



INFORME DE VALORACIÓN DE CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDA DE UN JUICIO DE VALOR

EXPEDIENTE 20/227

OBJETO

El objeto del presente informe es recoger la valoración de los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor relativo al Expte. 20/227 - Contratación del servicio de investigación de mercado para conocer a los consumidores en base a una segmentación actitudinal, afinidades y estilos de vida y análisis de acciones y posibles oportunidades para SELAE.

EVALUADORES

Manuel Espluga Maldonado

María José de Gracia González

Teresa Lomas Morote

OFERTAS PRESENTADAS

En la siguiente tabla se muestran las entidades que han presentado oferta en el presente procedimiento de contratación:

Entidad	Estado	Causa de exclusión
Análisis e investigación	Admitido	No aplica
BMC	Admitido	No aplica
High Remark	Admitido	No aplica

ESociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.

C/ Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madrid. Teléfono 902 11 23 13. Fax 91 596 25 60
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al T. 28078, F. 202, S. 8ª, H. M-505970, NIF A-86171964

IMOP	Admitido	No aplica
IPSOS	Propuesta de exclusión	Desvela elementos del sobre C en el sobre B
Madison	Admitido	No aplica
Merka Star	Admitido	No aplica
SigmaDos	Admitido	No aplica
Simple Lógica	Admitido	No aplica
Toluna	Propuesta de exclusión	Desvela elementos del sobre C en el sobre B

CRITERIOS DE VALORACIÓN DE CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDA DE UN JUICIO DE VALOR

La puntuación máxima a otorgar a las ofertas por los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor será de 45 puntos.

Para la valoración de los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor se utilizarán los siguientes criterios:

Criterio 1.- Valoración de la calidad y coherencia global de la propuesta Adecuación de las metodologías propuestas

Se valorará la coherencia global de la propuesta, su elaboración, claridad y estructuración del contenido y su adecuación a las necesidades de SELAE. También se valorará la idoneidad de las metodologías de recogida y análisis de datos de los estudios las eventuales mejoras sobre los mínimos requeridos (sin incorporar los elementos valorables mediante fórmula: precio, reducción del tiempo de ejecución).

Unidad de medida: Puntos

Método de valoración: De 0 a 20

Criterio 2. - Calidad de los entregables propuestos

Se valorará la idoneidad de las metodologías de análisis de datos del estudio, la calidad de la labor consultora así como la adecuación de la metodología de presentación de resultados.

Unidad de medida: Puntos

Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.

C/ Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madrid. Teléfono 902 11 23 13. Fax 91 596 25 60

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al T. 28078, F. 202, S. 8ª, H. M-505970, NIF A-86171964

Método de valoración: De 0 a 15

Criterio 3. - Equipo de trabajo propuesto para la ejecución del contrato

Se valorará el número de profesionales, la organización, cualificación, experiencia y dedicación al proyecto así como la participación en proyectos similares del equipo de trabajo propuesto para ejecutar el contrato

Unidad de medida: Puntos

Método de valoración: De 0 a 10

La valoración de todos los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor se realizará de acuerdo al grado de adecuación a los objetivos/atributos que se pretenden valorar. De forma que se establecerá la siguiente puntuación en función de los grados de adecuación:

% de la puntuación máxima asignada al criterio	Grado	Descripción	Valoración (puntos)
91-100%	Excelente	Se adecua a la perfección a las necesidades de SELAE y resulta idónea.	10
61-90%	Notable	Se adecua de forma satisfactoria a las necesidades de SELAE	7,5
31-60%	Moderado	Se adecua razonablemente a las necesidades de SELAE, si bien tiene aspectos mejorables y podría ser complementada.	5
11-30%	Mínimo	Resulta muy básica y tiene muchos aspectos a completar.	2,5
0-10%		La propuesta está escasa de contenido relevante, defectuoso o incompleto hasta un grado que no permite alcanzar el nivel mínimo exigible.	0

PROPUESTAS DE EXCLUSIÓN

A continuación se exponen las causas por las que solicita la exclusión de dos de las ofertas presentadas al concurso:

Entidad	Ipsos
Justificación	El motivo: en el sobre B, desvela información que pertenece al sobre C. Concretamente detalle del Calendario (Pág. 39 Propuesta Ipsos):

Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.

