



VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS SUBJETIVOS RELACIONADOS CON LA CALIDAD DEL SERVICIO ESPECIFICADOS EN LA CLAÚSULA DECIMO QUINTA, APARTADO 1, DEL PLIEGO DE CLAUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR Y PREVENCIÓN ESPECÍFICA DEL MENOR EN EL MUNICIPIO DE ARNEDO.

Según se contempla en la cláusula Décimo Quinta del pliego de cláusulas administrativas, para la contratación del Servicio de Intervención familiar y Prevención específica del menor en Arnedo, el Proyecto Técnico de Organización y Gestión del Servicio se puntuará con un máximo de 45 puntos, siendo necesario alcanzar una puntuación mínima de 22 puntos, deberá incluir al menos los apartados de: Fundamentación, Contexto, Objetivos, Contenido de Actuaciones, Metodología, Recursos y Evaluación, distribuyéndose la valoración en los siguientes apartados:

- a) Hasta 10 puntos:** Adecuación del proyecto al contexto de Arnedo.
- b) Hasta 10 puntos:** Desarrollo conciso y claro de las áreas susceptibles de intervención según marca el PPT.
- c) Hasta 10 puntos:** Adecuación y coherencia entre los objetivos, la metodología, plan de trabajo, actuaciones, técnicas, soportes documentales, etc.
- d) Hasta 10 puntos:** Desarrollo y ajuste de los indicadores de evaluación.
- e) Hasta 5 puntos:** Plan de coordinación y supervisión con los servicios sociales del Ayuntamiento de Arnedo.

Tras un pormenorizado análisis del único proyecto presentado se obtiene el siguiente resultado:

1 EMPRESA: ARQUISOCIAL

Puntuación total otorgada: 43 sobre 45

Proyecto amplio que conjuga teorías con aspectos prácticos.

Interesante fundamentación de la necesidad del servicio con indicación de las características y carencias en las relaciones entre los miembros de las unidades familiares con las que este programa pretende intervenir. Todo de acuerdo con el objeto del proyecto marcado en el PPT.

Presenta índice de contenidos y el proyecto se encuentra ordenando siguiendo el orden según los apartados indicados en el pliego (Fundamentación, Contenido, Objetivos, Contenido de Actuaciones, Metodología, Recursos y Evaluación) y explicando todos ellos.

En el apartado de Recursos incluye la designación de una psicóloga a jornada completa como profesional que desarrollará el proyecto, tal y como se indica en el PPT.

Añade la disponibilidad de determinados recursos materiales vitales para el buen desarrollo del proyecto (oficina, móvil, equipo informático, documentación, material fungible, ...)

a) ADECUACIÓN DEL PROYECTO AL CONTEXTO DE ARNEDO (Puntuación otorgada: 10 sobre 10)

Contextualiza el proyecto en el municipio de Arnedo de forma amplia y correcta, con un planteamiento a tres niveles:

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE		Pág. 1 / 4
Expediente	Procedimiento	
85/2024/CONT_002	Gestión de proposiciones, control y ejecución del contrato y gestión de incidencias	
CSV: 15250326764367666221	https://sede.arnedo.es	



. – Servicios Sociales de Arnedo, cuya unidad describe de forma concreta, incluyendo en ellos la población destinataria a la que se atenderá en base a este proyecto, cumpliendo lo marcado en el PPT.

. – Localidad de Arnedo, dando unas pinceladas de ubicación y economía e incidiendo un poco más en características poblacionales. Hace una buena reflexión sobre la importancia de tener en cuenta de la gran variedad de nacionalidades existentes en el municipio por ser un aspecto de influencia a la hora de afrontar el trabajo dentro de este proyecto.

. – Recursos de Arnedo, enumerando y describiendo brevemente los que pueden ser importantes para el desarrollo del trabajo a desarrollar.

b) DESARROLLO CONCISO Y CLARO DE LAS ÁREAS SUSCEPTIBLES DE INTERVENCIÓN SEGÚN MARCA EL PPT (Puntuación otorgada: 10 sobre 10)

Amplio desarrollo de las seis Áreas susceptibles de intervención y en el mismo orden marcado en el PPT.

A cada una de las Áreas les asigna un objetivo específico y les añade unas Sub-áreas en las que interesa trabajar con las familias incluyendo en ellas indicación y descripción de objetivos operativos a conseguir, todo de forma clara y concisa.

