidad EXCELENTE y con valor diferencial en la ejecución del mismo, por lo que conformidad con el criterio de valoración aplicable se le concede la máxima puntuación.		propuestas mejor valoradas no presenta una propuesta de software para el seguimiento y justificación de los trabajos realizados, siendo su planteamiento menos desarrollado y con menos opciones y funcionalidades.	concede la puntuación establecida para dicha calificación en los pliegos.
TOTAL 1.b.	6 PUNTOS	8 PUNTOS	8 PUNTOS	4 PUNTOS	4 PUNTOS
1.c. Formación específica que se propone para el personal y plan de formación propuesto (Máximo 2 hojas a una cara DIN A-4) (Hasta un máximo de 2 puntos)	A la vista de la propuesta presentada por la empresa licitadora en cuanto a la planificación de la formación y la descripción de la propuesta detallada, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE.	A la vista de la propuesta presentada por la empresa licitadora en cuanto a la planificación de la formación y la descripción de la propuesta detallada, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE.	A la vista de la propuesta presentada por la empresa licitadora en cuanto a la planificación de la formación y la descripción de la propuesta detallada, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE.	A la vista de la propuesta presentada por la empresa licitadora en cuanto a la planificación de la formación y la descripción de la propuesta detallada, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE.	A la vista de la propuesta presentada por la empresa licitadora en cuanto a la planificación de la formación y la descripción de la propuesta detallada, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE.
TOTAL 1.c.	2 PUNTOS	2 PUNTOS	2 PUNTOS	2 PUNTOS	2 PUNTOS
2. Medios humanos: descripción del equipo humano propuesto y nombramiento de un	A la vista de la propuesta presentada por la empresa licitadora en cuanto a los medios humanos y la descripción de los	A la vista de la propuesta presentada por la empresa licitadora en cuanto a los medios humanos y la descripción de los	A la vista de la propuesta presentada por la empresa licitadora en cuanto a los medios humanos y la descripción de los	A la vista de la propuesta presentada por la empresa licitadora en cuanto a los medios humanos y en comparación con	A la vista de la propuesta presentada por la empresa licitadora en cuanto a los medios humanos y la descripción de los

representante/responsable del contrato, Titulado Medio O Superior, con al menos 5 años de experiencia en contratos similares, aportando su CV expresando categoría profesional y las competencias que se reflejan en los trabajos a realizar relacionados en el PPT, así como la flexibilidad para atención de horarios de servicios. (Máximo 3 hojas a una cara DIN A-4) (Hasta un máximo de 2 puntos)	mismos se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE.	mismos se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE.	mismos se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE.	las empresas mejor valoradas, merece la calificación de CORRECTA , toda vez que, si bien asegura contar con la experiencia mínima requerida, no concreta el detalle de los contratos similares requeridos. Por ello, en relación con el objeto del contrato y la falta de descripción de uno de los ítems que se valora, se le puntúa con un nivel de detalle y calidad como CORRECTO .	mismos se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE.
TOTAL 2.	2 PUNTOS	2 PUNTOS	2 PUNTOS	1 PUNTO	2 PUNTOS
3. Medios materiales: descripción de los medios propuestos que se aplicarán en el desempeño del servicio. (Máximo 3 hojas a una cara DIN A-4) (Hasta un máximo de 3 puntos)	A la vista de la propuesta presentada por la empresa licitadora en cuanto a los medios materiales y la descripción de los mismos se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE.	A la vista de la propuesta presentada por la empresa licitadora en cuanto a los medios materiales y la descripción de los mismos se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE.	A la vista de la propuesta presentada por la empresa licitadora en cuanto a los medios materiales y la descripción de los mismos se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE.	A la vista de la propuesta presentada por la empresa licitadora en cuanto a los medios materiales y la descripción de los mismos se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE.	A la vista de la propuesta presentada por la empresa licitadora en cuanto a los medios materiales y la descripción de los mismos se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE.
TOTAL 3.	3 PUNTOS	3 PUNTOS	3 PUNTOS	3 PUNTOS	3 PUNTOS

