

Unitat emissora:	Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania	03030400
Núm. d'expedient:	2021 – 034 - A	
Assumpte:	Informe sobre la justificació de l'oferta econòmica presentada per l'entitat OPINÒMETRE SL en la contractació del servei de gestió de recollida de necessitats, expectatives i satisfacció de les persones usuàries de l'Ajuntament de Palma (Lot 1. Enquestes presencials).	

**Informe de la Comissió Tècnica en relació a la justificació de l'oferta econòmica presentada pel licitador OPINÒMETRE SL en el procediment de contractació exp. núm. 2021-034-A, corresponent al servei de gestió de recollida de necessitats, expectatives i satisfacció de les persones usuàries de l'Ajuntament de Palma (Lot 1, enquestes presencials).**

La Mesa de Contractació, en sessió de data 28 de juny de 2021, i d'acord amb l'informe de valoració de les ofertes presentades al procediment de licitació exp. núm. 2021-034-A emès per aquesta Comissió, va acordar sol·licitar justificació de l'oferta econòmica presentada per l'entitat licitadora OPINÒMETRE SL (B60003159) al Lot 1 (enquestes presencials) de l'esmentat expedient de contractació, relatiu al servei de gestió de recollida de necessitats, expectatives i satisfacció de les persones usuàries de l'Ajuntament de Palma, vist que la mateixa podia tenir la consideració d'oferta presumptament anormal o desproporcionada d'acord amb els paràmetres objectius establerts al Plec de clàusules administratives particulars i a l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

Atès l'anterior, i segons disposa l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, en data 30 de juny de 2021 es va publicar al Perfil de contractant i Plataforma de Contractació del Sector Públic, requeriment de justificació d'oferta anormalment baixa, concedint un termini de 10 dies hàbils per tal que el licitador OPINÒMETRE SL justificués la seva oferta presentada al Lot 1 d'aquest expedient de contractació.

Es recull en aquest informe, en forma de recordatori, el següent:

1. Que per fer el càlcul del preu per enquesta, es senyala als plecs plec de clàusules administratives particulars que s'han tingut en compte els següents criteris:
  1. Mostra vàlida (nombre d'enquestes mínimes).
  2. Dificultat de donar resposta als criteris de mostra mínima dels perfils objecte de la mostra.
  3. Forma de fer les enquestes (presencial, telefònica, etc.)

Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania, Plaça de la Porta del Camp, 2 bxs. (07001) Palma. Tel. 971 449492. Fax: 971 971449491. [www.palma.cat](http://www.palma.cat)

Informe justificació oferta Lot 1 Enquestes 2021 v\_2\_0

Pàgina 1 de 4

CSV : GEN-04c6-a7c2-e2c7-89da-313e-2ec0-8661-8577

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : MARIA MONAR LORA | FECHA : 14/07/2021 08:27 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : MARIA TERESA BENITO ROSER | FECHA : 14/07/2021 08:42 | Sin acción específica



CSV : GEN-b8d5-82b9-2923-0432-4eaf-5891-d721-c0e4

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : SELLO ELECTRONICO DE LA SGAD | FECHA : 14/07/2021 09:32

FIRMANTE(2) : GLORIA CANTO LIESEGANG | FECHA : 19/07/2021 12:01 | Sin acción específica



4. Duració de l'enquesta.
  5. Terminis de presentació de la documentació resultat del procés de recollida d'informació.
  6. Obligacions recollides al Conveni col·lectiu respectiu.
2. D'aquesta forma, en aquests plecs, es senyala així mateix que la recollida serà, entre d'altres, per als serveis inclosos als projectes de millora de l'Ajuntament de Palma. Tal i com s'ha recollit, la millora es desenvolupa principalment mitjançant les cartes de serveis.

Rebuda la documentació presentada en termini per l'entitat OPINÒMETRE SL als efectes de justificar la seva oferta al Lot 1 d'aquest expedient de contractació, s'emet el present informe amb l'objecte de valorar la dita justificació, per tal de garantir el correcte compliment de l'oferta presentada i, per tant, determinar l'acceptació o rebuig i conseqüent exclusió d'aquesta.

Una vegada analitzada la documentació presentada per OPINÒMETRE SL per a justificar la seva oferta, que resulta ser l'única oferta presentada al Lot 1 d'aquest expedient, la qual té assignada una puntuació total de 100 punts (puntuació màxima) d'acord amb els criteris d'adjudicació prevists al Plec de clàusules administratives particulars i amb l'informe de valoració d'ofertes d'aquesta Comissió, s'observa que la baixa en relació al pressupost de despesa màxima o als preus unitaris màxims establerts als plecs del 28,72% es justifica en què el preu per enquesta de 9,80€ (IVA exclòs) que s'ofereix, es calcula tenint en consideració el que planteja l'empresa:

- que es tracta d'enquestes amb una durada de fins a 10 minuts, amb una mitjana de 4 enquestes/hora, el qual cobriria la totalitat dels serveis a prestar en execució del contracte
- que a la taula que presenten al document esmentat, hi ha una especificació dels recursos humans/materials i, segons el que exposa:
  - compleix a priori el que estableix el **Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública** en vigor
  - es defineix una **partida pel desenvolupament de les eines informàtiques a utilitzar** durant l'execució del contracte (qüestionari i tractament de les dades)

Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania, Plaça de la Porta del Camp, 2 bxs. (07001) Palma. Tel. 971 449492. Fax: 971 971449491. [www.palma.cat](http://www.palma.cat)