Las Sub - Áreas planteadas suponen una ampliación enriquecedora del proyecto y están reflejadas de forma muy ordenada, con lenguaje sencillo y preciso lo que ayuda a dejar muy comprensible el contenido del trabajo.

c) ADECUACIÓN Y COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS, LA METODOLOGÍA, PLAN DE TRABAJO, ACTUACIONES, TÉCNICAS, SOPORTES DOCUMENTALES, ETC. (Puntuación otorgada: 10 sobre 10)

Correlaciona de forma fluida y coherente los objetivos generales del proyecto con los objetivos específicos marcados para cada Área de intervención.

Realiza una división en cuatro fases en el contenido de actuaciones (detección y valoración, diagnóstico y programación, intervención y evaluación) que se corresponde con la forma de ejecución real del proyecto desde los servicios sociales de Arnedo, ordenando de forma correcta lo indicado al respecto en el PPT.

Indica la metodología a utilizar y la plasma de forma muy ordenada conforme a las distintas fases mencionadas en el párrafo anterior. Explica técnicas concretas a utilizar en el desarrollo del proyecto consideradas adecuadas para una buena ejecución y aporta como anexos diferentes soportes documentales con los que trabajará. Añade la utilización de un “contrato” con compromisos para los miembros de la unidad familiar que aporta un punto de vista interesante a la intervención.

Tal y como se indica en el pliego contempla sesiones con las familias tanto en su sede de trabajo como en el domicilio familiar, así como acompañamientos en el entorno cuando sea necesario.

Tiene en cuenta el principio de confidencialidad y la ley de protección de datos.

Establece una correcta diferenciación en la forma metodológica de trabajar con los menores con medidas de protección.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE		Pág. 2 / 4
Expediente	Procedimiento	
85/2024/CONT_002	Gestión de proposiciones, control y ejecución del contrato y gestión de incidencias	
CSV: 15250326764367666221	https://sede.arnedo.es	



d) DESARROLLO Y AJUSTE DE LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN. (Puntuación otorgada: 8 sobre 10)

Diferencia la evaluación propia de la intervención y la evaluación del servicio en su conjunto. En esta segunda vertiente de evaluación introduce teoría de calidad no demasiado enriquecedora y un protocolo de atención de quejas, sugerencias y reclamaciones que, aunque también es puramente teórico, puede ser interesante para mejorar la atención en caso necesario.

En cuanto a la evaluación propia de la intervención le asigna una periodicidad trimestral o semestral, vinculándola a los objetivos planteados en el Plan de Intervención. Además, cita una evaluación final. Incluye informes de seguimiento con anexo.

Aúna correctamente la evaluación de la intervención con las coordinaciones con los servicios sociales municipales.

Tiene en cuenta la existencia de criterios cuantitativos y cualitativos para poder evaluar.

Anexa una escala de evaluación muy completa que permite medir criterios cuantitativos ajustándose a cada una de las áreas y sub-áreas marcadas en la intervención.

En la metodología utilizada en la fase de evaluación introduce como anexo una tabla muy interesante para valorar los factores de riesgo y de protección en los diferentes niveles (personal, microsistema, meso sistema).

e) PLAN DE COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN CON LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE ARNEDO. (Puntuación otorgada: 5 sobre 5)

Es interesante la diferenciación realizada estableciendo, por un lado, una coordinación institucional entre empresa y ayuntamiento y por otro lado una coordinación ya técnica establecida con el profesional ejecutor del proyecto.

Respecto a esta coordinación técnica diferencia varios tipos según los profesionales intervinientes (psicóloga, trabajadores sociales, etc.). Muy interesante que incluye planes de coordinación con profesionales de otros sistemas y/o técnicos (educación, salud, ONG, ...).

Añade dos foros de coordinación exclusivos del municipio de Arnedo como son "Arnedo Convive" y la "Mesa del Menor".

RESUMEN DE PUNTUACIONES

	Punto a)	Punto b)	Punto c)	Punto d)	Punto e)	PUNTUACIÓN TOTAL
--	----------	----------	----------	----------	----------	------------------

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE		Pág. 3 / 4
Expediente	Procedimiento	
85/2024/CONT_002	Gestión de proposiciones, control y ejecución del contrato y gestión de incidencias	
CSV: 15250326764367666221	https://sede.arnedo.es	



Empresa ARQUISOCIAL	10	10	10	8	5	43
--------------------------------	----	----	----	---	---	-----------

Arnedo, a 23 de septiembre de 2024 13:55:58
RESPONSABLE DEL CMSS DE ARNEDO

Fdo. electrónicamente por:
Susana Barco Munilla

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE		Pág. 4 / 4
Expediente 85/2024/CONT_002	Procedimiento Gestión de proposiciones, control y ejecución del contrato y gestión de incidencias	
CSV: 15250326764367666221	https://sede.arnedo.es	