<p>4. Plan de sostenibilidad ambiental: deberá presentarse un plan de mejora de los valores medioambientales que puedan verse afectados por la ejecución del contrato, incluyendo como mínimo: una gestión más sostenible del agua, la promoción del reciclado de productos y el uso de envases reutilizables (Máximo 2 hojas a una cara DIN A-4) (Hasta un máximo de 5 puntos)</p>	<p>Se presenta un plan de mejora de los valores medioambientales que pueden verse afectados por la ejecución del contrato, incluyendo una gestión más sostenible del agua, la promoción del reciclado de productos y el uso de envases reutilizables, por lo tanto, se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad NOTABLE. Comparativamente respecto de la oferta mejor valorada hace una enumeración de propuestas menos detallada y extensa, siendo la oferta mejor valorada la que indica un mayor número de actuaciones en relación al plan de sostenibilidad medioambiental.</p>	<p>Se presenta un plan de mejora de los valores medioambientales que pueden verse afectados por la ejecución del contrato, incluyendo una gestión la promoción del reciclado de productos y el uso de envases reutilizables. No hace mención a ningún plan de mejora en cuanto a la gestión sostenible del agua. Por lo tanto, se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad CORRECTO.</p>	<p>Se presenta un plan de mejora de los valores medioambientales que pueden verse afectados por la ejecución del contrato, incluyendo una gestión más sostenible del agua, la promoción del reciclado de productos y el uso de envases reutilizables, por lo tanto, se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad EXCELENTE y con valor diferencial en la ejecución del mismo, por lo que conformidad con el criterio de valoración aplicable se le concede la máxima puntuación.</p>	<p>Se presenta un plan de mejora de los valores medioambientales que pueden verse afectados por la ejecución del contrato, incluyendo una gestión más sostenible del agua, la promoción del reciclado de productos y el uso de envases reutilizables, por lo tanto, se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad NOTABLE. Comparativamente respecto de la oferta mejor valorada hace una enumeración de propuestas menos detallada y extensa, siendo la oferta mejor valorada la que indica más propuestas en relación al plan de sostenibilidad medioambiental.</p>	<p>Se presenta un plan de mejora de los valores medioambientales que pueden verse afectados por la ejecución del contrato, incluyendo una gestión más sostenible del agua, la promoción del reciclado de productos y el uso de envases reutilizables, por lo tanto, se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad NOTABLE. Comparativamente respecto de la oferta mejor valorada hace una enumeración de propuestas menos detallada y extensa, siendo la oferta mejor valorada la que indica más propuestas en relación al plan de sostenibilidad medioambiental.</p>
<p>TOTAL 4.</p>	<p>3,75 PUNTOS</p>	<p>2,5 PUNTOS</p>	<p>5 PUNTOS</p>	<p>3,75 PUNTOS</p>	<p>3,75 PUNTOS</p>
<p>TOTAL PUNTUACIÓN</p>	<p>25,75 PUNTOS</p>	<p>35,5 PUNTOS</p>	<p>38 PUNTOS</p>	<p>22,75 PUNTOS</p>	<p>28,25 PUNTOS</p>
	<p>APTO</p>	<p>APTO</p>	<p>APTO</p>	<p>APTO</p>	<p>APTO</p>

2.- Apertura criterios evaluables automáticamente: PA 01-2024 - Servicio de limpieza para el centro asociado a la UNED en Bizkaia

Se procede a la apertura de los sobres de aquellas empresas que hayan sido admitidas:

NIF: B95300190 GARBINDU LIMPIEZAS Y MANTENIMIENTO S.L

NIF: B48848634 LIMPIEZAS ABANDO, S.L.U.

NIF: B24638074 LOWEN SERVICIOS INTEGRALES S.L.

NIF: A80241789 SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

NIF: A95740528 ZAINZEN S.A.

3.- Valoración criterios evaluables automáticamente: PA 01-2024 - Servicio de limpieza para el centro asociado a la UNED en Bizkaia

Una vez remitida la información por el equipo técnico, éste ha valorado las proposiciones técnicas de acuerdo a los criterios del PCAP de la siguiente manera:

NIF: B95300190 GARBINDU LIMPIEZAS Y MANTENIMIENTO S.L:

- Oferta económica: 165.600 €: Puntuación: 53.39

- Aumento de las frecuencias: Puntuación: 2

- Bolsas de horas extraordinarias: Puntuación: 5

NIF: B48848634 LIMPIEZAS ABANDO, S.L.U.:

- Oferta económica: 160.740,24 € Puntuación: 55

- Aumento de las frecuencias: Puntuación: 2

- Bolsas de horas extraordinarias: Puntuación: 5

NIF: B24638074 LOWEN SERVICIOS INTEGRALES S.L.:

- Oferta económica: 179.800 € Puntuación: 49.17

- Aumento de las frecuencias: Puntuación: 2

- Bolsas de horas extraordinarias: Puntuación: 5

NIF: A80241789 SERVEO SERVICIOS, S.A.U.:

- Oferta económica: 186.804 € Puntuación: 47.33

- Aumento de las frecuencias: Puntuación: 2

- Bolsas de horas extraordinarias: Puntuación: 5

NIF: A95740528 ZAINZEN S.A.:

- Oferta económica: 181.980 € Puntuación: 48.58

- Aumento de las frecuencias: Puntuación: 2

- Bolsas de horas extraordinarias: Puntuación: 5

4.- Propuesta adjudicación: PA 01-2024 - Servicio de limpieza para el centro asociado a la UNED en Bizkaia

De acuerdo a la evaluación de las propuestas aportadas por los licitadores, la mesa concluye la siguiente lista ordenada de manera decreciente de puntuación de acuerdo

a las puntuaciones obtenidas por los licitadores en las diferentes fases:

Orden: 1NIF: A95740528 ZAINZTEN S.A. Propuesto para la adjudicación

Total criterios CJV: 38

Total criterios CAF: 55.58

Total puntuación: 93.58

Orden: 2NIF: B48848634 LIMPIEZAS ABANDO, S.L.U.

Total criterios CJV: 28.25

Total criterios CAF: 62

Total puntuación: 90.25

Orden: 3NIF: A80241789 SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

Total criterios CJV: 35.5

Total criterios CAF: 54.33

Total puntuación: 89.83

Orden: 4NIF: B95300190 GARBINDU LIMPIEZAS Y MANTENIMIENTO S.L

Total criterios CJV: 25.75

Total criterios CAF: 60.39

Total puntuación: 86.14

Orden: 5NIF: B24638074 LOWEN SERVICIOS INTEGRALES S.L.

Total criterios CJV: 22.75

Total criterios CAF: 56.17

Total puntuación: 78.92

Yo, como Secretaria, certifico con el visto bueno de la Presidenta:

Dña. Itsaso Askondo Sagastizabal
SECRETARIA

Dña. Miren Karmele García Barquín
PRESIDENTA