Informe justificació oferta Lot 1 Enquestes 2021 v\_2\_0

Pàgina 2 de 4

CSV : GEN-04c6-a7c2-e2c7-89da-313e-2ec0-8661-8577

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : MARIA MONAR LORA | FECHA : 14/07/2021 08:27 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : MARIA TERESA BENITO ROSER | FECHA : 14/07/2021 08:42 | Sin acción específica



CSV : GEN-b8d5-82b9-2923-0432-4eaf-5891-d721-c0e4

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : SELLO ELECTRONICO DE LA SGAD | FECHA : 14/07/2021 09:32

FIRMANTE(2) : GLORIA CANTO LIESEGANG | FECHA : 19/07/2021 12:01 | Sin acción específica



A més, a la fase d'execució del procés (punt 2.2 del Plec de prescripcions tècniques), s'ha considerat als plecs **l'escenari de que es pogués presentar una empresa sense mitjans electrònics de gestió del procés, i consegüentment, el càlcul de les hores de dedicació del personal sense mitjans electrònics impacta principalment en dos moments:**

- a) **al moment de realització de les enquestes.** En aquest punt, l'empresa licitadora declara que utilitza mitjans electrònics per a la recollida d'enquestes amb el sistema CAPI (Computer-Assisted Personal Interviewing). A més, aquest sistema opera amb un software per a dispositius mòbils MobiNet, que permet la realització de recollida de dades de tipus CAPI tant en smartphones como en tauletes. Així mateix declara que disposa del mòdul de programació d'enquestes "Quest 4", software complementari per al disseny de qüestionaris. Aquesta tecnologia impacta, per exemple en la panificació del temps dedicat al desenvolupament de les enquestes calculat en 40 dies (per un mínim de 8 enquestadors), quan l'empresa fa el càlcul del desenvolupament en 655 hores (80 dies, per un mínim de 8 enquestadors, és a dir, aproximadament 10 dies en total), reduint la càrrega de feina identificada als plecs.
- b) **al moment del tractament de les dades.** En aquesta punt, recorda l'empresa licitadora, que el programa CAPI admet el disseny de qüestionaris de llarga durada, amb filtres, aleatoritzacions i rotacions [tant en preguntes com a respostes], crides a menús de gestió, informació o ajuda, donant avís si s'ha produït una incongruència entre respostes a diferents qüestions.

Entenem en aquest punt que, tal i com indica l'empresa, **al utilitzar el sistema CAPI, i no haver de realitzar les tasques de recollida i tractament de les dades de forma manual sinó automatitzada, pot reduir els temps d'execució del contracte i proposar un preu per enquesta reduït respecte del càlcul del pressupost definit per l'Ajuntament que justifica l'oferta presentada.**

**En conclusió, aquesta Comissió considera justificada l'oferta presentada per OPINÒMETRE SL al Lot 1 de l'expedient de contractació núm. 2021-034-A i, per tant, que la mateixa pot ser acceptada en els termes presentats.**

Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania, Plaça de la Porta del Camp, 2 bxs. (07001) Palma. Tel. 971 449492. Fax: 971 971449491. [www.palma.cat](http://www.palma.cat)

Informe justificació oferta Lot 1 Enquestes 2021 v\_2\_0

Pàgina 3 de 4

CSV : GEN-04c6-a7c2-e2c7-89da-313e-2ec0-8661-8577

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : MARIA MONAR LORA | FECHA : 14/07/2021 08:27 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : MARIA TERESA BENITO ROSER | FECHA : 14/07/2021 08:42 | Sin acción específica



CSV : GEN-b8d5-82b9-2923-0432-4eaf-5891-d721-c0e4

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : SELLO ELECTRONICO DE LA SGAD | FECHA : 14/07/2021 09:32

FIRMANTE(2) : GLORIA CANTO LIESEGANG | FECHA : 19/07/2021 12:01 | Sin acción específica



Palma, 13 de juliol de 2021

TAE Qualitat del Departament de Qualitat  
i Atenció a la Ciutadania

María Monar Lora  
(Document signat digitalment)

TAG del Departament de Qualitat  
i Atenció a la Ciutadania

Glòria Cantó Liesegang  
(Document signat digitalment)

La Cap de Departament de Qualitat  
i Atenció a la Ciutadania

M<sup>a</sup> Teresa Benito Roser  
(Document signat digitalment)

Código seguro de Verificación : GEN-04c6-a7c2-e2c7-89da-313e-2ec0-8661-8577 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania, Plaça de la Porta del Camp, 2 bxs. (07001) Palma. Tel. 971 449492. Fax: 971 971449491. [www.palma.cat](http://www.palma.cat)

Informe justificació oferta Lot 1 Enquestes 2021 v\_2\_0

Pàgina 4 de 4

---

CSV : GEN-04c6-a7c2-e2c7-89da-313e-2ec0-8661-8577

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : MARIA MONAR LORA | FECHA : 14/07/2021 08:27 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : MARIA TERESA BENITO ROSER | FECHA : 14/07/2021 08:42 | Sin acción específica



---

CSV : GEN-b8d5-82b9-2923-0432-4eaf-5891-d721-c0e4

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : SELLO ELECTRONICO DE LA SGAD | FECHA : 14/07/2021 09:32

FIRMANTE(2) : GLORIA CANTO LIESEGANG | FECHA : 19/07/2021 12:01 | Sin acción específica



Código seguro de Verificación : GEN-b8d5-82b9-2923-0432-4eaf-5891-d721-c0e4 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>