C/ Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madrid. Teléfono 902 11 23 13. Fax 91 596 25 60
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al T. 28078, F. 202, S. 8ª, H. M-505970, NIF A-86171964

Entidad	Toluna
Justificación	El motivo: en el sobre B (valoración por criterios subjetivos) incluye un anexo que desvelan información que pertenece al sobre C (valoración por fórmula). Concretamente la propuesta económica (Página 1 Anexo II propuesta económica):

VALORACIÓN PROPUESTA

Se expone a continuación la valoración de criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor:

Criterio/ subcriterio 1	Calidad y coherencia global de la propuesta
Entidad	Análisis e investigación
Justificación	Planteamiento muy coherente y acorde a los requisitos. Va un paso más allá en la forma de acometer el proyecto y acceder a la información. La metodología es muy buena. Comprenden claramente los objetivos de la investigación. Cumple lo exigido en el pliego y presenta mejoras metodológicas en cuanto al análisis cuantitativo.
Puntuación	18,33/20 puntos El grado de adecuación de la oferta es EXCELENTE 91,7%. Se adecua a la perfección a las necesidades de SELAE y resulta idónea.
Entidad	BMC
Justificación	La propuesta está muy bien detallada y ordenada, siendo concisa. Cumplen lo exigido en el pliego. Comprenden bien los objetivos y plantean nuevas visiones complementarias que mejoraran los resultados. Incluyen mejoras en la parte cualitativa, en el desk research y en fase de workshop. Se realizará un análisis específico en los resultados en el target demográfico jóvenes y en las provincias menos consumidoras de SELAE, por tanto input clave para el posterior desarrollo de una estrategia de captación.
Puntuación	16,67/20 puntos El grado de adecuación de la oferta es NOTABLE 83,3%: Se adecua de forma satisfactoria a las necesidades de SELAE.

Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.

C/ Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madrid. Teléfono 902 11 23 13. Fax 91 596 25 60

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al T. 28078, F. 202, S. 8ª, H. M-505970, NIF A-86171964

Entidad	High Remark
Justificación	La propuesta deja muchos aspectos pocos claros, no da la sensación de comprender 100% los objetivos. Es ambigua la metodología cuantitativa (parece no incluir CAWI como se exigía en el pliego). No incluyen mejoras de ningún tipo sobre lo pedido.
Puntuación	9/20 puntos El grado de adecuación de la oferta es MODERADO 45%. Se adecua razonablemente a las necesidades de SELAE, si bien tiene aspectos mejorables y podría ser complementada.
Entidad	IMOP
Justificación	La propuesta está clara en sus contenidos. Comprenden el objetivo y lo complementan. Cubre lo pedido en el pliego. Añaden a la parte cualitativa mejoras significativas. En la parte cuantitativa incluyen análisis avanzados; Mejoras metodológicas en la parte Workshop. Como mejora incluyen la perspectiva de informantes privilegiados como son los responsables de las administraciones de Lotería.
Puntuación	18,67/20 puntos El grado de adecuación de la oferta es EXCELENTE 93,3%. Se adecua a la perfección a las necesidades de SELAE y resulta idónea.
Entidad	MADISON
Justificación	Propuesta muy completa y amplia. Cubre todos los aspectos requeridos y va más allá. Han entendido perfectamente el objetivo de SELAE. Además incluyen un taller previo de puesta en marcha para alinear la postura. Cumplen 100% la metodología requerida en el pliego, aportan mejoras en la fase cualitativa (inclusión grupos creativos) y en desk research.
Puntuación	19,67/20 puntos El grado de adecuación de la oferta es EXCELENTE 98,3%. Se adecua a la perfección a las necesidades de SELAE y resulta idónea
Entidad	Merka Star
Justificación	Cumple con lo requerido en el pliego e incluyen mejoras metodológicas en cualitativo (etnográficas). Y en cuantitativo (cuestionarios más largos, módulos extras). Utilizan los arquetipos y persona; muchos informes infográficos fáciles de distribuir. Incluyen claramente preguntas abiertas.
Puntuación	13,67/20 puntos El grado de adecuación de la oferta es NOTABLE 68,3%. Se adecua de forma satisfactoria a las necesidades de SELAE.

Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.

C/ Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madrid. Teléfono 902 11 23 13. Fax 91 596 25 60
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al T. 28078, F. 202, S. 8ª, H. M-505970, NIF A-86171964

Entidad	SigmaDos
Justificación	Hay ciertas áreas que parece que hay que suponerlas (la herramienta online por ejemplo que es Zoom y sólo cubre la "comunicación" no las funcionalidades específicas de los FG online o las comunidades virtuales). Complementos a la investigación no aparecen aunque podrían incluirlos, no dan la duración del cuestionario ni tampoco indican los % de tiempo dedicados a cada tarea (no hay planificación). El workshop y la cocreación no quedan claro si es para uso interno o para los FG lo que dejaría el cualitativo un poco escaso.
Puntuación	10,67/20 puntos El grado de adecuación de la oferta es MODERADO 53,3%. Se adecua razonablemente a las necesidades de SELAE, si bien tiene aspectos mejorables y podría ser complementada.
Entidad	Simple Lógica
Justificación	Puede que no entiendan bien los objetivos porque la metodología propuesta no va a permitir cubrirlos (estadísticos básicos que hacen difícil segmentar, inicialmente no se estima necesario el uso de análisis multivariante, o generar un algoritmo). Ambigüedad en algunos aspectos claves (presencia de entrevistas CAWI). No se aporta nada extra.
Puntuación	8,33/20 puntos El grado de adecuación de la oferta es MODERADO 41,7%. Se adecua razonablemente a las necesidades de SELAE, si bien tiene aspectos mejorables y podría ser complementada.
Criterio/ subcriterio 2	Calidad de los entregables propuestos en la oferta
Entidad	Análisis e investigación
Justificación	Indican claramente los entregables, confirmando que entregan lo pedido en pliego. Buen enfoque de los contenidos de los informes solicitados. Aportan entregables extras de gran utilidad, herramienta Web- Acceso a Core Survey para realizar un seguimiento en tiempo real del campo y de los resultados.
Puntuación	12/15 puntos El grado de adecuación de la oferta es NOTABLE 80%. Se adecua de forma satisfactoria a las necesidades de SELAE.
Entidad	BMC

Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.

C/ Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madrid. Teléfono 902 11 23 13. Fax 91 596 25 60

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al T. 28078, F. 202, S. 8ª, H. M-505970, NIF A-86171964

Justificación	Los entregables referentes a cualitativo y cuantitativo se ajustan a lo solicitado, pero el de consultoría es muy completo. Valor añadido respecto a lo pedido por la inclusión de análisis avanzados.
Puntuación	13/15 puntos El grado de adecuación de la oferta es NOTABLE 86,7%. Se adecua de forma satisfactoria a las necesidades de SELAE.
Entidad	High Remark
Justificación	Los entregables son básicos, no detallan y tampoco mencionan el algoritmo de evolución a futuro. No indica claramente si incluirá todo lo solicitado en el pliego.
Puntuación	6/ 15 puntos El grado de adecuación de la oferta es MODERADO 40%. Se adecua razonablemente a las necesidades de SELAE, si bien tiene aspectos mejorables y podría ser complementada.
Entidad	IMOP
Justificación	Los entregables son muy completos y permiten todas las exportaciones. Las tablas tienen cabeceras adicionales. Hacen un análisis más allá del estudio para incluir circunstancias actuales (COVID).
Puntuación	14/15 puntos El grado de adecuación de la oferta es EXCELENTE 93,3%. Se adecua a la perfección a las necesidades de SELAE y resulta idónea.
Entidad	Madison
Justificación	Los entregables cumplen los requisitos y van un paso más allá para disponer de la información recopilada. Permite tablas interactivas y auto editables, explotaciones adicionales, test de inferencias...Trabajan con sprints, lo que nos permite ir dando respuesta a objetivos específicos en cada fase del proyecto.
Puntuación	15/15 puntos El grado de adecuación de la oferta es EXCELENTE 100%. Se adecua a la perfección a las necesidades de SELAE y resulta idónea.
Entidad	MerkaStar
Justificación	Muchos informes infográficos fáciles de distribuir. Muy completo el estudio de consultoría. Incluyen específicamente el algoritmo de futuro. Además pondrán a disposición de SELAE el acceso a los sistemas de almacenamiento.

Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.

C/ Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madrid. Teléfono 902 11 23 13. Fax 91 596 25 60
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al T. 28078, F. 202, S. 8ª, H. M-505970, NIF A-86171964

Puntuación	13,33/15 puntos El grado de adecuación de la oferta es NOTABLE 88,9%. Se adecua de forma satisfactoria a las necesidades de SELAE.
Entidad	SigmaDos
Justificación	No se indica detalladamente los entregables, faltando alguno de los mínimos requeridos en pliego. Los incluidos no aportan nada extra. Surgen dudas de la calidad de la consultoría que podrán ofrecer.
Puntuación	7/15 puntos El grado de adecuación de la oferta es MODERADO 46,7%. Se adecua razonablemente a las necesidades de SELAE, si bien tiene aspectos mejorables y podría ser complementada.
Entidad	Simple Lógica
Justificación	Entregarán todos los materiales establecidos como mínimos en el Pliego y además materiales que permitan el seguimiento de la evolución del trabajo, sin concretar.
Puntuación	7,33/15 puntos El grado de adecuación de la oferta es MODERADO 48,9%. Se adecua razonablemente a las necesidades de SELAE, si bien tiene aspectos mejorables y podría ser complementada.
Criterio/ subcriterio 3	Equipo de trabajo adscrito a la ejecución del contrato
Entidad	Análisis e investigación
Justificación	Equipo muy senior, variado con gran experiencia y credenciales. Mostrado con CV y experiencia detallada en la propuesta. 7 personas dedicadas al proyecto. Experiencia en estudios similares.
Puntuación	9/10 puntos El grado de adecuación de la oferta es EXCELENTE 90%. Se adecua a la perfección a las necesidades de SELAE y resulta idónea.
Entidad	BMC
Justificación	Equipo muy senior y talento joven, equipo amplio y cualificado muy ad-hoc al tema (RSC). Alta experiencia en consultoría. Se pueden consultar sus CVs y experiencia. 9 personas. Experiencia en estudios similares.

Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.

C/ Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madrid. Teléfono 902 11 23 13. Fax 91 596 25 60

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al T. 28078, F. 202, S. 8ª, H. M-505970, NIF A-86171964

Puntuación	9,33/10 puntos El grado de adecuación de la oferta es EXCELENTE 93,3%. Se adecua a la perfección a las necesidades de SELAE y resulta idónea.
Entidad	High Remark
Justificación	No hay presentación del equipo, sólo presenta los roles. Tampoco indica tiempo de dedicación. No presenta experiencia previa ni proyectos en los que han trabajado.
Puntuación	3,67/10 puntos El grado de adecuación de la oferta es MODERADO 36,7%. Se adecua razonablemente a las necesidades de SELAE, si bien tiene aspectos mejorables y podría ser complementada.
Entidad	IMOP
Justificación	Los técnicos séniores de IMOP que se asignen al estudio han participado en diferentes estudios, tanto cualitativos como cuantitativos referidos al juego en España. También identifican las necesidades que pueden tener y que están dispuestos a ampliar si es necesario.
Puntuación	9,33/10 puntos El grado de adecuación de la oferta es EXCELENTE 93,3%. Se adecua a la perfección a las necesidades de SELAE y resulta idónea.
Entidad	Madison
Justificación	Equipo muy completo, se detalla la implicación de cada uno de los perfiles, todos los perfiles necesarios bien cubiertos e informado, amplia experiencia y buen CV. 15 personas. Experiencia previa en estudios institucionales.
Puntuación	10/10 puntos El grado de adecuación de la oferta es EXCELENTE 100%. Se adecua a la perfección a las necesidades de SELAE y resulta idónea.
Entidad	MerkaStar
Justificación	Equipo muy completo y con mucha experiencia. Son prestigiosos en los proyectos que han participado. Dedicación temporal clara y específica para todos los miembros del equipo.
Puntuación	10/10 puntos El grado de adecuación de la oferta es EXCELENTE 100%. Se adecua a la perfección a las necesidades de SELAE y resulta idónea.

Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.

C/ Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madrid. Teléfono 902 11 23 13. Fax 91 596 25 60
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al T. 28078, F. 202, S. 8ª, H. M-505970, NIF A-86171964

Entidad	SigmaDos
Justificación	Equipo técnico muy bueno pero la descripción de roles que van a desarrollar no especifica qué tareas van a realizar, no queda claro ni se puede inferir. La dedicación no está identificada por lo que la presencia en el proyecto puede ser puntual o total.
Puntuación	7,33/10 puntos El grado de adecuación de la oferta es NOTABLE 73,3%. Se adecua de forma satisfactoria a las necesidades de SELAE
Entidad	Simple Lógica
Justificación	Equipo multidisciplinar y con detalle de dedicación. No entran en detalle de la formación y experiencia del equipo. Falta detalle del resto del equipo. Mucho peso a campo y poco a labor de consultoría.
Puntuación	6/10 puntos El grado de adecuación de la oferta es MODERADO 60%. Se adecua razonablemente a las necesidades de SELAE, si bien tiene aspectos mejorables y podría ser complementada.

Resumen de valoración mediante criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor.

	Análisis e investigación		BMC		High Remark	
	Adecuación	Puntuación	Adecuación	Puntuación	Adecuación	Puntuación
Criterio 1	Excelente	18,33	Notable	16,67	Moderado	9
Criterio 2	Notable	12	Notable	13	Moderado	6
Criterio 3	Notable	9	Excelente	9,33	Moderado	3,67
TOTAL	Notable	39,33	Notable	39	Moderado	18,67

	IMOP		Madison		Merka Star	
	Adecuación	Puntuación	Adecuación	Puntuación	Adecuación	Puntuación
Criterio 1	Excelente	18,67	Excelente	19,67	Notable	13,67
Criterio 2	Excelente	14	Excelente	15	Notable	13,33
Criterio 3	Excelente	9,33	Excelente	10	Excelente	10
TOTAL	Excelente	42	Excelente	44,67	Notable	37

Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.

C/ Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madrid. Teléfono 902 11 23 13. Fax 91 596 25 60

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al T. 28078, F. 202, S. 8ª, H. M-505970, NIF A-86171964

	Sigma Dos		Simple Lógica	
	Adecuación	Puntuación	Adecuación	Puntuación
Criterio 1	Moderado	10,67	Moderado	8,33
Criterio 2	Moderado	7	Moderado	7,33
Criterio 3	Notable	7,33	Moderado	6
TOTAL	Moderado	25	Moderado	21,67

CONCLUSIÓN

De acuerdo con el presente informe, tras la aplicación de los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor previsto en el pliego de contratación, las mejores puntuaciones son las obtenidas por; en primer lugar la oferta de Madison con 44,67 puntos de un total de 45 puntos, y un grado de adecuación excelente. La segunda mejor oferta es la presentada por IMOP con una puntuación de 42 puntos de un total de 45, y un grado de adecuación de excelente.

Madrid, 22 de octubre de 2020

Manuel Espluga

María José de Gracia

Teresa Lomas

Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.

C/ Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madrid. Teléfono 902 11 23 13. Fax 91 596 25 60

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al T. 28078, F. 202, S. 8ª, H. M-505970, NIF A-86171964

